

Regulamin światowej gwarancji i jej ograniczenia

Firma Western Digital (WD) dziękuje za zakup produktu i zawsze stara się zapewnić Klientom jak najlepszą obsługę.

WD nie zapewnia ograniczonej gwarancji, chyba że produkt WD („Produkt”) został kupiony u autoryzowanego dystrybutora lub autoryzowanego resellera. Dystrybutorzy mogą sprzedawać produkty resellerom, którzy następnie sprzedają produkty użytkownikom końcowym. Poniżej można przeczytać informacje o gwarancji lub otrzymać pomoc. Obsługa gwarancyjna wymaga zwrotu produktu do autoryzowanego serwisu gwarancyjnego w danym regionie (regiony gwarancyjne są następujące: Kanada, Stany Zjednoczone, Ameryka Łacińska, Europa, Bliski Wschód, Afryka, Azja i Pacyfik, Indie i Tajlandia), do którego produkt został najpierw wysłany przez WD (mogą obowiązywać regionalne warunki gwarancji).

Jeżeli produkt został kupiony jako element zintegrowany z systemem przez producenta systemu, WD nie zapewnia ograniczonej gwarancji. Proszę skontaktować się bezpośrednio z miejscem zakupu lub producentem, aby poddać produkt serwisowi gwarancyjnemu.

Informacje na temat gwarancji dla klientów, którzy zakupili nasze produkty w Australii i Nowej Zelandii: <http://support.wdc.com/warranty/policy2.asp>. Informacje na temat gwarancji dla wszystkich innych klientów można znaleźć poniżej.

Gwarancja Spis treści

- [Zasady obsługi gwarancyjnej](#)
- [Autoryzacja zwrotu materiału \(RMA\)](#)
- [Rozszerzona gwarancja](#)
- [Ograniczenia gwarancji](#)
 - [Ograniczenie środków prawnych](#)
 - [Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej](#)
 - [Szkody wtórne lub inne](#)
 - [Twoje korzystanie z produktu](#)
 - [Dodatkowe ograniczenia gwarancji](#)

Zasady obsługi gwarancyjnej

Zestawy Retail Kit składane przez Western Digital i objęte marką tej firmy, wraz z wewnętrznymi napędami sprzedawanymi jako „Component Drives” (wewnętrzne dyski twarde sprzedawane przez WD i niestanowiące markowych zestawów Retail Kit) są objęte ograniczoną gwarancją. Podstawowe informacje na temat gwarancji na produkty można znaleźć w poniższych tabelach. W zależności od typu transakcji sprzedaży gwarancja na produkt może być inna niż podano w ogólnych informacjach poniżej.

- [Produkty recertyfikowane](#)
- [USA, Kanada i Ameryka Łacińska](#)
- [Europa, Bliski Wschód, Afryka i Indie](#)
- [Azja i Pacyfik](#)

USA, Kanada i Ameryka Łacińska

Produkt	Oznaczenie produktu	Napęd komponentowy ¹	Zestaw detaliczny
Napędy dla firm:			
WD Raptor, WD RE, WD RE2, WD RE2-GP, WD RE3, WD RE4, WD RE4-GP, WD VelociRaptor, WD RE SAS, WD SE	GD, SD, SB, YD, YR, YS, ADFD, ADFS, BLFS, BLHX, BHTZ, CHTZ, GLFS, HLFS, HLHX, HHTZ, DHTZ, ABPS, ABYS, ABYX, AYPS, AYYS, FBYZ, FBYX, FYPS, FYPX, FYYS, FYYZ, FYYG, F9YZ	5-rok	5-rok
WD VelociRaptor	WDBACN	n/d	5-rok
WD XE SAS Hard Drive	BKFG, BKHG, BKFF, HKHG	5-rok	n/d
Serwer pamięci masowej dla małego biura:			
WD Sentinel DS6100, DS5100	WDBWVL, WDBYVE	n/d	1-rok
WD Sentinel RX4100	WDBLVH	n/d	3-rok
WD Sentinel DX4000	WDBLGT	n/d	3-rok
WD Sentinel Drive Kit	WDBYBL, WDBBDN, WDBNSH	n/d	3-rok
NAS:			
WD Red Pro	FFSX	5-rok	5-rok
WD Red 3.5-inch	EFRX	3-rok	3-rok
WD Red 3.5-inch	WDBMMA	n/d	3-rok
WD Red 2.5-inch	JFCX, BFCX	3-rok	3-rok
Sieci:			
My Net Switch, My Net N600, My Net N750, My Net N900, WD Livewire, My Net WiFi Range Extender, My Net AC1300 Router, My Net AC Bridge	WDBJVC, WDBEAV, WDBAJA, WDBWVK, WDBABY, WDBAPK, WDBWNJ, WDBMRD	n/d	1-rok
My Net N900 Central	WDBKSP	n/d	2-rok
Napędy do komputerów stacjonarnych:			
WD Purple	PURX	3-rok	3-rok
WD Black	AAEX, AALS, FAEX, FAES, FALS, FASS, AALX, AZEX, FZEX	5-rok	5-rok
WD Black	WDBAAZ, WDBMBE, WDBSLA	n/d	5-rok
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, A7I X. FAI X. F7FX	2-rok	3-rok ³

