

Toshiba Warranty for External Hard Disk Drives

ENGLISH	2	NEDERLANDS	24
ČESKY	4	NORSK	26
DEUTSCH	6	POLSKI	28
DANSK	8	PORTUGUÊS	30
ESPAÑOL	10	SRPSKI	32
SUOMI	12	РУССКИЙ	34
FRANÇAIS	14	SVENSKA	36
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ	16	SLOVENČINA	38
HRVATSKI	18	SLOVENŠČINA	40
MAGYAR	20	عربي	42
ITALIANO	22	OPTIONS ASP ADDRESS LIST ..	44

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

ENGLISH

Coverage of the Warranty

Toshiba warrants any Toshiba External Hard Disk Drive ("hard disk") first sold to an end-user to be free from defects in components and workmanship under normal use for the duration of the warranty period which is two (2) years (**Warranty Period**).

The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the hard disk, is your proof of the date of purchase.

This Warranty represents a Carry-In warranty service and is only applicable in the EMEA region (Europe, Middle East and Africa) where Toshiba or its Authorised Service Providers are located. In some parts of some countries, a Pick-Up & Return warranty service may be provided. Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ:

I. Western European Countries:

Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom

You can process the claim for your defective hard disk online through the Toshiba website: www.toshiba.eu/option-claim

II. Other countries within EMEA not listed above:

You can process the claim for your defective hard disk through your local Authorised Service Provider (ASP).

You will be required to deliver your hard disk including bundled accessories to your Toshiba ASP and arrange for its collection on completion of repair.

For contact information for Toshiba and its ASP's in the respective countries, please refer to the list at the end of this booklet.

You can also find your local ASP online with the Toshiba ASP locator: www.toshiba-europe.com/asp-locator

This Warranty covers the costs of service parts and labour required to restore your hard disk to full working order. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective hard disk or parts thereof covered by this Warranty with new or factory-refurbished parts or hard disk that are equal

to new products in performance. A hard disk or part that is repaired or replaced under this Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the hard disk or part.

For batteries which may be built in depending on the type of hard disk, the warranty period is limited to one (1) year due to the nature of item.

This Warranty does not affect your statutory rights.

Warranty Exclusions and Disclaimer

The Warranty with respect to your hard disk is subject to the following exclusions and limitations:

a) Exclusions

This Warranty does not extend to:

- any hard disk not manufactured by or for Toshiba, or sold to an end-user in a country not covered under this Warranty;
- any hard disk that has been damaged or rendered defective
 - as a result of use of the hard disk other than for its normal intended use, failure to use the hard disk in accordance with the User's Manual that accompanies the hard disk, or other misuse, abuse or negligence to the hard disk;
 - by the use of parts not manufactured or sold by Toshiba;
 - by modification of the hard disk;
 - as a result of service by anyone other than Toshiba;
 - by improper transportation or packing when returning the hard disk to the ASP (not applicable for countries listed under paragraph I.); or
 - by improper installation of third party products (e.g. cables).
- any hard disk or parts thereof from which labels or serial numbers have been modified or made illegible.
- loss of any, or damage to data (e.g. pictures or videos, "data").

You are responsible for saving (backing up) any data.

As a result, Toshiba does not warrant or cover any financial or other loss, caused by data loss.

Toshiba may opt to replace the hard disk submitted for warranty services with a manufactured hard disk of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original hard disk may become permanently inaccessible to you.

5. fair wear and tear of consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the hard disks usage, including without limitations, batteries, AC Adaptors, AC/USB/AV cable, remote control or appearance parts.
6. cosmetic damages such as scratches and dents, scratched, faded or discoloured covers and plastics. Toshiba is not liable for any transport/delivery/ insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the hard disk.
7. Toshiba supplies no warranty, either expressed or implied, for any bundled software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is".
8. Toshiba warranty does not cover any hardware connected to/with the hard disk.

b) Disclaimer of Warranty

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your hard disk. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the hard disk.

Obtaining Warranty Service

Your Toshiba Warranty includes a Carry-In warranty service. The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

1. Consult the User's Manual accompanying your hard disk for important tips on how to operate and troubleshoot your hard disk;
 - Note down hard disk name, model number, serial number and a description of the problem; (e. g. error messages that appear on the screen) as well as a proof of purchase.
2. Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ. For details, please refer to I. and/or II. in the section "Coverage of the warranty".

