

SEVERIN

Produkty firmy Severin są objęte gwarancją obowiązującą na terenie Polski.

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez okres 24 miesięcy od daty zakupu jest paragon zakupu. W przypadku gdy zakupu dokonano na fakturę VAT, gwarancyjny okres rozpatrywania reklamacji wynosi 12 miesięcy.

W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klient może zareklamować kupiony towar w sklepie w którym dokonał zakupu- uszkodzony artykuł zostanie wymieniony na pełnowartościowy, lub na życzenie Klienta Sprzedawca zwróci Nabywcy równowartość ceny artykułu.

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, w szczególności w wyniku:

- nieprawidłowego zastosowania lub użytkowania,
- szkód powstałych na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi ,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu przez Nabywcę,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych,
- szkód powstałych w wyniku celowego uszkodzenia produktu,
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
- szkód wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz materiałów eksploatacyjnych, takich jak: szkło, tworzywo sztuczne, żarówki, filtry, baterie, itp.

Severin Polska Sp. z o.o.
Ul. Zuga 32 B
01-811 Warszawa

NIP 5272487639
REGON 140294846
KRS 0000245475

tel. +48 22 865 17 00
faks +48 22 865 17 01
e -mail: info@severin.pl

Bank: Deutsche Bank S.A. Warszawa
Konto: 69 1880 0009 0000 0011 0153 3003
SWIFT: DEUTPLPX