WD Blue	WDBAAV, WDBAAW, WDBAAX	n/d	3-rok
WD Blue	WDBH2D	n/d	2-rok
WD Raptor X	AHFD	5-rok	5-rok
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	2-rok	3-rok
WD Green	WDBAAY	n/d	3-rok
Napędy do komputerów przenośnych:			
WD Black	BPKT, BPKX, BEKT, BEKX, BJKT	5-rok	5-rok
WD Black	WDBABD	n/d	5-rok
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, BPVX, JPVT, JPVX, LPVT, LPVX, TPVT, SPCX, LPCX, MPCK	2-rok	3-rok ³
WD Blue	WDBABA, WDBABB, WDBABC, WDBMYH	n/d	2-rok
WD Green	NPVT	2-rok	n/d
Napędy CE:			
WD AV, WD AV-GP, WD AV-25	AVBS, AVJS, AVBB, AVJB, EVCS, EURS, AVCS, AVVS, BUDT, EVVS, JUCT, BUCT, EURX, EUCX, AUDX	3-rok	3-rok
Napędy zewnętrzne:			
My Cloud, My Cloud Mirror, My Cloud EX2, My Cloud EX4	WDBCTL, WDBZVM, WDBVKW, WDBWWD	n/d	2-rok
WD ShareSpace™	WDA4NC	n/d	3-rok
My Passport Elite, My Passport Studio	WDML, WDMT, WDMS	n/d	5-rok
My Book for Mac, My Book VelociRaptor Duo, My Book Thunderbolt Duo, My Book Mirror, My Book Pro, My Book Pro II, My Book World, My Book World II, My Book Studio, My Book Studio II, My Book Home, My Book Office, My Book Elite, My Book Studio, My Book Studio LX, My Book Live	WDBYCC, WDBUWZ, WDBUPB, WDBUSK, WDH2U, WDG1T, WDG2TP, WDG1NC, WDH1NC, WDG2NC, WDH2NC, WDH1Q, WDH2Q, WDH1CS, WDH1B, WDBAAH, WDBAAJ, WDBC3G, WDBACH, WDBACG, WDBCPZ	n/d	3-rok
WD Elements SE, WD Elements, WD Elements Portable, My Book Essential, My Book Mac Edition, My Book Premium, My Book Premium ES, My Book Premium II	WDBUZG, WDBU6Y, WDBBJH, WDBABV, WDE1U, WDE1MS, WDBAAU, WDBPCK, WDBAAR, WDG1U, WDH1U, WDG1C, WDG1SU, WDG2T	n/d	1-rok

My Book, My Book Live Duo, My Book Essential, My Book for Mac, My Book 3.0	WDBFJK, WDBVHT, WDBAAF, WDBACW, WDBAAG, WDBAAK, WDBABP	n/d	2-rok
My Passport Essential, My Passport for Mac, My Passport Elite, My Passport Edge for Mac, My Passport Ultra, My Passport Slim, My Passport Air	WDME, WDMEA, WDBAAC, WDBKKF, WDBGCH, WDBJBH, WDBMWV, WDBZFP, WDBPGC, WDBLNP, WDBJNZ, WDBGMT, WDBPDZ, WDBBLW, WDBWDG, WDBZYL, WDBLUZ	n/d	3-rok ²
My Passport Studio	WDBAAE, WDBALG, WDBK8A, WDBS8P, WDBGJA, WDBU4M	n/d	3-rok
My Passport, My Passport Essential, My Passport Essential SE, My Passport for Mac, My Passport AV, My Passport SE for Mac, My Passport Edge, My Passport Enterprise	WDBY8L, WDBBEP, WDBKXH, WDBAAA, WDBACY, WDBABM, WDBAAB, WDBBXV, WDBL1D, WDBABS, WDBABW, WDBK6Z, WDBHEZ	n/d	2-rok
Domowe centrum rozrywki:			
WD TV, WD TV Mini, WD TV Live, WD TV Live Plus, WD TV Live Streaming, WD TV Live Hub, WD TV Play	WDAVN, WDBABF, WDBAAL, WDBAAN, WDBN80, WDBABX, WDBG3A, WDBABZ, WDBGST, WDBHG7, WDBMBA, WDBHZM	n/d	1-rok
My DVR Expander eSATA Edition, My DVR Expander USB Edition, My Book AV eSATA, My Book AV-TV	WDG1S, WDH1S, WDBACS, WDBGLG	n/d	1-rok
My Book AV DVR Expander	WDBABT	n/d	2-rok
Pamięć masowa SSD (solid state)			
WD SiliconDrive CF	3xxxx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive II CF	45xx, 46xx, 48xx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive A100	71xx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive U100	49xx	n/d	5-rok
Akcesoria:			
WD Nomad	WDBGRD0000NBK	n/d	2-rok

