

WARUNKI GWARANCJI REDMOND

Rmd Technologies Europe Sp. z o.o. ul. Artyleryjska 11, 08-110 Siedlce, Polska, www.multicooker.pl

1. Rmd Technologies Europe Sp. z o.o. gwarantuje prawidłowe działanie zakupionego przez Państwa sprzętu w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancyjny liczony jest od daty zakupu i trwa 24 miesiące.
3. **Karta Gwarancyjna powinna być obowiązkowo wypełniona w dniu wydania towaru. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna, opatrzona datą sprzedaży, pieczętą sklepu i podpisem sprzedawcy wraz z dowodem zakupu stanowi podstawę realizacji uprawnień klienta z tytułu gwarancji.**
4. Gwarancja DOOR TO DOOR zapewnia wygodny sposób reklamacji sprzętu. Klient zgłasza usterkę w naszym serwisie a kurier odbiera sprzęt od klienta. Po naprawie sprzęt dostarczany jest do klienta w ten sam sposób. W czasie trwania gwarancji koszt transportu pokrywa serwis. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji i/lub stwierdzenia winy za zaistniałe uszkodzenia po stronie klienta, koszty przesyłki i usługi serwisowej pokrywa klient.
5. Warunkiem przyjęcia sprzętu do serwisu jest wcześniejszy kontakt klienta z działem serwisu pod numerem infolinii **801 801 191** (opłata zgodna z taryfą operatora) w celu rejestracji i zamówienia kuriera.
6. Obowiązkiem klienta jest przygotowanie reklamowanego sprzętu na odbiór przez umówionego kuriera, poprzez należyte zabezpieczenie i zapakowanie reklamowanego towaru. Należy bezwzględnie dołączyć Kartę Gwarancyjną z dowodem zakupu.
7. Serwis firmy Rmd Technologies Europe dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od momentu przyjęcia sprzętu do warsztatu.
8. Okres usunięcia usterki może się wydłużyć o czas niezbędny do importu potrzebnych części zamiennych, nie dłuższy jednak niż 30 dni roboczych.
9. Gwarancja nie obejmuje szkód i utraconych korzyści klienta wynikających z konieczności przedłożenia sprzętu do naprawy oraz wszelkich szkód klienta wynikających z opóźnienia naprawy gwarancyjnej sprzętu.
10. Gwarancją nie są objęte:
 - urządzenia używane w celach przemysłowych, handlowych lub innych, nie przewidzianych w instrukcji eksploatacji
 - uszkodzenia sprzętu spowodowane przez firmę kurierską, nieterminowość w dostarczeniu przesyłek lub ich zagubienie za które odpowiedzialność ponosi firma kurierska.
11. Odpowiedzialność Rmd Technologies Europe Sp. z o.o. ogranicza się jedynie do tych wad, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, Rmd Technologies Europe Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za takie usterki, które były następstwem przyczyn zewnętrznych, w szczególności gdy:
 - produkt był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w instrukcji,
 - uszkodzenia lub wady produktu powstały w wyniku nieprawidłowego użytkowania, takiego jak:
 - nieprawidłowa instalacja lub podłączenie (wliczając podłączenie do sieci elektrycznej z napięciem innym niż przedstawione w instrukcji oraz na tabliczce znamionowej oraz podłączenie do źródła zasilania, które nie spełnia norm bezpieczeństwa elektrycznego w kraju użytkowania),
 - uszkodzenia mechaniczne lub termiczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania (w tym zaniedbania, niewłaściwe przechowywanie i transport) lub szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania norm bezpieczeństwa,
 - uszkodzenia bądź modyfikacji kabla zasilającego,

- wystawienie nieodpornych na temperaturę elementów na nadmierne ciepło lub zimno,
 - szkody wyrządzone przez płyny lub ciała obce, takie jak owady, gryzonie itd.,
 - zbyt późna wymiana lub czyszczenie elementów wymagających okresowej wymiany lub czyszczenia,
 - wszystkie prowadzone przez osoby nieupoważnione naprawy, modyfikacje i demontowanie produktu wpływające na jego budowę, funkcje bądź oprogramowanie,
 - naprawa produktu z użyciem nieautoryzowanych części zamiennych lub podłączanie i używanie produktu z akcesoriami o niewłaściwej jakości, charakterystyce bądź nieprzeznaczonych do używania z produktem,
 - wszystkie inne wady powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją.
- produkt został uszkodzony w wyniku nieostrożnego bądź celowego działania osób trzecich,
 - produkt został uszkodzony w wyniku klęsk żywiołowych, takich jak powódzie, pożary, porażenia piorunem itd.,
 - numer seryjny produktu został usunięty, zamazany, zatarty, zmieniony lub stał się nieczytelny w jakikolwiek sposób.

12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia części, mechanizmów i akcesoriów (np. metalowe misy multicookerów, nieprzywierające formy do pieczenia chleba, separatory piany sokowirówek, ostrza, szczotki odkurzaczy, uszczelki, żarówki), części eksploatacyjnych (np. wymienne worki odkurzaczy, filtry), wymiennych baterii oraz akumulatorów.

Gwarancja nie dotyczy okresowych konserwacji i wymian części wymaganych w instrukcji obsługi.