For further information on the Toshiba range of options and accessories contact your reseller or visit the Toshiba web site www.toshiba-multimedia.com

Registration

Please register your warranty now at:
www.toshiba-europe.com/registration

Registration will help us to provide you with speedy service should you need to have your product repaired under warranty and it enables you to receive news about essential updates, driver revisions, details about new products and special offers to help you get the most from your Toshiba product.

ČESKY

Krytí záruky

Společnost Toshiba poskytuje záruku, že externí jednotka pevného disku ("pevný disk") poprvé prodaná koncovému uživateli, nebude vykazovat závady komponent nebo zpracování za normálního používání po dobu trvání záruční doby, která je dlouhá dva (2) roky (**záruční doba**).

Záruční doba začíná datem zakoupení. Jako prokázání data zakoupení slouží vaše originální nákupní faktura (prodejka), kde je uvedeno datum zakoupení, modelové číslo a sériové číslo pevného disku.

Tato záruka představuje záruční službu typu Carry-In a platí pouze pro region EMEA (Evropa, Střední Východ a Afrika), kde se nachází zastoupení Toshiba nebo její Autorizovaní poskytovatelé služeb. V některých částech některých zemí může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return.

Podle toho, kde jste si zakoupili tento produkt, se může postup reklamace lišit:

I. Země Západní Evropy:

Rakousko, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království

Reklamací vadného pevného disku je možné uplatnit online na webových stránkách společnosti Toshiba:
www.toshiba.eu/option-claim

II. Další země EMEA neuvedené výše:

Reklamací vadného pevného disku je možné uplatnit u místního Autorizovaného servisního poskytovatele (ASP - Authorised Service Provider).

Bude potřeba doručit pevný disk včetně přibaleného příslušenství do servisu Toshiba ASP a zařadit jeho vyzvednutí po dokončení opravy. Kontaktní informace o společnosti Toshiba a příslušných servisech ASP v jednotlivých zemích najdete v seznamu na konci této brožury.

Svůj místní servis ASP můžete rovněž vyhledat online pomocí vyhledávače Toshiba ASP: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Tato záruka pokrývá náklady na servisní díly a práci, které jsou nutné pro uvedení pevného disku zpět do stavu plné provozuschopnosti.

Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných pevných disků nebo jejich součástí na základě krytí této záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo pevné disky, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Pevný disk nebo jeho součást, které se opravují nebo vyměňují v rámci této záruky, budou kryty zárukou po zbytek původní záruční doby, která se vztahuje na pevný disk nebo jeho součást.

Pro baterie, které jsou vestavěny v závislosti na typu pevného disku, bude záruční doba omezena na jeden (1) z důvodu povahy položky.

Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

Vyloučení ze záruky a zřeknutí se práva

Na záruku týkající se tohoto pevného disku se vztahují následující vyloučení a omezení:

a) Vyloučení

Tato záruka se nevztahuje na:

1. pevný disk, který není vyráběn společností Toshiba nebo pro společnost Toshiba, nebo který byl prodán koncovému uživateli v zemi, která není kryta touto zárukou.
2. pevný disk, který byl poškozen nebo shledán vadným
 - (a) v důsledku použití pevného disku, které je jiné než jeho normální zamýšlené použití, v důsledku použití pevného disku v rozporu s Uživatelskou příručkou, která je součástí pevného disku, nebo v důsledku chybného použití, zneužití nebo způsobení škody z nedbalosti;
 - (b) z důvodu použití dílů, které nevyrábí nebo neprodává společnost Toshiba;
 - (c) úpravou pevného disku;
 - (d) v důsledku servisu poskytnutého jiným subjektem, než je společnost Toshiba;
 - (e) v důsledku nesprávného převozu nebo balení při reklamaci pevného disku v servisu ASP (neplatí pro země uvedené v odstavci I.); nebo
 - (f) z důvodu nesprávné instalace produktů třetí strany (např. kabelů).

