

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzeń zakupionych w Polsce.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej i obejmuje produkty, do których wydano Kartę Gwarancyjną.

Warunkiem skorzystania z gwarancji będzie przedłożenie ważnej Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu produktu.

Przed kontaktem z serwisem proszę wejść na stronę internetową:

www.service.smanos.pl

w celu uzyskania pełnej informacji o procedurze serwisowej oraz sprawdzenia stanu naprawy.

Centrum serwisowe
EUROSERV Sp z o.o.
41-200 Sosnowiec
ul. Ostrogórska 9
tel. **801 5000 55**

UWAGA!!!

DATA PRZYJĘCIA URZĄDZENIA DO SERWISU JEST DATA ZAREJESTROWANIA W SERWISIE, A NIE DATA ZGŁOSZENIA DO NAPRAWY.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Sprzedawca udziela gwarancji na produkt na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Niniejsza gwarancja uprawnia do serwisu gwarancyjnego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego. Nie dotyczy to usterek wymienionych w punkcie 6. W przypadku konieczności wysłania sprzętu poza granice kraju tytułem naprawy lub sprowadzenia części zza granicy, termin wykonania naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni.
4. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej produkt zostanie wydany użytkownikowi w miejscu oddania produktu do naprawy.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, wolny od wad jeżeli:
 - a) w okresie gwarancji wykonano 2 istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki
 - b) serwis stwierdzi, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Wymianie podlega tylko ta część składowa produktu, w której wystąpiła usterka. W przypadku braku możliwości wymiany produktu na ten sam typ/model, dokonana zostanie wymiana na produkt o nie gorszych parametrach funkcjonalnych od produktu podlegającego wymianie.
6. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
 - a) Wystąpiło mechaniczne uszkodzenie produktu
 - b) Wystąpiły usterki spowodowane
 - niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu
 - użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierną wilgotnością, zbyt wysoką lub niską temperaturą, nasłonecznieniem itp.), odmiennych od tych zamieszczonych w instrukcji obsługi produktu.
 - przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi produktu oraz naprawami wykonanymi poza autoryzowanym serwisem.
 - podłączeniem dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta produktu.
7. Wszelkie zmiany zapisów w Karcie Gwarancyjnej oraz ślady przeróbek lub prób dokonania przeróbek konstrukcyjnych produktu oraz napraw przy użyciu nieautoryzowanych części albo jego napraw poza autoryzowanym serwisem, a także użytkowania produktu niezgodnie z warunkami eksploatacji i konserwacji

określonymi w instrukcji obsługi produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, wystawianiem na działanie cieczy, wilgoci lub ekstremalnych warunków termicznych albo atmosferycznych, albo też gwałtowne zmiany tych warunków, narażeniem na korozję lub utlenianie, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują że gwarancja przestaje zobowiązywać.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika produktu w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych. Niniejsza gwarancja nie zapewnia użytkownikowi produktu zachowania przez autoryzowany serwis żadnych ustawień produktu innych niż fabryczne, danych wprowadzonych przez użytkownika lub aplikacji dodatkowo zainstalowanych w produkcie przekazanym do serwisu.

9. Karta Gwarancyjna wypełniona w sposób niepełny lub niepoprawny jest nieważna. W szczególności **numer seryjny produktu musi odpowiadać numerowi seryjnemu wpisanemu przez punkt sprzedaży do Karty Gwarancyjnej.**

10. Sprzedawca produktu nie będzie ponosił odpowiedzialności jeżeli warunki gwarancji nie będą mogły być spełnione na skutek ograniczeń importowych/eksportowych lub nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy lub wymiany.

11. Użytkownik przekazujący produkt wraz z niniejszą Kartą Gwarancyjną do autoryzowanego serwisu w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.

12. Niniejsza gwarancja obejmuje produkt określony w karcie gwarancyjnej oraz dołączoną do produktu ładowarkę lub zasilacz /jeżeli jest w komplecie/, z wyłączeniem pozostałych akcesoriów, tj.: baterii, akumulatorów, oprogramowania, kart pamięci, przewodów.

