



Kettler Polska Sp. z o.o.



KETTLE

- dotyczy
- nie dotyczy

Informacja dotycząca zakupionego sprzętu wprowadzonego na terytorium kraju przez Kettler Polska Sp. z o.o., Wieleń, ul. Potrzebowska 5.

Zakupiony sprzęt podlega ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym - Dz. U. nr 180 poz. 1495 z 2005 r.



Ten symbol na zakupionym sprzęcie lub opakowaniu oznacza, że po zużyciu nie może być traktowany jako odpad komunalny. Zużyty sprzęt powinien być dostarczony do punktów zbiórki sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Sprzęt wprowadzony na terytorium kraju przez Kettler Polska Sp. z o.o. po zużyciu jest odbierany przez biura handlowe - Kettler Polska Sp. z o.o. - adresy na www.kettler.pl.

Masa sprzętu umieszczona jest na opakowaniu zakupionego sprzętu. Przekazanie zużytego sprzętu do punktów zbierania zapobiega potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego zagospodarowania odpadów. Przekazany zużyty sprzęt zostanie poddany recyklingowi, który pomoże w ochronie środowiska naturalnego.

Infolinia | 0801 430 450

www.kettler.pl

CENTRUM SERWISOWE:

64-920 PIŁA • ul. Kossaka 110, tel. 606 614 189 • serwis@kettler.pl

PUNKTY SERWISOWE:

WARSZAWA

ul. Okopowa 56 A
tel. 22 887 46 17
warszawa.serwis@kettler.pl

KATOWICE

ul. Chorzowska 108
tel. 32 251 13 11
katowice.serwis@kettler.pl

KRAKÓW

ul. Pilotów 33
tel. 12 421 20 04
krakow.serwis@kettler.pl

POZNAŃ

ul. Obornicka 337
tel. 61 843 96 65
poznan.serwis@kettler.pl

ŁÓDŹ

Al. Kościuszki 103
tel. 42 684 90 70
lodz.serwis@kettler.pl

GDYNIA

ul. Morska 62
tel. 58 661 81 18
gdynia.serwis@kettler.pl

PIŁA

ul. Kossaka 110
tel. 67 215 18 88
pila.serwis@kettler.pl

SZCZECIN

ul. Hangarowa 13
(Top Shopping)
tel. 91 488 49 64
szczecin.serwis@kettler.pl



KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna nr:

Nazwa produktu:

Typ, model:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży detalicznej
podpis i pieczęć sprzedawcy:

Data sprzedaży
podpis i pieczęć importera:

Rejestracja napraw/przeглядów

Data przyjęcia	Data odbioru	Opis naprawy	Podpis/Pieczętka



XI.2015

Szanowny Kliencie!

Điękujemy za dokonanie zakupu urządzenia z bogatej oferty firmy KETTLER, które zaprojektowano i wykonano przy użyciu nowoczesnych technologii oraz poddano rygorystycznej kontroli jakości.

Zasadniczym celem firmy KETTLER jest zapewnienie wszystkim Klientom zadowolenia z użytkowania zakupionego sprzętu.

Firma KETTLER POLSKA Sp. z o.o. udziela nabywcy gwarancji oraz zapewnia, że zakupiony produkt jest wolny od wad materiałowych i fabrycznych.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Uznane przez Gwaranta usterki zostaną usunięte bezpłatnie przez naprawę lub wymianę części w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni. W przypadku konieczności sprowadzania części z zagranicy, termin może ulec wydłużeniu. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na inne, pozbawione wad, wyłącznie w przypadku, gdy uznano wadę fabryczną za niemożliwą do usunięcia.

Obowiązkiem Uprawnionego jest powiadomienie Sprzedawcy o wystąpieniu usterki zawinionej przez producenta i uzgodnienie sposobu załatwienia reklamacji. Nieuzasadnione wezwanie serwisu gwarancyjnego powoduje odpłatne wykonanie usługi i pokrycie przez nabywcę kosztów dojazdu.

Wskazane jest dostarczenie czystego urządzenia do Punktu Serwisowego.

Gwarancja jest ważna tylko z pieczęcią punktu sprzedaży i podpisem sprzedawcy.

Gwarancja nie obejmuje:

- czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia opisanych w instrukcji obsługi
- mechanicznych i termicznych uszkodzeń sprzętu np. urwania, stłuczenia, wygięcia, zarysowania itp.
- wad powstałych wskutek używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi, dokonywania samodzielnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

Gwarantowane świadczenia dotyczą terenu Rzeczypospolitej Polski. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z 27.07.2002. Dz.U.02.141.1176).

DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP TOWAROWYCH:

1. Sprzęt sportowy i rehabilitacyjny

Okres gwarancji

Pieczętka

Gwarancja nie obejmuje części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania np. elementy gumowe, siłowniki hydrauliczne, okładziny, sprężyny, paski, linki, baterie, paski napędowe, łożyska, przewody itp.

2. Pojazdy dziecięce, Place zabaw

Okres gwarancji

Pieczętka

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia elementów np. opony, linki, łańcuchy, itp.

3. Meble ogrodowe

Okres gwarancji

Pieczętka

Meble ogrodowe wykonane z drewna mogą wykazywać nieregularne odcienie kolorów. Nie jest to wada i nie podlega reklamacji.

4. Rowery

Okres gwarancji na ramę

Okres gwarancji na osprzęt

Pieczętka

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia elementów np. opony, dętki, linki, łańcuchy, żarówki, okładziny hamulcowe itp. Gwarant nie zapewnia tego samego koloru lakieru na wymienianych częściach.

W celu zapewnienia większego bezpieczeństwa zalecamy przegląd roweru po 250 km lub po upływie 6 tygodni od chwili rozpoczęcia użytkowania.

Przy zachowaniu corocznych przeglądów udokumentowanych przez serwis rowerowy przedłuża się gwarancję na ramę do 10 lat.