- na pevný disk nebo jeho součásti, kde byly upraveny štítky nebo sériová čísla nebo kde byly štítky či sériová čísla učiněny nečitelnými.
- ztrátu nebo poškození dat (např. fotografií nebo videa, „data“). Nesete odpovědnost za uložení (zálohování) všech dat. Důsledkem toho společnost Toshiba neposkytuje záruku nebo krytí finančních nebo jiných ztrát způsobených ztrátou dat. Společnost Toshiba se může rozhodnout, že nahradí pevný disk předložený k reklamaci jiným vyráběným pevným diskem stejné kvality, čímž dojde k tomu, že data uložená v původním pevném disku se pro vás mohou stát trvale nepřístupná.
- příměšené opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu během normálního používání pevného disku, mezi které patří především baterie, AC adaptéry, AC/USB/AV kabely, dálkové ovládání nebo vnější dily.
- kosmetická poškození, jako je poškrábání a promáčknutí a dále poškrábané, vybledlé nebo odbarvené kryty a plasty. Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou/faxovou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady pevného disku.
- Společnost Toshiba neposkytuje žádnou záruku, ať vyjádřenou nebo odvozenou, pokud jde o přiložený software, jeho kvalitu, vlastnosti, prodejnost nebo způsobilost pro určitý účel. Dále společnost Toshiba nezaručuje, že funkce obsažené v softwaru splní vaše požadavky, nebo že provoz softwaru bude probíhat bez přerušení a bez chyb. V důsledku toho, pokud není uvedeno písemně jinak, se software prodává „jak je“.
- Záruka Toshiba se nevztahuje na jakýkoliv hardware připojený k pevnému disku.

b) Zřeknutí se záruky

S výjimkou vyjádřené poskytované záruky a v rozsahu daném příslušným zákonem společnost Toshiba a její autorizovaní prodejci nebo autorizovaní poskytovatelé servisu neposkytují žádnou záruku nebo ručení na tento pevný disk. Společnost Toshiba výslovně vylučuje jakoukoliv odpovědnost, ať vyjádřenou nebo odvozenou, do plného rozsahu daného příslušnými zákony. Především a bez vyloučení obecnosti vyloučení jsou vyloučeny všechny odvozené podmínky, pokud jde o prodejnost, uspokojivou kvalitu, způsobilost pro určitý účel a/nebo neporušení práv třetích stran v oblasti smluv nebo přečinů. Všechny odvozené záruky, které mohou být ukládány zákony, jsou omezeny ve

svém trvání na podmínky vyjádřené záruky poskytované společností Toshiba v rozsahu daném příslušnými zákony. V maximálním rozsahu daném příslušnými zákony nebudou společnost Toshiba nebo její dodavatel odpovědní za (1) poškození, ztrátu nebo porušení dat nebo výměnných úložných médií, nebo (2) jakékoliv škody (včetně přímých a nepřímých škod, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod, kde došlo k porušení podmínek záruky, smlouvy, určitého závazku, bezprávní nebo jinak) vzniklé na základě použití nebo vyplývající z použití produktu, nebo nemožnosti použít produkt či přiložené písemné materiály, a to i v případě, že Toshiba, její dodavatel, autorizovaný prodejce Toshiba, poskytovatel servisních služeb nebo prodejce byli obeznámeni s možností takových škod nebo nároků jakékoliv třetí strany. Jakákoliv odpovědnost společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, která není vyloučena, bude limitována nákupní cenou pevného disku.

Získání záručního servisu

Vaše záruka Toshiba představuje záruční servis typu Carry-In. Záruční servis bude podléhat těmto podmínkám a ustanovením:

- Přečtete si Uživatelskou příručku dodanou s tímto pevným diskem, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto pevným diskem a jak odstraňovat případné problémy s použitím pevného disku;
 - Poznamenejte si název pevného disku, číslo modelu, sériové číslo, popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce) a údaje z nákupního dokladu.
- Podle toho, ve které zemi jste si zakoupili tento produkt, se může postup reklamace lišit. Podrobnosti najdete v části I. a II. v části „Krytí záruky“.

Další informace o rozsahu možností a příslušenství získáte u svého prodejce nebo navštívte webové stránky Toshiba na adrese www.toshiba-multimedia.com

Registrace

Zaregistrujte si svoji záruku na adrese: www.toshiba-europe.com/registration

Díky registraci vám budeme moci rychleji poskytnout servis v případě, že váš produkt bude potřebovat záruční opravu, a dále budete mít možnost dostávat novinky o zásadních aktualizacích, revizích ovladačů, detailech o nových produktech a zvláštní nabídky, díky kterým maximálně využijete svůj produkt Toshiba.