[\[Powrót do góry\]](#)

Europa, Bliski Wschód, Afryka i Indie

Produkt	Oznaczenie produktu	Napęd komponentowy ¹	Zestaw detaliczny
Napędy dla firm:			

WD Raptor, WD RE, WD RE2, WD RE2-GP, WD RE3, WD RE4, WD RE4-GP, WD VelociRaptor, WD RE SAS, WD SE	GD, SD, SB, YD, YR, YS, ADFD, ADFS, BLFS, BLHX, BHTZ, CHTZ, GLFS, HLFS, HLHX, HHTZ, DHTZ, ABPS, ABYS, ABYX, AYPS, AYYS, FBYZ, FBYX, FYPS, FYPX, FYYS, FYYZ, FYYG, F9YZ	5-rok	5-rok
WD VelociRaptor	WDBACN	n/d	5-rok
WD XE SAS Hard Drives	BKFG, BKHG, BKFF	5-rok	n/d
Serwer pamięci masowej dla małego biura:			
WD Sentinel DS6100, DS5100	WDBWVL, WDBYVE	n/d	2-rok
WD Sentinel RX4100	WDBLVH	n/d	3-rok
WD Sentinel DX4000	WDBLGT	n/d	3-rok
WD Sentinel Drive Kit	WDBYBL, WDBBDN, WDBNSH	n/d	3-rok
NAS:			
WD Red Pro	FFSX	5-rok	5-rok
WD Red 3.5-inch	EFRX	3-rok	3-rok
WD Red 3.5-inch	WDBMMA	n/d	3-rok
WD Red 2.5-inch	JFCX, BFCX	3-rok	3-rok
Sieci:			
My Net Switch, My Net N600, My Net N750, My Net N900, My Net N900 Central, WD Livewire, My Net WiFi Range Extender, My Net AC1300 Router, My Net AC Bridge	WDBJVC, WDBEAV, WDBAJA, WDBWVK, WDBKSP, WDBABY, WDBAPK, WDBWNJ, WDBMRD	n/d	2-rok
Napędy do komputerów stacjonarnych:			
WD Purple	PURX	3-rok	3-rok
WD Black	AAEX, AALS, FAEX, FAES, FALS, FASS, AALX, AZEX, FZEX	5-rok	5-rok
WD Black	WDBAAZ, WDBMBE, WDBSLA	n/d	5-rok
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, AZLX, EALX, EZEX	2-rok	3-rok ⁴
WD Blue	WDBAAV, WDBAAW, WDBAAX	n/d	3-rok
WD Blue	WDBH2D	n/d	2-rok
WD Raptor X	AHFD	5-rok	5-rok
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS,	2-rok	3-rok

