Wypełnia punkt sprzedaży

Model _____

Nr seryjny _____

Data sprzedaży _____

Pieczątka punktu sprzedaży

№SPLXXXX - YYY

Wypełnia punkt sprzedaży

Model _____

Nr seryjny _____

Data sprzedaży _____

Pieczątka punktu sprzedaży

№SPLXXXX - YYY

Wypełnia punkt sprzedaży

Model _____

Nr seryjny _____

Data sprzedaży _____

Pieczątka punktu sprzedaży

№SPLXXXX - YYY

Wypełnia punkt sprzedaży

Model _____

Nr seryjny _____

Data sprzedaży _____

Pieczątka punktu sprzedaży

№SPLXXXX - YYY

smeg

Dane kontaktowe:

Smeg Polska Sp. z o. o.
ul. Cybernetyki 9
02-677 Warszawa
tel. **+48 22 2761400**
serwis@smeg.pl

smegservice

NR. ZGŁOSZENIOWY +48 (22) 417 3 417

pn – pt 9.00 – 17.00

serwis@smeg.pl **www.smeg.pl**

KARATA GWARANCYJNA *№SPLXXXX - YYY*

Miejsce na naklejkę firmową SMEG POLSKA
NAZWA PRODUKTU
NUMER SERYJNY

UWAGA:
Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji lub powoływania się na niezgodność towaru z umowa jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub faktura).

MIEJSCA PONIŻEJ WYPEŁNIA UPRAWNIONY INSTALATOR POSIADAJĄCY ODPOWIEDNIE UPRAWNIENIA ZGODNIE Z PKT. 11 WARUNKÓW GWARANCJI

Adres instalacji urządzenia:

.....

Data: ..... Nr uprawnień instalatora: .....

..... (CZYTELNY PODPIS INSTALATORA)

..... (PIECZĘĆ INSTALATORA)

Smeg Polska Sp. z o. o., z siedzibą z siedzibą w Warszawie 02-677, ul. Cybernetyki 9, **NIP 5213670968, REGON 147219782, KRS 0000506856** wydany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 zł, oferuje następujący pakiet gwarancji:
1. Ogólną 24 miesięczna gwarancję na wszystkie produkty marki Smeg.
2. 12 miesięczną gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla wszystkich produktów dystrybuowanych przez Smeg Polska Sp. z o.o.
Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji. Po zakończeniu naprawy serwis powinien złożyć podpis w odpowiednim miejscu karty gwarancyjnej. Dokument ten uprawnia do 12 miesięcznej gwarancji na części oraz jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

Smeg Polska Sp. z o. o., z siedzibą z siedzibą w Warszawie 02-677, ul. Cybernetyki 9, kapitał zakładowy wpłacony w całości 500 000 zł. Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000506856, NIP: 5213670968, Regon: 147219782

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Karta gwarancyjna jest ważna na terenie kraju i tylko dla produktów zakupionych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji na wszystkie urządzenia marki Smeg dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu widniejącego na fakturze lub paragonie.
2. Firma Smeg Polska Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie stwierdzenia wady w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta.
3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg i udostępnienia sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Smeg, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Smeg. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych 5 napraw i w sprzęcie wystąpi kolejna wada, potwierdzona przez Autoryzowany Serwis Smeg, Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Do ilości napraw, po przekroczeniu, których Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu nie wlicza się napraw wymienionych w punktach 10 i 11.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg o wadzie, a dniem dostarczenia Klientowi sprzętu po naprawie, jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Jeżeli Użytkownik nie udostępni sprzętu do naprawy w uzgodnionym terminie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia sprzętu do naprawy, a dniem jej wykonania.
6. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu, pod rygorem nie uznania gwarancji.
7. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego pod rygorem utraty gwarancji. Użytkowanie sprzętu powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
8. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu – faktura lub paragon z kasy fiskalnej.
9. Awarię sprzętu należy zgłaszać do Autoryzowanego Serwisu Smeg. W przypadku bezpodstawnego wezwania Autoryzowanego Serwisu Smeg do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie Użytkownik w pełnej wysokości.
10. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np.: kuchnie elektryczne, gazowe, płyty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Smeg jest odpłatna
11. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w sprzęcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
12. Gwarancją nie są objęte:
- uszkodzenia mechaniczne: to jest, pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, również drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
- uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu
lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
- uszkodzenia termiczne i chemiczne;
- uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne
z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
- wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
- nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
- uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
- uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;
- czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry);
- czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych;
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

REJESTR WYKONANIA NAPRAW PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS SMEG

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI	DATA WYKONANIA NAPRAWY	RODZAJ NAPRAWY EW. UŻYTE CZĘŚCI ZAMIENNE	CZYTELNY PODPIS I PECZĄTKA SERWISU

Serwis _____

Data naprawy _____

Dane właściciela _____

Adres _____

Telefon _____

Kupon 1

Serwis _____

Data naprawy _____

Dane właściciela _____

Adres _____

Telefon _____

Kupon 2

Serwis _____

Data naprawy _____

Dane właściciela _____

Adres _____

Telefon _____

Kupon 3

Serwis _____

Data naprawy _____

Dane właściciela _____

Adres _____

Telefon _____

Kupon 4