DEUTSCH

Umfang der Garantie

Toshiba garantiert gegenüber dem Erstkäufer, dass alle Toshiba Festplattenlaufwerke („Festplatten“) bei normalem Gebrauch während des 2-jährigen Garantiezeitraums (**Garantiezeitraum**) frei von Komponenten- und Fertigungsfehlern sind.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Verkaufsbeleg) mit dem Kaufdatum, der Modellnummer und Seriennummer der Festplatte dient als Kaufnachweis.

Die Garantie stellt einen Bring-In-Garantieservice dar und ist nur in der EMEA-Region (Europa, Nahost, Afrika) gültig, in der Toshiba oder seine autorisierten Service Provider ansässig sind. In einigen Regionen bestimmter Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden.

Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden.

I. Westeuropa:

Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien
Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte online über die Toshiba-Website www.toshiba.eu/option-claim anmelden.

II. Andere EMEA-Länder, die oben nicht aufgeführt sind:

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte über Ihren örtlichen Authorised Service Provider (ASP) anmelden.

Sie müssen die Festplatte inklusive mitgeliefertem Zubehör zu Ihrem Toshiba ASP bringen und einen Termin für die Abholung nach der Reparatur vereinbaren.

Kontaktinformationen für Toshiba und seine ASPs in den jeweiligen Ländern finden Sie in der Liste am Ende dieser Broschüre.

Sie können Ihren örtlichen ASP auch online mit dem Toshiba ASP Locator finden: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Diese Garantie deckt die Kosten für Serviceeile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Festplatte erforderlich sind. Toshiba repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen defekte Festplatten oder Teile davon, die von dieser Garantie abgedeckt sind, durch neue oder überarbeitete Teile oder Festplatten mit der gleichen

Leistung wie neue Produkte. Eine Festplatte oder ein Teil, die/das unter dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, ist für die restliche ursprüngliche Garantiedauer, die für die Festplatte oder das Teil gilt, abgedeckt.

Für Batterien, die je nach Art der Festplatte möglicherweise integriert sind, gilt die Garantie für ein (1) Jahr.

Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Garantieausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Die Garantie in Bezug auf Ihre Festplatte unterliegt folgenden Ausschlüssen und Beschränkungen:

a) Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Festplatten, die nicht von oder für Toshiba hergestellt wurden oder in einem Land an einen Endbenutzer verkauft werden, das von dieser Garantie nicht abgedeckt ist.
2. Festplatten mit Schäden oder Defekten
 - (a) die ein Ergebnis der Verwendung der Festplatte für einen anderen als den beabsichtigten Zweck, die Verwendung der Festplatte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung, die mit der Festplatte geliefert wurde, oder missbräuchlicher, fehlerhafter oder fahrlässiger Verwendung der Festplatte sind.
 - (b) aufgrund der Verwendung von Teilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder verkauft wurden.
 - (c) aufgrund einer Modifizierung der Festplatte.
 - (d) durch Reparaturen, die nicht durch Toshiba erfolgten.
 - (e) durch falschen Transport oder falsche Verpackung bei der Übergabe der Festplatte an den ASP (gilt nicht für Länder, die unter Absatz I aufgeführt sind); oder
 - (f) durch falsche Installation von Fremdprodukten (z. B. Kabel).
3. Festplatten oder Teile davon, deren Beschriftungen oder Seriennummern verändert oder unleserlich gemacht wurden.
4. Verlorene oder beschädigte Daten (z.B. Bilder oder Videos, „Daten“).
Sie sind selbst für die Sicherung (Backup) Ihrer Daten verantwortlich. Deshalb ist Toshiba nicht haftbar für finanzielle oder andere Verluste und Schäden, die durch Datenverlust entstehen.

Toshiba kann die für Garantieservices eingesandte Festplatte durch eine Festplatte gleicher Qualität ersetzen und dadurch können alle von Ihnen auf

der ursprünglichen Festplatte gespeicherten Daten dauerhaft für Sie verloren gehen.

