



## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na dobrą jakość i sprawne działanie zakupionego sprzętu.
2. Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży sprzętu, wynosi 24 miesiące i obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. Ochrona gwarancyjna obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, a w razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy ustalany będzie przez zainteresowane strony indywidualnie.
5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (np. czyszczenie, instalacja, programowanie sprzętu).
6. Gwarancją nie są objęte:
  - a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady (stłuczenia, obicie, przecięcie lub urwanie przewodów połączeniowych, itp.)
  - b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
    - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu (w szczególności spowodowane przegrzaniem, spalaniem lub roztrzepaniem przetworników elektroakustycznych);
    - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
    - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
    - klęsk żywiołowych, w tym zaburzeń napięcia zasilania
  - c) naturalne zużycie takich elementów jak: żarówki, przetworniki elektroakustyczne, potencjometry
7. Sprzęt podlegający naprawie powinien być dostarczony na własny koszt do punktu serwisowego wraz z:
  - prawidłowo wypełnioną oryginalną kartą gwarancyjną
  - dowodem zakupu
  - opisem usterki – w przypadku braku opisu, klient zostanie obciążony kosztem ekspertyzy w wysokości 50 zł netto + VAT
8. Wszelkie rozbieżności w numerach seryjnych lub w innych danych sprzętu są wystarczającą podstawą do odmowy uznania uprawnień wynikających z gwarancji.
9. Zaleca się dostarczenie sprzętu w oryginalnym opakowaniu. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do i z punktu serwisowego, ponosi Reklamujący.
10. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany sprzętu na wolny od wad.
  - 10.1 Gwarant zastrzega sobie możliwość dochodzenia od zgłaszającego bezzasadną reklamację naprawienia szkody poniesionej przez Gwaranta wskutek rozpoznania bezzasadnej reklamacji, w tym w szczególności poprzez żądanie zwrotu poniesionych przez Gwaranta kosztów przesyłki towaru, oględzin oraz testowania.
  - 10.2 Za bezzasadną reklamację w rozumieniu ustępu 1 rozumie się reklamację:
    - a) zgłoszoną po upływie terminu,
    - b) zgłoszoną z naruszeniem warunków niniejszej gwarancji,
    - c) dotyczącą widocznych uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwej eksploatacji urządzenia, typu wyrwane lub przecięte elementy, urządzenie lub jego część zalane płynem lub zasypane proszkiem,
    - d) nie dotyczących wad urządzenia, a jedynie wymagających czynności przewidzianych w instrukcji obsługi ( np. czyszczenie urządzenia) powstających w toku prawidłowej eksploatacji.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas od daty dostarczenia sprzętu do naprawy do dnia wyznaczonego terminu odbioru naprawionego sprzętu z punktu serwisowego.
12. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
13. Niniejsza karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu, stanowią jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.
14. Prawa i obowiązki stron reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem (podstawą do rozstrzygnięcia rozbieżności jest prawo obowiązujące w Polsce).
15. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
16. Wszelkie spory wynikłe z gwarancji rozstrzygane będą przed Sądem właściwym dla siedziby Gwaranta.

**UWAGA!!!! URZĄDZENIE NIE POSIADA ZEWNĘTRZNYCH PLOMB, KAŻDA PRÓBA INGERENCJI PRZEZ OSOBY NIEUPRAWNIONE, BĘDZIE WYKRYTA PRZEZ WYSPECJALIZOWANY PERSONEL SERWISOWY. GROZI TO UTRATĄ GWARANCJI.**