WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja udzielona zostaje przez Spółkę VORDON Sp. z o.o., ul. Żelazna 67 lok. 13, 00-871 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000673578, posiadającą nadane numery NIP: 5272805128, REGON: 367079655, zwaną dalej Gwarantem.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesięcy i liczy się od dnia wydania produktu pierwotnemu Nabywcy. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów i akumulatora.
3. Niniejsza gwarancja w zakresie oraz w terminie w niej określonym, zapewnia Nabywcy nieodpłatne usunięcie powstałych wad reklamowego produktu. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
4. Wady produktu usuwane będą przez Autoryzowany Serwis Gwaranta, zwany dalej Serwisem. Lista Serwisów znajduje się na stronie www.vordon.pl.
5. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji (zgłoszenie reklamacji) Nabywca zobowiązany jest wypełnić kartę reklamacyjną lub skontaktować się w inny sposób z Gwarantem, bądź Serwisem.
6. Po dokonaniu zgłoszenia Nabywca zobowiązany jest dostarczyć reklamowany produkt do Serwisu. Zalecamy dołączenie do produktu kompletnego (fabrycznego) wyposażenia wraz z akcesoriami (kablami, anteną, instrukcją, płytą CD, itp.), gdyż może to ułatwić i przyspieszyć postępowanie gwarancyjne.
7. Nabywca zobowiązany jest dołączyć do reklamowanego produktu niniejszą kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu, a także opisem podejrzewanych przez niego wad produktu. Zalecamy także oznaczenie przesyłki z reklamowanym produktem przydzielonym numerem RMA, gdyż brak tegoż oznaczenia może utrudnić lub przedłużyć postępowanie gwarancyjne.
8. Zalecamy przechowywanie oryginalnego opakowania produktu w celu zabezpieczenia produktu przed uszkodzeniami mogącymi nastąpić podczas transportu do Serwisu.
9. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Serwis reklamowanego produktu wraz z wymaganym kompletem dokumentów, o których mowa w pkt. 7 niniejszej gwarancji.
10. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa produktu przywracająca mu wartość użytkową. W przypadku gdy:
a. wada nie jest możliwa do usunięcia,
b. wykonanie naprawy gwarancyjnej nie jest możliwe w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu przez Serwis,
c. podczas okresu gwarancyjnego dokonano trzech napraw zakwalifikowanych jako naprawy gwarancyjne, lecz produkt nadal posiada wady
- Nabywcy przysługuje wymiana produktu na nowy lub inny równorzędny, wolny od wad produkt, co najmniej tej samej klasy. Powyższe nie wyłącza innego sposobu załatwienia reklamacji, w sposób uzgodniony wspólnie przez Gwaranta i Nabywcę.
11. W przypadku niezgodności zgłoszonej reklamacji ze stanem faktycznym lub

niemożności naprawy produktu, Gwarant ustali wspólnie z Nabywcą sposób i termin załatwienia reklamacji.
12. W przypadku gdy reklamacja została uznana za nieuzasadnioną Gwarant zwróci Nabywcy produkt wraz z pisemnym podaniem przyczyn dla których odmówił uznania reklamacji.
13. W zakresie dozwolonym przez przepisy obowiązującego prawa niniejsza gwarancja nie obejmuje:
a. współdziałania produktu ze sprzętem lub aplikacjami niepochodzącymi od Gwaranta,
b. wad spowodowanych korzystaniem przez Nabywcę z produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub informacjami zawartymi w instrukcji obsługi produktu,
c. uszkodzeń produktu będących następstwem zdarzeń losowych, nie wynikających z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, takich jak pożar, powódź, przeciążenia sieci, nieprawidłowe napięcie sieci, wyładowania atmosferyczne, działania wojenne, itp.
d. eksploatacji produktu w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wyższej wilgotności, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych, bądź gwałtownych zmian takich warunków,
e. wad i uszkodzeń produktu powstałych z przyczyn użycia urządzeń lub aplikacji nie pochodzących od Gwaranta, takich jak ładowarki, mocowania, itp.
f. otwarcia, naprawy, jak również zmian dokonanych w produkcie przez osoby nie będące przedstawicielami Serwisu.
14. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa niniejsza gwarancja nie będzie wykonalna w przypadku gdy:
a. dokonano samowolnie zmian w karcie gwarancyjnej,
b. samowolnie usunięte zostały jakiekolwiek plomby gwarancyjne z produktu.
15. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy; przed oddaniem produktu do naprawy zalecamy utworzenie kopi bezpieczeństwa, gdyż w trakcie naprawy dane te mogą zostać utracone.
16. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Nabywcy zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Nabywca nie mógł z niej korzystać.
17. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową, jak również innych uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

Adres Serwisu:
Profit Plus Sp. z o.o.
ul. Boya-Żeleńskiego 15
35-105 Rzeszów
tel. 884-004-333
mail: serwis@vordon.pl

VORDON

PRZEBIEG NAPRAW GWARANCYJNYCH

Adres Serwisu:
Profit Plus Sp. z o.o.
ul. Boya-Żeleńskiego 15
35-105 Rzeszów
tel. 884-004-333
mail: serwis@vordon.pl

Data przyjęcia do naprawy:	Data ukończenia naprawy:	Opis naprawy:	Podpis serwisanta:

KARTA GWARANCYJNA

.....

NAZWA / ADRES SPRZEDAWCY

.....

NR DOWODU ZAKUPU

.....

DATA SPRZEDAŻY

.....

NAZWA URZĄDZENIA

.....

NUMER SERYJNY / MODEL

Oświadczam, że zapoznawałem się i akceptuję warunki zawarte w Karcie Gwarancyjnej.

.....
Czytelny podpis / pieczęć osoby kupującego wystawiającej kartę

.....
Czytelny podpis

CE

Importer:
VORDON sp. z o.o.
Żelazna 67 lok.13
00-871 Warszawa, Poland
www.vordon.pl