5. angemessene Abnutzung von Verschleißteilen, d.h. Teilen, die bei normalem Gebrauch der Festplatte regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise u.a. Akkus, Netzteile, AC-/USB-/AV-Kabel, Fernbedienung oder Dekorationsteile.
6. kosmetische Schäden wie Kratzer und Dellen, verkratzte, ausgeblühene oder verfarbte Abdeckungen oder Kunststoffteile. Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-/Liefer-/Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts der Festplatte entstehen.
7. Toshiba übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Toshiba nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Daher wird die Software ohne Mängelgewähr geliefert, außer dies ist schriftlich anders angegeben.
8. Die Toshiba-Garantie schließt Hardware, die an die Festplatte angeschlossen ist, nicht mit ein.

b) Garantieausschluss

Außer in Bezug auf die angegebene Garantie und im gesetzlich erlaubten Umfang geben Toshiba, seine autorisierten Händler oder autorisierten Service-Anbieter keine Garantie oder Gewährleistung für Ihre Festplatte. Toshiba schließt ausdrücklich jegliche sonstige Haftung, ob ausdrücklich oder stillschweigend, im maximal gesetzlich erlaubten Umfang aus. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Ausschlusses, sind alle stillschweigenden Bedingungen der Marktgängigkeit, der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder der Nichtverletzung der Rechte Dritter, ob aufgrund unerlaubter Handlungen oder aufgrund von Verträgen, ausgeschlossen. Alle stillschweigenden Garantie, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind im gesetzlich erlaubten Umfang in ihrer Dauer auf die von Toshiba gegebenen ausdrücklichen Garantien beschränkt. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig sind Toshiba oder die Zulieferer von Toshiba in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verlusten von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadensersatz oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese auf der Basis der Verletzung von Vertragspflichten, von Verträgen,

verschuldensunabhängiger Haftung, unerlaubten Handlungen oder anderen Rechtstheorien geltend gemacht werden), die aufgrund der Benutzung dieser Produkte und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen, und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Service-Anbieter oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens oder Anspruchs von Dritten unterrichtet worden ist oder nicht. Jegliche nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten ist auf den Kaufpreis der Festplatte beschränkt.

Erhalt von Garantieservices

Ihre Toshiba-Garantie beinhaltet einen Bring-in-Garantieservice. Dieser Garantieservice unterliegt den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Wichtige Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung Ihrer Festplatte finden Sie in der Bedienungsanleitung der Festplatte.
 - Notieren Sie den Namen der Festplatte, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden) und legen Sie einen Kaufbeleg bei.
2. Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden. Details entnehmen Sie bitte I. und/oder II. im Abschnitt „Umfang der Garantie“.

Weitere Informationen zu den von Toshiba erhältlichen Optionen und Zubehörteilen bekommen Sie bei Ihrem Händler oder auf der Toshiba-Website unter www.toshiba-multimedia.com

Registrierung

Bitte registrieren Sie Ihre Garantie jetzt unter: www.toshiba-europe.com/registration

Wenn Sie Ihr Produkt registrieren, können wir Ihnen schneller helfen, falls Ihr Produkt einmal im Rahmen der Garantie repariert werden muss, und Sie werden immer über wichtige Updates, neue Treiberversionen, neue Produkte und besondere Angebote informiert, damit Sie Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

DANSK

Garantiens dækning

Toshiba garanterer, at enhver ekstern Toshiba-harddisk ("harddisk"), der først sælges til en slutbruger, er fri for defekter i komponenter og udførelse ved normal brug inden for garantiperiodens varighed, som er to (2) år (**garantiperioden**).

Garantiperioden starter på købsdatoen. Din originale købsfaktura (salgskvittering), som indeholder købsdato, modelnummer og serienummer for harddisken, er dit bevis for købsdatoen.

Denne garanti udgør en Carry-In-garantiservice og gælder kun i EMEA-regionen (Europa, Mellemøsten og Afrika), hvor Toshiba eller Shibas autoriserede serviceleverandører er repræsenteret. I visse dele af nogle lande stilles der muligvis en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Processen for at gøre krav gældende kan variere alt afhængigt af det land, hvor du har købt produktet:

I. Vesteuropæiske lande:

Østrig, Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxembourg, Holland, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk online via Toshiba-webstedet: www.toshiba.eu/option-claim

II. Andre lande inden for EMEA, som ikke er anført ovenfor:

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk via din lokale autoriserede serviceleverandør (ASP).