	EARX, EZRX, AZRX		
WD Green	WDBAAY	n/d	3-rok
Napędy do komputerów przenośnych:			
WD Black	BPKT, BPKX, BEKT, BEKX, BJKT	5-rok	5-rok
WD Black	WDBABD	n/d	5-rok
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, BPVX, JPVT, JPVX, LPVT, LPVX, TPVT, SPCX, LPCX, MPCK	2-rok	n/d ³
WD Blue	WDBABA, WDBABB, WDBABC, WDBMYH	n/d	2-rok
WD Green	NPVT	2-rok	n/d
Napędy CE:			
WD AV, WD AV-GP, WD AV-25	AVBS, AVJS, AVBB, AVJB, EVCS, EURS, AVCS, AVVS, BUDT, EVVS, JUCT, BUCT, EURX, EUCX, AUDX	3-rok	3-rok
Napędy zewnętrzne:			
My Cloud, My Cloud Mirror, My Cloud EX2, My Cloud EX4	WDBCTL, WDBZVM, WDBVKW, WDBWWD	n/d	2-rok
WD ShareSpace™	WDA4NC	n/d	3-rok
My Passport Elite, My Passport Studio	WDML, WDMT, WDMS	n/d	5-rok
My Book for Mac, My Book VelociRaptor Duo, My Book Thunderbolt Duo, My Book Mirror, My Book Pro, My Book Pro II, My Book World, My Book World II, My Book Studio, My Book Studio II, My Book Home, My Book Office, My Book Elite, My Book Studio, My Book Live	WDBYCC, WDBUWZ, WDBUPB, WDBUSK, WDH2U, WDG1T, WDG2TP, WDG1NC, WDH1NC, WDG2NC, WDH2NC, WDH1Q, WDH2Q, WDH1CS, WDH1B, WDBAAH, WDBAAJ, WDBC3G, WDBACG, WDBCPZ	n/d	3-rok
WD Elements SE, WD Elements, WD Elements Portable, My Book, My Book Essential, My Book Mac Edition, My Book Premium, My Book Premium ES, My Book Premium II	WDBUZG, WDBU6Y, WDBBJH, WDBAAR, WDBJRH, WDE1U, WDE1MS, WDG1U, WDH1U, WDG1C, WDG1SU, WDG2T	n/d	2-rok
My Book, My Book Live Duo, My Book Essential, My Book for Mac, My Book 3.0	WDBFJK, WDBVHT, WDBAAF, WDBACW, WDBAAG, WDBAAK, WDBABP	n/d	2-rok
My Passport Essential, My Passport for Mac, My Passport Elite, My Passport Studio, My	WDME, WDMEA, WDBAAC, WDBAAE, WDBKKF, WDBGCH, WDBJBH, WDBALG, WDBK8A, WDBS8P, WDBMWV, WDBZFP, WDBPGC,		

Passport Edge for Mac, My Passport Ultra, My Passport Slim, My Passport Air	WDBLNP, WDBJNZ, WDBGMT, WDBPDZ, WDBBLW, WDBWDG, WDBZYL, WDBLUZ, WDBGJA, WDBU4M	n/d	3-rok
My Passport, My Passport Essential, My Passport Essential SE, My Passport for Mac, My Passport AV, My Passport SE for Mac, My Passport Studio, My Passport Edge, My Passport Enterprise	WDBAAA, WDBAAB, WDBABM, WDBABS, WDBABW, WDBACY, WDBBEP, WDBBXV, WDBFBW, WDBEMM, WDBHEZ, WDBK6Z, WDBKXH, WDBL1D, WDBY8L, WDBZZZ	n/d	2-rok
Domowe centrum rozrywki:			
WD TV, WD TV Mini, WD TV Live, WD TV Live Plus, WD Elements Play, WD TV Live Hub, WD TV Play	WDAVP, WDBABG, WDBAAM, WDBAAN, WDBAAP, WDBKH2, WDBREC, WDBGXT, WDBACC, WDBNLC, WDBACA, WDBSKR, WDBMBA, WDBHZM	n/d	2-rok
My DVR Expander eSATA Edition, My DVR Expander USB Edition, My Book AV eSATA, My Book AV-TV	WDG1S, WDH1S, WDBACS, WDBGLG	n/d	2-rok
My Book AV DVR Expander	WDBABT	n/d	2-rok
Pamięć masowa SSD (solid state)			
WD SiliconDrive CF	3xxx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive II CF	45xx, 46xx, 48xx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive A100	71xx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive U100	49xx	n/d	5-rok
Akcesoria:			
WD Nomad	WDBGRD0000NBK	n/d	2-rok

[\[Powrót do góry\]](#)

Azja i Pacyfik

Produkt	Oznaczenie produktu	Napęd komponentowy ¹	Zestaw detaliczny
Napędy dla firm:			
WD Raptor, WD RE, WD RE2, WD RE2-GP, WD RE3, WD RE4, WD RE4-GP, WD VelociRaptor, WD RE SAS, WD SE	GD, SD, SB, YD, YR, YS, ADFD, ADFS, BLFS, BLHX, BHTZ, CHTZ, GLFS, HLFS, HLHX, HHTZ, DHTZ, ABPS, ABYS, ABYX, AYPS, AYYS, FBYZ, FBYX, FYPS, FYPX, FYYZ, FYYZ, FYYG, F9YZ	5-rok	n/d

