

Rękojmia

Produkty sprzedawane przez BRITA Polska Sp. z o.o. podlegają 2-letniej, ustawowej rękojmi. Rękojmia rozpoczyna się w dniu odebrania produktu przez kupującego. Podstawą rozpatrywania rękojmi jest dowód zakupu produktu w postaci paragonu lub faktury oraz dowód z datą odebrania produktu.

Przedłużenie rękojmi

Istnieje możliwość przedłużenia rękojmi na następujące produkty oferowane przez BRITA Polska Sp. z o.o.:

- Filtry dzbankowe
- Zestaw instalacyjny On Line Active Plus
- Baterie BRITA z systemem filtrującym
- Butelka z filtrem BRITA Fill@Go

W celu przedłużenia rękojmi należy zarejestrować zakupiony system filtracyjny na stronie www.witamy.brita.net. Można skorzystać z kodu podanego na ulotce zawartej w opakowaniu systemu lub wybrać zakupiony system z listy. Przedłużenie rękojmi następuje na okres 1 roku w przypadku filtrów dzbankowych oraz butelek BRITA Fill @Go oraz 3 lat w przypadku zestawu On Line Active Plus oraz baterii BRITA. Należy zachować paragon zakupu oraz dowód poświadczający datę odebrania produktu przez cały okres obowiązywania rękojmi. Okres rękojmi, łącznie z przedłużoną rękojmią liczy się od daty odebrania systemu pokazaną na dowodzie zakupu. W przypadku reklamacji w okresie przedłużonej rękojmi należy zwrócić się do siedziby firmy.

BRITA Polska Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 6, Ołtarzew

05-850 Ożarów Mazowiecki

brita@brita.pl

tel: 22 721 24 40

Gwarancja producenta

30-dniowa gwarancja zwrotu

Następujące systemy filtrujące BRITA podlegają 30-dniowej gwarancji zwrotu, udzielonej przez producenta:

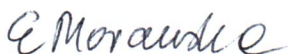
- Filtry dzbankowe
- Zestaw instalacyjny On Line Active Plus
- Baterie BRITA z systemem filtrującym
- Butelka z filtrem BRITA Fill@Go

W przypadku niezadowolenia z zakupionego produktu należy odesłać go na adres BRITA Polska Sp. z o.o. (adres powyżej) wraz z dowodem zakupu, numerem konta bankowego oraz danymi kontaktowymi. Dane kontaktowe będą wykorzystane tylko w celu prawidłowej realizacji zwrotu kwoty przeznaczonej na zakup systemu filtrującego BRITA. System filtrujący może być używany, ale powinien zawierać wszystkie zakupione elementy (np. używane wkłady). Zwrotu należy dokonać w ciągu 30 dni od daty zakupu widocznego na dowodzie zakupu. Produkt powinien być przesłany do BRITA Polska Sp. z o.o. na koszt kupującego. Zwrot na konto nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwróconego produktu.

Zakup części zamiennych

Istnieje możliwość zakupu części zamiennych do systemów filtracyjnych. W tym celu należy skontaktować się z firmą BRITA Polska Sp. z o.o. (adres powyżej).

Eliza Morawska



"BRITA POLSKA" Sp. z o.o.
Olszów, ul. Domaniewska 6
05-850 Olszów Mazowiecki
tel. 22 721-24-40, fax 22 721-24-49
NIP 118-14-56-186 -1-

Specjalista ds. marketingu