

# WARUNKI GWARANCJI „Kuvings”

## 1. INFORMACJE WSTĘPNE

1.1 „Domowe Sanatorium – Zimnoch” sp. j. z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Kwiatowej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000259567 (dalej: „Gwarant”), jako wyłączny dystrybutor na terenie Polski produktów marki Kuvings, niniejszym udziela gwarancji jakości (dalej: „Gwarancja”) na produkty marki Kuvings (dalej: „Produkty”) wprowadzone do obrotu na terenie Polski w ramach autoryzowanej sieci dystrybucyjnej Kuvings.

1.2 Gwarant zapewnia osoby, które nabyły Produkty („Klient”), że w okresie ochrony gwarancyjnej i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji, Produkty są wolne od wad konstrukcyjnych i/lub materiałowych (dalej: „Wada”).

1.3 Długość okresu ochrony gwarancyjnej każdego nowego produktu marki Kuvings, zakupionego w ramach autoryzowanej sieci dystrybucyjnej wynosi łącznie 120 miesięcy począwszy od dnia zakupu Produktu przez Klienta, przy czym pierwsze 24 miesiące stanowi Gwarancję Podstawową, zaś kolejne 96 miesięcy Gwarancję Dodatkową.

1.4 W przypadku, w którym Klient wykorzystuje Produkt poza gospodarstwem domowym, w celach komercyjnych lub związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, okres ochrony gwarancyjnej wynosi 24 miesiące, począwszy od dnia zakupu Produktu przez Klienta.

1.5 Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty zakupione przez Klienta w ramach autoryzowanej sieci dystrybucyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.6 Informację odnoszącą się do autoryzowanych partnerów firmy Kuvings uzyskać można w siedzibie Gwaranta lub telefonicznie pod numerem: 85 744 66 77.

## 2. PROCEDURA REKLAMACYJNA

2.1 W przypadku stwierdzenia Wady w okresie trwania ochrony gwarancyjnej, Klient powinien zgłosić Gwarantowi reklamację, kontaktując się z Centrum Serwisowym Gwaranta. Wadę Produktu należy zgłosić niezwłocznie po jej ujawnieniu, telefonicznie, pod numerem: 85 744 66 77, za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem: [serwis@domowesanatorium.pl](mailto:serwis@domowesanatorium.pl) lub poprzez przesłanie wypełnionego formularza, zamieszczonego na stronie internetowej Gwaranta: <http://kuvingspolska.pl/>. Po zgłoszeniu reklamacji, Gwarant udzieli Klientowi niezbędnych informacji odnośnie sposobu przesyłki Produktu do Centrum Serwisowego i terminu rozpatrzenia zgłoszenia.

2.2 Z chwilą stwierdzenia Wady, Klient powinien zaprzestać użytkowania Produktu. Niezaprzestanie użytkowania Produktu prowadzić może do pogłębienia Wady lub dalszych uszkodzeń, co stanowi podstawę do nieuznania reklamacji przez Gwaranta.

2.3 Zgłaszając reklamację, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Gwaranta. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi serwisowej. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów (z uwzględnieniem RODO).

2.4 W okresie trwania Gwarancji Podstawowej, Gwarant zobowiązuje się do realizacji naprawy Produktu będącego przedmiotem reklamacji w systemie „od drzwi do drzwi” (door-to-door), tj. odebranie Produktu od Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej, a po dokonaniu naprawy, dostarczenie Produktu tą samą drogą do Klienta. Koszty z tym związane w całości pokrywa Gwarant. W przypadku wyboru przez Klienta innej formy transportu, przewyższającej kosztem formę oferowaną przez Gwaranta, Gwarant nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Gwarant nie przyjmuje od Klientów przesyłek nadanych „za pobraniem”.

2.5 W okresie trwania Gwarancji Dodatkowej, Klient dostarcza Produkt będący przedmiotem reklamacji do punktu serwisowego, a Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej jego naprawy i dostarczenia Produktu do Klienta.

2.6 Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest dostarczenie przez Klienta dołączonej do Produktu, wypełnionej przez autoryzowanego Partnera firmy Kuvings karty gwarancyjnej oraz, jeśli to możliwe, przedstawienie dowodu zakupu Produktu.

2.7 Po otrzymaniu Produktu będącego przedmiotem reklamacji, Wady usunięte zostaną przez Gwaranta w terminie nie przekraczającym 21 dni kalendarzowych. W przypadkach wymagających sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, Gwarant skontaktuje się z Klientem i wskaże nowy termin usunięcia Wady.