Du vil skulle indlevere din harddisk inklusive medfølgende tilbehør til din Toshiba ASP og sørge for afhentningen af den, når reparationen er gennemført.

Kontaktoplysninger for Toshiba og Shibas ASP'er i de respektive lande finder du i listen til sidste i dette hæfte.

Du kan også finde din lokale ASP online ved hjælp af Shibas ASP-opslagsfunktion: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Denne garanti dækker omkostningerne til servicedele og arbejde, der kræves for at gendanne din harddisk, så den fungerer. Toshiba vil efter eget valg reparere eller udskifte defekte harddiske eller dele heraf, som er dækket af denne garanti, med nye eller fabriksrenoverede dele eller harddiske, der svarer til nye produkter i ydeevne. En harddisk eller en del, der repareres eller udskiftes i henhold til denne garanti, vil være dækket i den resterende oprindelige garantiperiode, der gælder for harddisken eller delen.

For batterier, som kan være indbygget alt afhængigt af harddisken type, er garantiperioden begrænset til ét (1) år på grund af produktets natur. Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

Garantiens undtagelser og forbehold

Garantien for din harddisk er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

a) Undtagelser

Denne garanti gælder ikke:

- enhver harddisk, der ikke er fremstillet af eller for Toshiba, eller som sælges til en slutbruger i et land, der ikke er dækket af denne garanti.
- enhver harddisk, der er ødelagt eller gjort defekt
 - som følge af brug af harddisken på en anden måde end til den intenderede normale brug, undladelse af at anvende harddisken i overensstemmelse med den brugerhåndbog, der følger med harddisken, eller anden fejlagtig brug, misbrug eller forsømmelighed med harddisken;
 - ved at bruge dele, der ikke er fremstillet eller solgt af Toshiba;
 - ved modifikation af harddisken;
 - som resultat af service af en anden end Toshiba;
 - ved forkert transport eller emballering ved returneringen af harddisken til ASP'en (gælder ikke for lande, der er anført under paragraf I.); eller
 - ved forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
- enhver harddisk eller dele deraf, hvor mærkater eller serienumre er ændret eller gjort ulæselige.
- tab eller beskadigelse af data (f.eks. billeder eller videoer, "data"). Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) eventuelle data.

Som følge heraf giver Toshiba ingen garanti eller dækning af nogen form for økonomiske tab eller andre tab, der skyldes tab af data.

Toshiba kan vælge at erstatte den harddisk, der er indsendt til garantiservice, med en fremstillet harddisk af tilsvarende kvalitet, og eventuelle data, som du har gemt på den oprindelige harddisk, kan således blive permanent utilgængelige for dig.

- rimelig slitage af forbrugsstoffer, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning under normal brug af harddisken, herunder, men ikke begrænset til, batterier, AC-adaptere, AC/USB/AV-kabler, fjernbetjeninger eller ydre dele.
- overfladiske beskadigelser, f.eks. ridser og buler, ridsede eller misfarvede låg og plastic. Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport/levering/forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre gebyrer til telefon/fax-kommunikation som konsekvens af fejlen på harddisken.
- Toshiba fralægger sig ethvert ansvar og gør ikke krav på indirekte eller direkte garantier for den samlede softwarepakke, dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Ej heller garanterer Toshiba, at funktionerne indeholdt i softwaren lever op til dine krav, eller at driften af softwaren er uafbrudt eller fejlfri. Som resultat heraf, medmindre andet skriftligt er angivet, sælges softwaren "som den er og forefindes".
- Toshibas garanti dækker ikke nogen form for hardware, der er tilsluttet til harddisken.