13. Zakład Serwisowy zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami usług serwisowych oraz przesyłki produktu w wypadku, gdy zgłoszone przez Klienta uszkodzenie produktu nie było objęte niniejszą gwarancją lub produkt okazał się sprawny.

W takim wypadku zostanie on powiadomiony telefonicznie lub drogą elektroniczną o zaistniałym fakcie przed przystąpieniem do naprawy uszkodzonego sprzętu, w celu uzyskania potwierdzenia przez Klienta wykonania usługi nie objętej warunkami gwarancji.

Wyrób nie jest przeznaczony dla dzieci poniżej 14 roku życia!

Koszty przesyłki produktu do/z zakładu serwisowego pokrywa Użytkownik, o ile waga produktu nie przekracza 10 kg.

W przypadku konieczności wysłania sprzętu poza granice kraju tytułem naprawy lub sprowadzenia części zza granicy, termin wykonania naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni.

Kosztami reklamacji nieuzasadnionej obciążamy klienta.

NAZWA SPRZĘTU

MODEL:

NUMER SERYJNY:

PUNKT SPRZEDAŻY:

DATA:

NUMER DOWODU ZAKUPU:

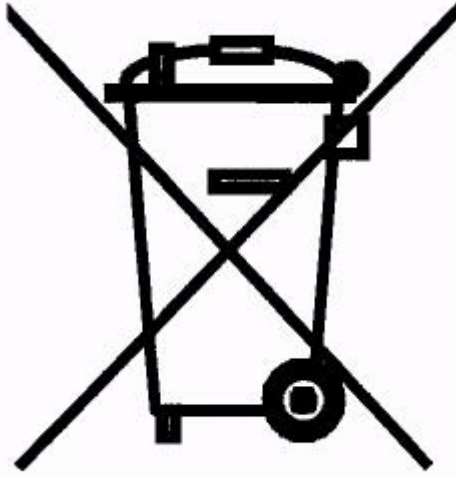
Pieczęć punktu sprzedaży, podpis sprzedawcy

Sprzedawca sprawdził kompletność zestawu w mojej obecności
W przypadku niezasadnej reklamacji (testy diagnostyczne reklamowanego sprzętu,
nie wykazały usterek wg/opisu), klient zostanie obciążony kosztami obsługi w
wysokości 45zł/netto.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji oraz karty gwarancyjnej.

Podpis odbiorcy

Nr	Data przyjr zy	Wykonywane serwisowe	usługi	Pieczęćka serwisu	Data odbioru	Podpis klienta
Pierwsza naprawa						
Druga naprawa						



Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (prywatne gospodarstwa domowe)

Taki symbol na produktach i/lub towarzyszących dokumentach oznacza, że zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny nie powinien być utylizowany razem z innymi odpadkami gospodarstwa domowego.

W celu właściwego przetworzenia, odzysku i recyklingu, prosimy wyrzucać takie produkty do wyznaczonych miejsc, gdzie będą bezpłatnie przyjmowane. Alternatywnie, w niektórych krajach możliwe jest odstawienie takich produktów do punktów sprzedaży detalicznej, w przypadku nabycia równoważnego produktu.

Prawidłowe postępowanie pozwala na ochronę cennych zasobów naturalnych i zmniejsza szkodliwy wpływ na ludzkie zdrowie oraz chroni środowisko, które ciągle ulega degradacji z powodu nieprawidłowego postępowania w tym zakresie.

Prosimy o kontakt z lokalnymi władzami, które wskażą najbliższy punkt zbiórki takich produktów. Zgodnie z przepisami, niewłaściwe postępowanie z takimi produktami, może być karane.

Dotyczy użytkowników instytucjonalnych w Unii Europejskiej

Jeżeli chcesz wyrzucić urządzenie elektryczne lub elektroniczne, prosimy o kontakt ze sprzedawcą, który udzieli szczegółowych informacji.

Informacje o usuwaniu zużytych wyrobów w innych krajach poza Unią Europejską

Symbol ten obowiązuje wyłącznie w krajach Unii Europejskiej,

W celu utylizacji tego typu produktu, prosimy o kontakt z lokalnymi władzami lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji o prawidłowym sposobie utylizacji.
