KONTEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
02-528 Warszawa, Rakowiecka 30

Dokument Gwarancji

Do WZ 99999999999/yyyy, FS 9999/M00/yyyy z dnia dd-mm-yyyy

Dla: 99999, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Warunki gwarancji:

1. KONTEL udziela na zakupiony sprzęt gwarancji na okres podany dla każdego z urządzeń licząc od dnia zakupu.
2. Informację o uszkodzeniu produktu należy zgłosić poprzez formularz na stronie internetowej rma.kontel.pl.
3. Wady objęte gwarancją będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych po dacie dostarczenia sprzętu do Centrum Serwisu KONTEL. Termin ten może ulec wydłużeniu przy konieczności sprowadzenia potrzebnych do naprawy komponentów z zagranicy lub w przypadku konieczności przesłania sprzętu do autoryzowanego serwisu producenta za granicą.
4. W przypadku naprawy gwarancyjnej koszty transportu zwrotnego ponosi KONTEL.
5. W przypadku naprawy pozagwarancyjnej lub odmowy naprawy z powodu zbyt dużego stopnia zniszczenia produktu, zlecający naprawę pokryje koszty sprawdzenia produktu i/lub jeg naprawy, jak również koszty transportu.
6. Zlecający naprawę może zamówić wykonanie odpłatnej ekspertyzy w serwisie producenta.
7. Gwarancją nie są objęte:
   - uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub celowe uszkodzenie sprzętu i wywołane nimi wady,
   - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją użytkownika konserwacji; samowolnych (dokonywanych przez użytkownika lub nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian w konstrukcji; działania zjawisk atmosferycznych, przepięć w sieci, czy wyładowań elektrostatycznych,
   - nieprawidłowe działanie urządzenia spowodowane złym stanem sieci, łączy, czy zakłóceń zewnętrznych,
   - części i akcesoria zużywające się w czasie eksploatacji (baterie, akumulatory, przewody), materiały eksploatacyjne (gąbki i rurki słuchawek, tonery i taśmy)
8. Na baterie i akumulatory obowiązuje jedynie gwarancja rozruchowa, o ile nie zaznaczono inaczej.
9. Warunkiem uznania reklamacji czy przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest nienaruszona plomba lub nalepka gwarancyjna oraz kopia dowodu zakupu i oryginalna karta gwarancyjna. Sprzęt dostarczany do naprawy musi być zapakowany w oryginalne opakowanie, bądź inne umożliwiające bezpieczny transport.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Przy zwrocie czy wymianie zakwestionowanego sprzętu potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów oraz koszty ich wymiany.
12. Szczegółowe warunki realizacji usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych przez Centrum Serwisu KONTEL są opublikowane na stronie http://www.kontel.pl/serwis.html

Nazwa	Ilość	EAN	Nr producenta	Nr Kontel	Nr dodatkowy	Okres gwarancji
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1	99999999999999999		9999999		24 miesiące

W przypadku reklamacji prosimy o przedstawienie oryginału tej karty.