b) Forbehold i forbindelse med garanti

Med undtagelse af den udtrykkelige garanti, der gives, og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, giver Toshiba, Toshiba's autoriserede forhandlere og Toshiba's autoriserede servicelieferandører ikke nogen form for garanti på din harddisk. Toshiba udelukker udtrykkeligt ethvert andet erstatningsansvar, uanset om det er direkte eller indirekte, til det fulde omfang tilladt af lovgivningen. Især, men uden begrænsning for almindelig udbredelse af undtagelsen, alle underforståede betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til bestemt formål og/eller ikke-krænkelse af tredjeparters rettigheder er udelukket hvorvidt det er i kontrakt eller skadegørende handling. Alle gældende garantier, der kan pålægges af lovgivningen, er begrænset i varighed til betingelserne i den udtrykkelige garanti givet af Toshiba til det omfang tilladt af gældende lovgivning. Til det maksimale omfang tilladt af gældende lovgivning er Toshiba eller dets leverandører ikke i noget tilfælde ansvarlige for (1) skader på eller tab af data eller udtagelig lagringsmedie eller (2) nogen som helst skader (inklusive

direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, mistede besparelser eller andre specielle, tilfældige, pønale eller indirekte skader uanset om det er brud af garanti, kontrakt, streng ansvarlighed, skadegørende handling eller i andre henseender) stammende fra eller resulterende i brug af eller manglende evne til at bruge produkterne og/eller de vedlagte skriftlige materialer, også selvom Toshiba, dets leverandør, en autoriseret Toshiba-repræsentant, -serviceudbyder eller -forhandler er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader eller ethvert erstatningskrav fra enhver tredjepart. Ethvert ansvar for Toshiba eller Toshiba's leverandører, der ikke er undtaget, begrænses til harddiskens købspris.

Opnåelse af garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en Carry-In-garantiservice. Garantiservicen er underlagt følgende betingelser og vilkår:

- I brugerhåndbogen, der fulgte med din harddisk, kan du finde vigtige råd om, hvordan du betjener og foretager fejlfinding af din harddisk.
 - Noter harddiskens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen) samt et købsbevis.
- Processen for at gøre krav gældende kan variere alt afhængigt af det land, hvor du har købt produktet. Yderligere oplysninger findes under I. og/eller II. i afsnittet "Garantiens dækning".

Flere oplysninger om Toshiba's udvalg af ekstraudstyr og tilbehør fås ved at kontakte din forhandler eller besøge Toshiba's websted www.toshiba-multimedia.com

Registrering

Registrer venligst din garanti nu på:
www.toshiba-europe.com/registration

Registreringen vil hjælpe os med at give dig hurtig service, hvis du har brug for at få dit produkt repareret i henhold til garantien, og den giver dig mulighed for at modtage nyheder om vigtige opdateringer, driverrevisioner, oplysninger om nye produkter og specialtilbud, så du kan få det maksimale ud af dit Toshiba-produkt.

ESPAÑOL

Cobertura de la garantía

Toshiba garantiza que toda unidad de disco duro externa de Toshiba ("disco duro") vendida por primera vez a un usuario final no presentará defectos tanto de componentes como de elaboración bajo un uso normal durante el período de garantía, que es de dos (2) años (**Período de garantía**).

El período de garantía comienza en la fecha de compra. La factura original de compra (recibo de compra), en la que figure la fecha de la compra, el número de modelo y el número de serie del disco duro, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha de compra.

Esta garantía es un servicio de garantía sin recogida de mercancía (Carry-In) y sólo es aplicable a la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África), donde están ubicados Toshiba y sus proveedores de servicio autorizados. En determinadas zonas de algunos países, es posible que se ofrezca servicio de garantía Pick-Up & Return (recogida y devolución).

En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente:

I. Países de Europa Occidental:

Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro en línea a través del sitio Web de Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Otros países incluidos en la zona EMEA que no se enumeran más arriba:

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro a través de su proveedor de servicio autorizado (ASP).

Se le pedirá que envíe el disco duro, incluidos los accesorios que le acompañan, al ASP Toshiba y que organice su recogida una vez finalizada su reparación.

Para obtener información de contacto de Toshiba y sus ASP en el país que corresponda, consulte la lista que figura al final de este folleto.

También encontrará los ASP locales en línea a través del localizador de ASP de Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Esta garantía cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo del disco duro.

Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los discos duros o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por discos duros o piezas nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Un disco duro o pieza reparado o sustituido como resultado de la reclamación de esta Garantía estará cubierto durante el resto del período de garantía original aplicable al disco duro o la pieza.

Para baterías que puedan estar incorporadas en función del tipo de disco duro, el período de garantía es de un (1) año debido a la naturaleza de este artículo.