2.8 W przypadku braku podstaw do uwzględnienia reklamacji w ramach udzielonej Gwarancji, Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko na piśmie.

2.9 Jeśli w okresie trwania Gwarancji Podstawowej naprawa Produktu okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona ekonomicznie, Gwarant poinformuje o tym Klienta i zaoferuje Klientowi wymianę Produktu na nowy i pozbawiony wad albo zaproponuje zwrot całości zapłaconej ceny Produktu. Jeśli w okresie trwania Gwarancji Dodatkowej naprawa Produktu okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona ekonomicznie, Gwarant poinformuje o tym Klienta i zaoferuje Klientowi zwrot ceny Produktu w gotówce, uwzględniający zużycie Produktu i upływ czasu od zakupu. Na potrzeby realizacji uprawnienia przewidzianego w zdaniu poprzedzającym, uwzględniając cykl życia Produktu, Gwarant przyjmuje w każdym roku trwania Gwarancji Dodatkowej pomniejszenie wartości Produktu o 10% ceny zakupu.

2.10 Gwarant pokrywa koszty dostawy do Klienta naprawionych lub wymienionych Produktów.

### 3. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancji nie podlegają:

- a) elementy eksploatacyjne Produktu, ulegające bieżącemu zużyciu, tj. silikonowe uszczelki i wycieraczki;
- b) ślady powstające w związku z eksploatacją Produktu, w szczególności zarysowania, zabrudzenia i przebarwienia powstałe w związku z kontaktem niektórych elementów z barwnikami pochodzącymi z owoców i warzyw;
- c) uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne Produktu powstałe w wyniku działania lub zaniechania ze strony Klienta polegające na: niewłaściwym użytkowaniu, konserwacji lub przechowywaniu urządzenia Kuvings;
- d) wady powstałe z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie, w szczególności powstałe wskutek ingerencji Klienta lub inną niepowołaną do tego osobę w strukturę Produktu (np. przełamywanie plomb, rozmontowanie mechanizmów);
- e) uszkodzenia Produktu powstałe na skutek dostania się do środka płynów lub ciał obcych nieprzeznaczonych do używania z produktem Kuvings, jeśli spowodowane zostało to działaniem lub zaniechaniem Klienta albo siły wyższej;
- f) uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku siły wyższej lub/i zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, uszkodzenia mechaniczne, na skutek wyładowań atmosferycznych i przepięć sieci zasilającej, innych klęsk żywiołowych, działań militarnych).

### 4. UWAGI DODATKOWE

4.1 Niniejsze Warunki Gwarancji mają zastosowanie do Produktów zakupionych od dnia 1 czerwca 2016 r.

4.2 Gwarant oświadcza, że niniejsza Gwarancja jest udzielana Klientom dodatkowo i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ich uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, zawartych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny.

4.3 W przypadku sporu powstałego na gruncie niniejszych Warunków Gwarancji między Gwarantem, a Klientem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy jest sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania konsumenta. W przypadku sporu między Gwarantem, a Klientem będącym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

4.4 W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji – do Gwarancji stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu: **Kuvings Whole Slow Juicer**

Data zakupu: .....

Numer dowodu zakupu: .....

#### Aktualny punkt serwisowy:

Domowe Sanatorium – Zimnoch sp.j.  
 ul. Białostocka 50, 16-010 Wasilków  
 Godziny otwarcia: pn-pt, 8:00-16:00

**tel. 85 744 66 77**

Pieczęć i podpis sprzedawcy:\*

\* Bez pieczęci gwarancja jest nieważna

#### CO ROBIĆ?

- ✓ zachować spokój – pomożemy sprawnie i szybko
- ✓ zadzwonić lub napisać do serwisu (do maila warto dołączyć zdjęcia sprzętu)
- ✓ w razie konieczności umówić formę dostawy sprzętu do serwisu, lub odbioru niezbędnych części.
- ✓ do każdej przesyłki koniecznie dołączyć swoje dane kontaktowe w tym telefon!

#### PODSTAWOWE ZASADY GWARANCJI

1. Gwarancja podstawowa (door-to-door) obowiązuje przez 2 lata.
2. Gwarancja dodatkowa (z wyłączeniem elementów silikonowych) obowiązuje przez kolejne 8 lat.
3. Gwarancji **nie podlegają** uszkodzenia mechaniczne (upuszczenie, zalanie, wrzucenie twardych elementów itp.)

KONTAKTOWY ADRES E-MAIL: [serwis@domowesanatorium.pl](mailto:serwis@domowesanatorium.pl)