

Drogi Kliencie, dziękujemy za zakup Produktu Reinston, mamy nadzieję, że jego użytkowanie przyniesie wiele zadowolenia. Prosimy o zapoznanie się z warunkami zamieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej oraz instrukcji obsługi załączonych do zakupionego Produktu. W przypadku pytań lub chęci skorzystania z usług Serwisu Gwarancyjnego, prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub Autoryzowanym Serwisem: RG Media ul. Głowackiego 1, 28-500 Kazimierza Wielka.

Gwarancja jest udzielana na okres **24 miesięcy**, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Przed odesłaniem sprzętu do serwisu należy upewnić się, czy problem tkwi w produkcie lub w niewłaściwym jego użytkowaniu. Gwarant i Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia innych produktów w wyniku awarii sprzętu.

1. Barel Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 30-504 przy ul. Kałwaryjskiej 69 zwany dalej „Gwarantem” zapewni sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zwanego dalej „Produktem”.
2. Pojęcie „Produkt” obejmuje rzecz ruchomą (sprzęt główny) bez przynależności. Za przynależności uważa się akcesoria (tj.: przewód USB) i nie są objęte gwarancją. Materiały eksploatacyjne oraz inne rzeczy ruchome dołączone do Produktu ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej.
3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów oferowanych przez Barel Poland Sp. z o.o. i obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym Produkcie. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Prawa i obowiązki Gwaranta i Nabywcy reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem Produktu (podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące w kraju zakupu Produktu).
4. Gwarant, w zakresie udzielonej gwarancji, zobowiązuje się usunąć na własny koszt wszelkie wady Produktu, z wyjątkiem wymienionych w pkt 9 poniżej. Usunięcie wad następować będzie poprzez wymianę wadliwego Produktu na nowy, wolny od wad, w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od zgłoszenia przez nabywcę wadliwości Produktu, a potwierdzeniem zawarcia umowy jest paragon fiskalny.
5. W przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany sprzętu na inny, Barel Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do decyzji o zwrocie należności zgodnie i na Podstawie ceny z faktury zakupowej.

6. Podstawą udzielenia gwarancji jest dowód zakupu Produktu w kraju, w którym przeprowadzona zostanie usługa serwisowa oraz karta gwarancyjna.
7. Jakiegokolwiek zmiany w dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej (zamazania, zatarcia, zmiany treści) spowodują utratę gwarancji.
8. Z Produktu należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z zawartej umowy sprzedaży oraz warunkami eksploatacji opisanymi w instrukcji obsługi. Używanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji spowoduje utratę gwarancji.
9. Pojęcie „wad” nie obejmuje konserwacji przewidzianych w instrukcji obsługi, wymiany i naprawy zużywanych w sposób naturalny podzespołów, wymiany materiałów eksploatacyjnych, w tym także baterii i akumulatorów oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania.
10. Nabywca niezależnie od okresu trwania gwarancji ma obowiązek zgłosić wadę w terminie 30 dni od jej ujawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
11. Nabywca zobowiązany jest zadbać o prawidłowe zapakowanie i zabezpieczenie sprzętu, tak by nie doszło do jego dodatkowego uszkodzenia podczas transportu.
12. Wszystkie części lub akcesoria, które zostały wymienione w trakcie naprawy lub wymiany przez Serwis, stanowią będą jego własność i nie zostaną zwrócone Nabywcy.
13. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ani uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowe użytkowanie lub zaniedbania oraz uszkodzeń mechanicznych.
14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, wtórne lub celowe spowodowane w jakikolwiek sposób niezgodny z warunkami określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub w inny sposób. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie akcesoriów oraz urządzeń peryferyjnych niezainstalowanych fabrycznie w urządzeniu (w tym urządzeń innych producentów).
15. Gwarancja nie obejmuje wad lub podejrzewanych wad, które powstały wskutek użytkowania Produktu lub wskutek podłączenia go do produktu, akcesoriów, oprogramowania lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez Barel Poland Sp. z o.o. lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania.
16. Gwarancji nie podlega niewłaściwy montaż lub nieprawidłowa obsługa Produktu oraz jego elementów, w tym elementów i akcesoriów, które nie zostały pierwotnie zaprojektowane lub nie są kompatybilne z Produktem.

17. Dokonywanie wszelakich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione będzie podstawą do unieważnienia gwarancji.
18. Używanie wadliwego Produktu może doprowadzić do dalszych uszkodzeń. Za szkody wynikłe w trakcie używania przez Nabywcę wadliwego Produktu Gwarant nie odpowiada.
19. Gwarancja nie są objęte: - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady; - uszkodzenia sprzętu, który nie został dostarczony do Serwisu w dodatkowym bezpiecznym opakowaniu (karton wraz z formami styropianowymi, czy pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE”, - problemy związane ze współpracą nabytego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców, - uszkodzenia Produktu, które zostały spowodowane korzystaniem z akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są oryginalnymi akcesoriami Producenta przeznaczonymi do użycia z Produktem, - Produkty uszkodzone w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych kłęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, - Produkty reklamowane jako D.O.A. (Dead On Arrival – niesprawne/ uszkodzone w momencie dostawy) dostarczone do Serwisu bez oryginalnego opakowania i zawartości zgodnej ze specyfikacją.
20. W przypadku popełnienia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury: - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieupoważnione), - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół szkody, następnie należy skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem i poinformować o istniejącej sytuacji.
21. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy (Reklamującego) do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
22. Gwarant informuje, iż niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (Produktu).