

Standardowa gwarancja na tablet Surface i pakiet Microsoft Complete do tabletu Surface

Na nowy tablet Surface udzielana jest dwuletnia ograniczona gwarancja na sprzęt oraz 90-dniowa pomoc techniczna.

Oprócz standardowej ograniczonej gwarancji możesz także kupić dodatkową ochronę tabletu Surface. (Opcja niedostępna na wszystkich rynkach).

Na tej stronie opisano opcje gwarancji i serwisu dostępne w przypadku tabletu Surface.

Klienci biznesowi: Zobacz temat [Tablet Surface — pomoc techniczna dla firm](#), aby dowiedzieć się więcej o gwarancji, serwisie i rozszerzonych pakietach ochrony serwisowej.

Zakres standardowej ograniczonej gwarancji.

Standardowa ograniczona gwarancja zapewnia następujące korzyści:

- Dwa lata gwarancji w zakresie wad fabrycznych i usterek sprzętu.
- 90-dniowa pomoc techniczna dotycząca dołączonego oprogramowania, udzielana przez ekspertów z zespołu Microsoft Answer Desk w zakresie tabletu Surface.

Pakiet Microsoft Complete

Pakiet Microsoft Complete zapewnia następujące korzyści:

- Dwa lata pomocy technicznej realizowanej przez zespół Answer Desk.
- Ochrona w razie przypadkowego uszkodzenia — nawet w przypadku upuszczenia i zalania.*

Zapytaj o pakiet Microsoft Complete w miejscu sprzedaży tabletu Surface.

*Dopłata w przypadku przekroczenia kwoty ochrony dotyczy roszczeń z tytułu przypadkowego uszkodzenia; ograniczenie do 2 roszczeń

Ciągła pomoc techniczna

Pytania do [zespołu Answer Desk](#) można kierować nawet po upływie okresu gwarancji. (Mogą obowiązywać opłaty).

