

## KARTA GWARANCYJNA

NUMER DOWODU SPRZEDAŻY

DATA SPRZEDAŻY

SPRZEDAWCA (pieczęć i podpis)

MODEL URZĄDZENIA

NUMER SERYJNY URZĄDZENIA

### WARUNKI GWARANCJI

#### A. Postanowienia podstawowe

- Niniejsze Warunki Gwarancji regulują zasady udzielania Kupującemu gwarancji na produkty dystrybuowane przez Dahua Technology Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Salsy 2 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000629287, posiadającą numer NIP 5252665374, REGON 364700132 (dalej zwaną również „Sprzedawcą” lub „Dahua Poland”).
- O ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, Warunki Gwarancji mają zastosowanie do umów sprzedaży zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów KC, zwanych dalej „Kupującym” lub „Klientem”. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekojmii za wady rzeczy sprzedanej.
- Dahua Poland udziela gwarancji wyłącznie na produkty wprowadzone do sprzedaży na terenie Polski przez Dahua Poland. Pochodzenie produktów będzie weryfikowane podczas zgłaszania roszczenia z gwarancji na stronie [www.imoulife.com/pl](http://www.imoulife.com/pl).
- Warunki Gwarancji obowiązują w stosunku do produktów zakupionych począwszy od dnia 01.03.2019 r.
- Odpowiedzialność Dahua Technology Poland za wady urządzenia jest wyłączona w przypadku używania do uruchamiania i obsługi urządzeń z serii Dahua Consumer aplikacji innych niż dedykowane. **Urządzenie przeznaczone do użytku wyłącznie z dedykowaną aplikacją Imou (dawniej Lechange, Easy4ip).**

#### B. Zakres gwarancji

- Kupujący zobowiązany jest korzystać z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
- Ustala się następujące warunki gwarancji udzielanej przez Dahua Poland:
  - Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
  - Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
  - Termin rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego produktu do serwisu Dahua Poland. Termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w przypadku wystąpienia konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza granic Polski.
  - Do reklamowanego produktu należy dołączyć: dokument potwierdzający zakup oraz wypełnioną (model i numer fabryczny produktu, data sprzedaży, pieczęćka i podpis sprzedawcy) kartę gwarancyjną. Dokonanie jakichkolwiek poprawek bądź skreśleń prowadzi do sobą unieważnienie karty gwarancyjnej.
  - Dla produktów wycofanych ze sprzedaży Dahua Poland zastrzega sobie możliwość wymiany wadliwego Produktu na Produkt podobny.
  - Wysyłając Produkt do naprawy należy zabezpieczyć kopię ustawień tak, aby była dostępna na wypadek utraty tych danych.
  - Po pozyskaniu od konsultanta Infolinii (C. Procedura Serwisowa) potwierdzenia rejestracji reklamacji Kupujący ma obowiązek dokładnie opisać w zgłoszeniu (zakładka RMA) na stronie [www.imoulife.com/pl](http://www.imoulife.com/pl) usterek będącą przyczyną reklamacji. Kupujący może też dołączyć opis usterek wraz z wysyłanym produktem.

- Produkt wysłany do serwisu powinien być odpowiednio i bezpiecznie zapakowany, zabezpieczony przed wstrząsami.
  - Po zakończeniu naprawy Dahua Poland wysła sprzęt na podany przez Kupującego adres na terenie Polski.
  - Po zakończeniu naprawy Dahua Poland może odesłać urządzenia w opakowaniu zastępczym, jeżeli pierwotne opakowanie nie nadaje się do tego celu.
  - Dokonanie nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych w reklamowanym produkcie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji.
  - Produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytku domowego, używanie produktu do celów przemysłowych lub komercyjnych skutkuje utratą gwarancji.
  - Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. ładowarki, uchwyty, kable, piloty itp.) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.
  - Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
- Dahua Poland zobowiązana jest po weryfikacji zasadności zgłoszenia do naprawy lub wymiany i dostarczenia naprawionego lub nowego (wg uznania Dahua Poland) produktu do Klienta.

#### 4. Naprawy pogwarancyjne:

- Naprawy pogwarancyjne oraz naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, np. wyładowań atmosferycznych, dokonywane są odpłatnie na podstawie dokonanej przez Serwis Dahua Poland wyceny naprawy.
  - Naprawy płatne wykonywane będą jedynie po otrzymaniu przez Serwis Dahua Poland, akceptacji przez Klienta kosztów naprawy. Klient zobowiązany jest przekazać Dahua Poland zawiadomienie o zaakceptowaniu kosztów naprawy w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania wyceny sporządzonej przez Dahua Poland.
  - Każdorazowo, naprawy pogwarancyjne objęte są koniecznością zapłaty przez Kupującego 50,00 złotych tytułem wykonania diagnozy i kosztów przesyłki w wysokości nie więcej niż 20,00 złotych. W przypadku zlecenia wykonania naprawy pogwarancyjnej, ww. koszty zawarte są w wynagrodzeniu z tytułu zrealizowanej naprawy.
- Kupującemu przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta, na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:
    - W okresie gwarancji dokonano czterech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady;
    - Serwis Dahua Poland stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

#### C. Procedura serwisowa

- Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis Dahua Technology Poland Sp. z o.o.
- Kupujący zobowiązany jest nawiązać telefoniczny kontakt z infolinią Sprzedawcy podaną na stronie [www.imoulife.com/pl](http://www.imoulife.com/pl) celem przeprowadzenia wstępnej weryfikacji problemu i udzielenia Kupującemu wsparcia technicznego.
- W razie braku możliwości udzielenia pomocy w sposób opisany wyżej i stwierdzenia, że istnieje prawdopodobieństwo wady Produktu, Kupujący zostanie poinformowany o dalszych czynnościach serwisowych.

## ADNOTACJE SERWISU

Data przyjęcia	Data wydania	Opis naprawy	Pieczęćka/Uwagi

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Data oraz czytelny podpis Kupującego.....

**Dahua Technology Poland Sp. z o.o.**  
ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa

Serwis: [wsparcie@imoulife.com](mailto:wsparcie@imoulife.com)  
Infolinia: +48 608 913 700