WD XE SAS Hard Drives	BKFG, BKHG, BKFF	5-rok	n/d
Serwer pamięci masowej dla małego biura:			
WD Sentinel DS6100, DS5100	WDBWVL, WDBYVE	n/d	1-rok
WD Sentinel RX4100	WDBLVH	n/d	3-rok
WD Sentinel DX4000	WDBLGT	n/d	3-rok
WD Sentinel Drive Kit	WDBYBL, WDBBDN, WDBNSH	n/d	3-rok
NAS:			
WD Red Pro	FFSX	5-rok	5-rok
WD Red 3.5-inch	EFRX	3-rok	3-rok
WD Red 3.5-inch	WDBMMA	n/d	3-rok
WD Red 2.5-inch	JFCX, BFCX	3-rok	3-rok
Sieci:			
My Net Switch	WDBJVC	n/d	1-rok
My Net N600, My Net N750, My Net N900, My Net N900 Central, WD Livewire, My Net WiFi Range Extender, My Net AC1300 Router, My Net AC Bridge	WDBEAV, WDBAJA, WDBWVK, WDBKSP, WDBABY, WDBAPK, WDBWNJ, WDBMRD	n/d	3-rok
Napędy do komputerów stacjonarnych:			
WD Purple	PURX	3-rok	3-rok
WD Black	AAEX, AALS, AALX, AZEX, FAEX, FAES, FALS, FASS, FZEX	5-rok	n/d
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, AZLX, EALX, EZEX	2-rok	n/d ³
WD Blue	WDBAAX	n/d	3-rok
WD Raptor X	AHFD	5-rok	n/d
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	2-rok	n/d
WD Green	WDBAAY	n/d	3-rok
Napędy do komputerów przenośnych:			
WD Black	BPKT, BPKX, BEKT, BEKX, BJKT	5-rok	n/d
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, JPVT, LPVT, TPVT	2-rok	n/d ³

WD Blue	WDBABC	n/d	3-rok
WD Green	NPVT	2-rok	n/d
Napędy CE:			
WD AV, WD AV-GP, WD AV-25	AVBS, AVJS, AVBB, AVJB, EVCS, EURS, AVCS, AVVS, BUDT, EVVS, JUCT, BUCT, EURX, EUCX, AUDX	3-rok	n/d
Napędy zewnętrzne:			
My Cloud, My Cloud Mirror, My Cloud EX2, My Cloud EX4	WDBCTL, WDBZVM, WDBVKW, WDBWWD	n/d	2-rok
WD ShareSpace™	WDA4NC	n/d	3-rok
My Book Pro, My Book Pro II	WDG1T, WDG2TP	n/d	5-rok ²
My Passport Elite, My Passport Studio	WDML, WDMT, WDMS	n/d	5-rok
My Book VelociRaptor Duo, My Book Thunderbolt Duo, My Book Mirror, My Book World, My Book World II, My Book Studio, My Book Studio II, My Book Mac Edition, My Book Essential, My Book Home, My Book Office, My Book Elite, My Book Studio, My Book Live, My Book Live Duo	WDBUWZ, WDBUPB, WDBUSK, WDH2U, WDG1NC, WDH1NC, WDG2NC, WDH2NC, WDH1Q, WDH2Q, WDH1U, WDH1CS, WDH1B, WDBAAH, WDBAAJ, WDBC3G, WDBACG, WDBVHT, WDBCPZ	n/d	3-rok
My Book, My Book Essential, My Book Premium Edition, My Book Premium ES, My Book Premium Edition II	WDBFJK, WDG1U, WDG1C, WDG1SU, WDG2T	n/d	3-rok ²
My Book Essential, My Book for Mac, My Book 3.0	WDBYCC, WDBAAF, WDBACW, WDBAAG	n/d	3-rok
WD Elements SE, WD Elements, WD Elements Portable	WDBUZG, WDBU6Y, WDBBJH, WDBABV, WDE1U, WDE1MS, WDBAAR	n/d	3-rok ⁵
My Passport Essential, My Passport for Mac, My Passport Elite, My Passport Studio, My Passport Edge, My Passport Edge for Mac, My Passport Ultra, My Passport Slim, My Passport Air	WDME, WDMEA, WDBAAC, WDBAAE, WDBK8A, WDBALG, WDBKKF, WDBGCH, WDBK6Z, WDBJBH, WDBMWV, WDBZFP, WDBPGC, WDBLNP, WDBJNZ, WDBGMT, WDBPDZ, WDBBLW, WDBWDG, WDBZYL, WDBLUZ, WDBGJA, WDBU4M	n/d	3-rok ²
My Passport, My Passport Essential, My Passport Essential SE, My Passport for Mac, My Passport AV, My Passport SE for Mac	WDBY8L, WDBBEP, WDBKXH, WDBAAA, WDBACY, WDBABM, WDBAAB, WDBBXV, WDBL1D, WDBABS, WDBABW	n/d	3-rok

