

## **ZAŁĄCZNIK NR 4 Gwarancja Produktu**

Produkty objęte są gwarancją umowną na okres od roku do dziesięciu lat, w zależności od ich rodzaju, co zostało określone w kartach gwarancyjnych. Gwarancja dziesięcioletnia obejmuje silniki Produktów, natomiast akcesoria są objęte dwuletnią gwarancją. Natomiast roczna gwarancja obejmuje Produkty, które nie są używane do celów domowych. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury lub paragonu konsumentowi.

Dla ważności gwarancji Dealer zobowiązany jest do przekazania klientowi polskojęzycznej instrukcji obsługi z numerem serwisowym.

Polskojęzyczna instrukcja obsługi z numerem serwisowym, która jest podstawą gwarancji jest dołączona do każdego egzemplarza produktu. Dealer ma obowiązek sprawdzić produkty w momencie odbioru od kuriera i w przypadku braku instrukcji zgłosić ten fakt Dystrybutorowi. Jeżeli tego nie zrobi, instrukcje uznane są za dostarczone i Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za ich brak.

### Gwarancja HUROM obejmuje:

Części zamienne i koszty pracy konieczne do usunięcia defektów fabrycznych lub materiałowych. Serwis musi być wykonany przez Autoryzowane Centrum Serwisowe Hurom.

Gwarancja HUROM nie obejmuje:

1. Napraw wynikłych z użycia Produktów innego niż do przygotowywania żywności w gospodarstwie domowym.
2. Uszkodzeń powstałych na skutek wypadku, modyfikacji, nieprawidłowego użycia, użycia niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, albo instalacji / użytkowania niezgodnego z podanymi w instrukcji obsługi.

Gwarancja obejmuje również koszty transportu do i z Serwisu, z zastrzeżeniem, że kuriera określa każdorazowo Dystrybutor.

Dealer dołoży starań, by nie uczestniczyć w przekazywaniu sprzętu do Serwisu, poprzez sugerowanie konsumentom, by reklamacje kierowali bezpośrednio i niezwłocznie do Dystrybutora.

Dla wygody konsumentów Dystrybutor gwarantuje obsługę kurierską od konsumenta do Serwisu i z powrotem.

Dystrybutor podejmie decyzję o naprawie Produktu przez Serwis, bądź o jego wymianie lub zwrocie kosztów, w przypadku jego zwrotu. Produkt może zostać zwrócony jedynie po akceptacji i według instrukcji Dystrybutora.

Produkty nabyte poza Siecią Sprzedaży Dystrybutora na terenie Polski nie podlegają gwarancji.