

OGRANICZONA GWARANCJA

1. Ogólne warunki gwarancji

1.1 Producent sprzętu VEDIA HK Ltd działając przez swojego przedstawiciela Vedia S.A. Poland w Warszawie gwarantuje dobrą jakość zakupionego sprzętu. Producent zapewnia prawidłowe działanie sprzętu użytkowanego zgodnie z przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi.

1.2 Ograniczona gwarancja dotycząca produktu obejmuje okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty zakupu.

1.3 Okres gwarancji na produkt zostanie przedłużony o czas pobytu towaru w serwisie.

1.4 Akcesoria dodawane wraz z odtwarzaczem (przewody, słuchawki, zasilacze itp.) oraz akumulatory – objęte są 3 miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu towaru przez klienta.

1.5 Vedia S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu dokonania naprawy gwarancyjnej. Wadliwy towar zostanie poddany naprawie, a w przypadku braku możliwości jej dokonania towar zostanie wymieniony.

1.6 Dowodem posiadania praw wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu Produktu z wyszczególnionymi pozycjami i datą zakupu.

1.7 Towar jest diagnozowany i naprawiany tylko pod kontem zgłaszanej usterki.

1.8 Jeżeli dostarczony produkt jest sprawny, a serwis nie wykrył usterki, wgrano uszkodzone pliki lub uszkodzenie zostało spowodowane przez przypadki, wyłączające Produkt z naprawy w ramach ograniczonej gwarancji, wówczas serwis VEDIA pobierze opłatę za diagnostykę i koszty przesyłki.

2. Postępowanie gwarancyjne

2.1 W przypadku, gdy w okresie gwarancji zostaną ujawnione wady materiałowe lub montażowe, reklamujący powinien niezwłocznie:

- Zapoznać się z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej WWW.VEDIA.PL w zakładce WSPARCIE.
- Jeśli zawarte informacje w dziale WSPARCIE nie pomogły w rozwiązaniu problemu, zgłosić roszczenie gwarancyjne wysyłając mail na adres serwis@vedia.pl podając model urządzenia, numer seryjny, dokładny opis wady, datę zakupu towaru.

3. Ograniczenia gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- Usterki wynikające z nieprawidłowego użytkowania;
- Instalacja nieprawidłowo funkcjonującego systemu (pliki dostępne na FTP.VEDIA.PL)
- Usterki wynikające z wgrania wadliwych plików;

- Wgranie niekompatybilnego oprogramowania (firmware);
- Wymiana zużytych baterii;
- Obniżenie pojemności akumulatorów (nawet znaczne);
- Przydatności danego produktu wykraczająca poza jego parametry techniczne;
- Wad ekranów (nieaktywny pixel lub subpixel) ISO13406-2;
- Współpraca z innymi urządzeniami i programami firm trzecich;
- Nieznaczne wady lub odchylenia od jakości produktu, które są nieistotne w stosunku do wartości i użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem;
- Uszkodzenia akcesoriów, takich jak kable USB, słuchawki, ładowarki itp.;
- Usunięcie funkcji zabezpieczeń, usunięcie haseł;
- Archiwizacja specyficznych danych, programów klienta;
- Normalnie zużycie w czasie eksploatacji;

Ponadto gwarancja nie obejmuje diagnostyki oraz usterek spowodowanych przez:

- Uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych, np. powodzi, burzy, pożaru, działania piasku, zanieczyszczeń, trzęsienia ziemi, siły wyższej, narażenia na działanie promieni słonecznych, warunków pogodowych, wilgoci, wysokiej temperatury lub środowiska korozyjnego, skoków napięcia, wycieku z baterii, kradzieży bądź uszkodzeń z powodu przyłączenia innych produktów, których podłączenie nie jest zalecane przez firmę VEDIA.
- Uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji, inne niż normalne użycie lub warunki, nieprawidłowe użycie, zaniedbanie, niewłaściwy użytek, wypadek, niewłaściwy transport lub przechowywanie, narażenie na działanie wilgoci, nieupoważnione modyfikacje, zmiany i naprawy, nieprawidłowa instalacja, nieprawidłowe wykorzystanie jakichkolwiek źródeł energii elektrycznej, nadmierne oddziaływanie fizyczne lub elektryczne, błąd użytkownika, nieprzestrzeganie instrukcji lub inne działania, za które VEDIA nie ponosi odpowiedzialności, w tym uszkodzenia i utrata w trakcie transportu.

Gwarancja może być anulowana:

- W przypadku wykrycia nieautoryzowanej naprawy poza centrum serwisowym firmy VEDIA S.A.
- W innych przypadkach naruszających zapisy niniejszej ograniczonej gwarancji .

4. Ograniczenia gwarancji

Firma VEDIA nie gwarantuje nieprzerwanego i bezbłędnego działania Produktu. Firma VEDIA nie jest zobowiązana do udzielania wsparcia dotyczącego Produktu we wszystkich środowiskach operacyjnych, w tym między innymi dotyczącego współpracy z wszystkimi aktualnymi oraz/lub przyszłymi wersjami oprogramowania lub sprzętu.

Odpowiedzialność firmy VEDIA w ramach ograniczonej gwarancji jest ograniczona do rzeczywistej wartości gotówkowej Produktu w momencie zwrotu Produktu przez Nabywcę do naprawy (np. cena zakupu Produktu, pomniejszona o uzasadnioną kwotę z tytułu zużycia lub aktualna cena rynkowa na ten sam produkt lub inny o tych samych parametrach). Firma VEDIA nie ponosi odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia. Powyższe środki prawne są wyłącznymi środkami przysługującymi Nabywcy z tytułu naruszenia warunków gwarancji.

POWYŻSZA OGRANICZONA GWARANCJA STANOWI WYŁĄCZNY I JEDYNY ŚRODEK PRAWNY PRZYSŁUGUJĄCY NABYWCY ORAZ ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE, RZĘKOJMIĘ LUB DOROZUMIANE.

FIRMA VEDIA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE LUB ZA STRATY MORALNE, ANI ZA SZKODY, W TYM TAKŻE MIĘDZY INNYMI ZA UTRACONE ZYSKI, OSZCZĘDNOŚCI, DANE, UTRATĘ POŻYTKÓW, ROSZCZENIA STRON TRZECICH ORAZ WSZELKIE SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA (W TYM ŚMIERĆ), WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z NINIEJSZEGO PRODUKTU BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA POSTANOWIEŃ GWARANCJI, NARUSZENIA POSTANOWIEŃ UMOWY, ZANIEDBANIA, DELIKTU, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, NAWET, JEŚLI FIRMA VEDIA ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Niniejszy dokument stanowi całą umowę gwarancyjną zawartą pomiędzy Nabywcą, a firmą VEDIA i zastępuje wszelkie wcześniejsze i aktualne uzgodnienia i porozumienia, w formie ustnej lub pisemnej, dotyczące Produktu, i żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nieujęte w niniejszym dokumencie nie zmieniają niniejszych postanowień.