Domowe centrum rozrywki:

WD TV, WD TV Mini, WD TV Live, WD TV Live Streaming, WD TV Play	WDAV, WDBAAM, WDBAAN, WDBAAP, WDBABF, WDBABG, WDBGXT, WDBHG7, WDBMBA, WDBHZM	n/d	1-rok
WD Elements Play, WD TV Live Hub	WDBACB, WDBACC, WDBNLC, WDBMCE, WDBABZ, WDBACA	n/d	3-rok
My DVR Expander eSATA, My DVR Expander USB, My Book AV eSATA, My Book AV DVR Expander, My Book AV-TV	WDG1S, WDH1S, WDBACS, WDBABT, WDBGLG	n/d	3-rok
Pamięć masowa SSD (solid state)			
WD SiliconDrive CF	3xxxx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive II CF	45xx, 46xx, 48xx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive A100	71xx	n/d	5-rok
WD SiliconDrive U100	49xx	n/d	5-rok
Akcesoria:			
WD Nomad	WDBGRD0000NBK	n/d	2-rok
Tylko Tajlandia			
WD Blue (WD Caviar, WD Caviar SE, WD Caviar SE16, WD Caviar Blue)	BB, LB, JB, PB, JD, JS, KS, KD, KS, ABKS, AABS, AAJS, AAKS, AABB, AAJB, AAKB, AAKX, AALX, AZEX, AZLX, EALX, EZEX	3-rok	n/d
WD Green (WD Caviar GP, WD Caviar Green)	EACS, EADS, AACS, AADS, EARS, EARX, EZRX, AZRX	3-rok	n/d
WD Blue	VE, UE, BEAS, BEVS, BEVE, BEVT, KEVT, TEVT, BPVT, JPVT, LPVT, TPVT, JPVX, SPCX, BPVX, LPCX, LPVX	3-rok	n/d

[\[Powrót do góry\]](#)

Najczęściej zadawane pytania

- 1 Wszelkie napędy niewchodzące w skład zestawów sprzedawane autoryzowanym dystrybutorom WD.
 - 2 Dotyczy produktów zakupionych od 1 marca 2007 r.
 - 3 Dotyczy produktów zakupionych od 1 sierpnia 2007 r. Napędy zakupione wcześniej są objęte roczną gwarancją.
 - 4 Dotyczy produktów zakupionych od 1 marca 2007 r. Napędy zakupione wcześniej są objęte dwuletnią gwarancją.
 - 5 Dotyczy produktów zakupionych od 1 października 2007 r. Napędy zakupione wcześniej są objęte roczną gwarancją.
- † Gwarancje w krajach [Unii Europejskiej](#) mogą być różne

Uwaga:

Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu, wskazanym na paragonie od autoryzowanego dystrybutora lub resellera i trwa tylko przez czas określony w dokumentacji produktu.

Aby skorzystać z obsługi gwarancyjnej konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu poświadczającego datę rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. W celu sprawdzenia gwarancji produktu i uaktualnienia daty zakupu (o ile to konieczne), skorzystaj z naszej usługi online [do sprawdzania statusu gwarancji](#). W Stanach Zjednoczonych, niektóre stany nie zezwalają na ograniczenie długości obowiązywania gwarancji, w związku z czym powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania.

Zobacz podręcznik użytkownika produktu, aby zobaczyć oświadczenie swojej ograniczonej gwarancji. Podręcznik użytkownika produktu można otrzymać od autoryzowanego dystrybutora lub odsprzedawcy lub na [stronie internetowej WD](#).

NIE ISTNIEJĄ ŻADNE GWARANCJE, KTÓRE WYKRACZAJĄ POZA ELEMENTY OGRANICZONEJ GWARANCJI WD. WD WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, JAWNE CZY DOROZUMIANE, DOTYCZĄCE PRODUKTÓW, W TYM JAKIEKOLWIEK DOROZUMIANE GWARANCJE ZWYCZAJNEJ PRZYDATNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO CELÓW SPECYFICZNYCH LUB NIENARUSZANIA PRAW. W STANACH ZJEDNOCZONYCH, NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA WYKLUCZENIE JAWNYM GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYKLUCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

Produkty recertyfikowane

Produkty WD ponownie certyfikowane mogą składać się z elementów zwróconych przez klienta i mogą być naprawione. Wszystkie produkty są testowane i zatwierdzane, aby spełniały surowe standardy WD dotyczące jakości, zanim zostaną sprzedane jako ponownie certyfikowane. Proszę pamiętać, że niektóre przedmioty ponownie certyfikowane mogą mieć ślady, zadrapania, lub inne delikatne ślady użytkowania.

