

## **Ogólne warunki gwarancji**

Firma AENO zapewnia ograniczoną gwarancję na wszystkie produkty marki handlowej AENO™. Każdy produkt sprzedany po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu ma gwarancję braku wad podzespołów i wad wykonania przy normalnym użytkowaniu, jak określono w podręcznikach użytkownika w okresie gwarancyjnym. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru.

Okres gwarancji – okres kalendarzowy, w którym Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia na rzecz użytkownika końcowego.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu przez użytkownika końcowego, wskazanej w dokumencie potwierdzającym zakup.

Dokumentami, potwierdzającymi zakup, są:

- prawidłowo wypełniony oryginał karty gwarancyjnej w formie papierowej bądź elektronicznej, z prawidłowo i czytelnie wypełnionymi polami „model”, „numer seryjny”, „data sprzedaży”, z pieczęcią firmy handlowej, zawierającą jej nazwę;
- paragon lub inny ustawowo zatwierdzony dokument rozliczeniowy.

### **Warunki przeprowadzenia obsługi gwarancyjnej**

- Posiadanie dokumentów potwierdzających zakup (paragon, karta gwarancyjna).
- Serwis gwarancyjny realizowany jest przez cały okres gwarancji ustalony dla produktu.
- Okres serwisu gwarancyjnego nie może przekraczać okresu określonego ustawowo lub uzgodnionego przez obie strony podczas przyjęcia do serwisu gwarancyjnego.

### **Okres gwarancji na produkty firmy AENO**

Obowiązują następujące okresy gwarancji na produkty AENO:

Okres gwarancji dla końcowego użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu, wskazanego w dowodzie zakupu, chyba że lokalne prawo stanowi inaczej.

Okres użytkowania urządzenia równa się okresowi gwarancyjnemu dla użytkownika końcowego (24 miesiące).

Po zakończeniu okresu gwarancyjnego naprawa urządzeń jest wykonywana odpłatnie w punkcie ASC lub innym miejscu zgodnie z wyborem właściciela.

Firma AENO nie ponosi odpowiedzialności za jakość odpłatnych napraw wykonywanych przez osoby trzecie.