Wszystkie produkty ponownie certyfikowane posiadają ograniczoną gwarancję producenta na 6 miesięcy.

Autoryzacja zwrotu materiału (RMA)

Żaden produkt nie może zostać bezpośrednio zwrócony do WD bez uprzedniego skontaktowania się z WD w celu uzyskania numeru autoryzacji zwrotu materiału („RMA”). Po ustaleniu, że produkt jest wadliwy, zostanie wydany numer RMA i instrukcje zwrotu produktu. Nieuprawniony zwrot (tj. taki, dla którego nie wydano numeru RMA) zostanie odesłany na koszt użytkownika. Uprawnione zwroty należy przesyłać opłacone i ubezpieczone, na adres podany w RMA w [zatwierdzonym opakowaniu transportowym](#). W celu przechowywania lub wysyłki produktu, należy zachować oryginalne pudełko i opakowanie. Jeśli po sprawdzeniu zwróconego Produktu WD podejrzewa oszustwo lub fałszerstwo Produktu, WD może — wedle własnego uznania — skonfiskować taki Produkt lub podjąć inne czynności, które uzna za słuszne. Aby zażądać wniosku RMA, kliknij [tutaj](#).

Rozszerzona gwarancja

Klienci mogą wykupić rozszerzoną gwarancję na objęte programem napędy WD sprzedawane z gwarancją na okres krótszy niż 3 lata. Maksymalny okres gwarancji na te produkty, w tym wszelkie rozszerzenia gwarancji, nie może być dłuższy niż 3 lata od daty zakupu. Rozszerzona gwarancja jest aktualnie dostępna tylko w ramach [zakupu online](#)

Ograniczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja WD zapewnia, iż każdy produkt, podlegający poniższym ograniczeniom, będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych i zachowa zgodność ze specyfikacją WD dla danego produktu.

Ograniczenie środków prawnych

TWÓJ WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY Z TYTUŁU USZKODZONEGO PRODUKTU JEST OGRANICZONY DO NAPRAWY LUB WYMIANY USZKODZONEGO PRODUKTU.

Firma WD może sama określić, jaki środek prawny lub połączenie środków prawnych zapewni według własnego uznania. Firma WD będzie mieć należyłą ilość czasu na naprawę lub wymianę uszkodzonego produktu, po stwierdzeniu, że uszkodzony produkt istnieje. Produkt zamienny firmy WD, objęty ograniczoną gwarancją, będzie wykonany z nowych i nadających się do użytku części używanych. Powyższa gwarancja firmy WD ma zastosowanie dla naprawionych lub wymienionych produktów w odpowiednim okresie oryginalnej gwarancji lub dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu, w zależności od tego, który będzie dłuższy.

Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej

CAŁKOWITE ZOBOWIĄZANIA FIRMY WD ZA JAKIKOLWIEK USZKODZONY PRODUKT W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PRZEWYŻSZA CENY USZKODZONEGO PRODUKTU. NINIEJSZE OGRANICZENIE MA ZASTOSOWANIE NAWET JEŚLI FIRMA WD NIE MOŻE NAPRAWIĆ LUB WYMIENIĆ, LUB NIE NAPRAWI I NIE WYMIENI JAKIEGOKOLWIEK USZKODZONEGO PRODUKTU I TWÓJ WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY NIE SPEŁNIA SWOJEGO GŁÓWNEGO CELU.

Szkody wtórne lub inne

NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU LUB INNYCH, FIRMA WD NIE BĘDZIE PONOSIĆ ZOBOWIĄZAŃ ODNOŚNIE PRODUKTÓW OKREŚLONYCH W UMOWIE, ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ LUB PRZEPISÓW PRAWA LUB IM RÓWNOWAŻNYM (I) W JAKIEKOLWIEK WYSOKOŚCI PRZEKRACZAJĄCEJ CENĘ ZAKUPU USZKODZONEGO PRODUKTU LUB (II) ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY OGÓLNE, WYNIKOWE, DOMNIEMANE, PRZYPADKOWE LUB SPECJALNE. DOTYCZY TO UTRATY ZAPISANYCH DANYCH, PRZERW W DZIAŁANIU, KOSZTÓW ODZYSKANIA STRACONYCH DANYCH, STRACONYCH ZYSKÓW I KOSZTU INSTALACJI LUB USUNIĘCIA JAKICHKOLWIEK PRODUKTÓW, INSTALACJI PRODUKTÓW ZAMIENNYCH, I JAKIEKOLWIEK KONTROLI, TESTOWANIA, LUB ZMIANY KONSTRUKCJI WYNIKAJĄCEJ Z JAKIEJKOLWIEK WADY LUB NAPRAWY LUB ZMIANY PRODUKTÓW SPOWODOWANYCH WADĄ JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU. NINIEJSZA SEKCJA NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIA CIAŁA OSOBY.

W STANACH ZJEDNOCZONYCH, NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA WYKLUCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. NINIEJSZA GWARANCJA DAJE CI KONKRETNE PRAWA; MOŻESZ TAKŻE MIEĆ INNE PRAWA, KTÓRE MOGĄ BYĆ RÓŻNE W POSZCZEGÓLNYCH PAŃSTWACH.

Twoje korzystanie z produktu

Firma WD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek produkty zwrócone, jeśli ustalili, że:

- Produkt został [skradziony w WD](#).
- Rzekoma wada:
 - nie występuje.
 - nie może zostać odpowiednio usunięta z powodu uszkodzeń, jakie wystąpiły kiedy produkt jest w posiadaniu kogoś innego niż firmy WD, lub
 - wynika z niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej instalacji, modyfikacji (w tym usunięcia lub uszkodzenia etykiet i otwarcia lub usunięcia zewnętrznej obudowy (chyba że WD lub autoryzowany serwis wydał na to pozwolenie)), wypadku lub nieprawidłowej obsługi produktu, kiedy pozostawał w posiadaniu kogoś innego niż firmę WD.
- Produkt nie został Ci sprzedany jako nowy.
- Produkt nie był używany w sposób zgodny z wytycznymi i instrukcjami Western Digital.
- Produkt nie był używany w zamierzony sposób (np. napęd do zwykłego komputera stacjonarnego był

używany w środowisku korporacyjnym).

Dodatkowe ograniczenia gwarancji

Gwarancja Western Digital nie obejmuje produktów, które zostały dostarczone nieodpowiednio zapakowane, zmienione lub zniszczone. Produkty zostaną sprawdzone po otrzymaniu. Można wyświetlić dodatkowe przykłady ograniczeń gwarancji poniżej klikając na dostępne łącza.

Pakowanie

- [Nieprawidłowe opakowanie](#)
- [Niedozwolony pojemnik na czas transportu](#)

Modyfikacje

- [Podrobione etykiety](#)
- Przewody-obejścia dodane przez klienta
- Nieprawidłowa para PCBA/HDA
- [Zamienione etykiety:](#)
 1. Prawdziwa etykieta Western Digital na napędzie innym niż Western Digital
 2. Prawdziwa etykieta Western Digital na napędzie Western Digital o innej pojemności
- [Etykiety wykazujące ślady manipulacji](#)
- [Etykiety z brakującymi informacjami, np. UL lub pojemność](#)
- [Brak kodu paskowego lub górnej etykiety](#)
- [Brak taśmy pieczętującej \(nieautoryzowana naklejka usługi odzyskiwania danych\)](#)
- [Numer seryjny na części górnej nie pasuje do kodu paskowego na boku](#)
- [Etykiety Western Digital lub otwory wentylacyjne zasłonięte nalepkami nałożonymi przez klienta](#)

Uszkodzenia

- [Złamane piny na złączu](#)
- [Złącze uszkodzone, pęknięte, złamane albo brak złącza](#)
- [Pęknięte elementy na obwodzie drukowanym](#)
- [Wgnieciony odlew bazowy](#)
- [Zerwana lub przekłuta taśma pieczętująca](#)
- [Wgnieciona górna część obudowy](#)
- [Silne zadrapania](#)
- [Poluzowane, uszkodzone lub brakujące wkręty](#)
- [Przesunięty lub przekłuty otwór zegara serwomechanizmu \(SCSI\)](#)
- [Brak otworu zegara serwomechanizmu \(SCSI\)](#)
- [Brak obwodu drukowanego PCBA](#)
- [Zasłonięte otwory wentylacyjne](#)
- [Nakłucia na porcie dostępu do serwomechanizmu](#)
- [Nakłucia na pieczęci osi](#)
- [Zadrapania odsłaniające ścieżki miedziane](#)
- [Uszkodzony gwint otworów montażowych](#)

Jeżeli po kodzie daty produktu pojawi się znak alfabetyczny (na przykład: 05 Kw 99 X), produktów był testowany ponownie przez producenta i może nie podlegać on warunkom gwarancji WD, ponieważ gwarancja dotyczy wyłącznie produktów sprzedanych jako nowe.