Esta Garantía no afecta a los derechos que le asistan legalmente.

Exclusiones de la garantía y descargos de responsabilidad

La garantía del disco duro está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a) Exclusiones

Esta Garantía no es extensible a:

- discos duros no fabricados por o para Toshiba o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por esta Garantía.
- discos duros dañados o que hayan quedado defectuosos
 - como resultado del uso del disco duro para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, el uso del disco duro sin atenderse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al disco duro o cualquier otro uso indebido, abuso o negligencia en el uso del disco duro;
 - por el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
 - por modificación del disco duro;
 - como resultado de una reparación realizada por terceros distintos de Toshiba;
 - por transporte o embalaje inadecuado al devolver el disco duro al ASP (no aplicable para los países enumerados en el párrafo I.); o
 - por instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, cables).
- cualquier disco duro o pieza de éste en el que las etiquetas o números de serie se hayan modificado o resulten ilegibles.
- pérdida o daños en los datos (por ejemplo, imágenes, vídeos, "datos"). Es su responsabilidad guardar copias de seguridad de los datos.

En consecuencia, Toshiba no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.

Toshiba podrá optar por sustituir el disco duro enviado para obtener servicio de garantía por un disco duro fabricado con la misma calidad y, por consiguiente, los datos almacenados por usted en el disco duro original pueden quedar inaccesibles para usted de forma permanente.

5. desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso de los discos duros, incluidos, entre otros, adaptadores de CA, cable de CA/USB/VIA, mando a distancia o piezas de aspecto.
6. daños cosméticos, como arañazos y dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos. Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en el disco duro.
7. Toshiba no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software adjuntado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra "tal cual".
8. La garantía de Toshiba no cubre ningún hardware conectado al disco duro.

b) Descargo de responsabilidad de garantía

Salvo en los términos de la garantía estipulados de manera expresa y en la medida en que la ley lo permita, Toshiba, sus revendedores autorizados o sus proveedores de servicio autorizados no ofrecen garantía alguna para el disco duro. Toshiba rehúsa expresamente toda responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la medida que la ley lo permita. En particular, aunque sin limitar la generalidad de la exclusión, todo término implícito relativo a comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un fin concreto y/o no infracción de derechos de terceros están excluidos, con independencia de si se basan en contrato o agravio. La duración de toda garantía implícita exigida por la ley estará limitada al período de la garantía expresa concedida por Toshiba en la medida en que así lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Toshiba y su proveedor no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños o pérdida de datos, programas o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de

beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes, ya sea por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad estricta, agravio u otro concepto) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los productos y/o los materiales escritos adjuntos, aún en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicio de Toshiba haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. Toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del disco duro.

Obtención del servicio de garantía

La garantía de Toshiba incluye servicio de garantía sin recogida de mercancía. El servicio de garantía está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Consulte el Manual del usuario que se suministra junto al disco duro para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el disco duro;
 - Anote el nombre del disco duro, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla) y disponga de un justificante de compra.
2. En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente. Para obtener más información, consulte los apartados I. y/o II. de la sección "Cobertura de la garantía".

Para obtener información sobre la gama de opciones y accesorios de Toshiba, póngase en contacto con su distribuidor o visite el sitio Web de Toshiba www.toshiba-multimedia.com

Registro

Registre la garantía ahora en: www.toshiba-europe.com/registration
Al registrarse, nos ayudará a prestarle un servicio rápido en el caso de que necesite reparar el producto acogiéndose a la garantía, al tiempo que le permitirá recibir noticias sobre actualizaciones esenciales, revisiones de controladores, datos sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su producto Toshiba.

SUOMI

Mitä takuu kattaa

Toshiba antaa Toshiba-merkkisen ulkoiseen kiintolevyn ("kiintolevy") ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja työssä ei ole vikaa normaalissa käytössä. Takuun pituus on kaksi (2) vuotta (**takuuaika**).

Takuuaika alkaa ostopäivänä. Alkuperäinen ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, mallinumero ja sarjanumero, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Takuu on voimassa vain Euroopassa, Lähi-Idässä ja Afrikassa maissa, joissa Toshiba on toimipiste tai valtuutettu huoltokorjaamo. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuseen liittyvä nouto- ja palautuspalvelu.

Takuu voi vaihdella laitteen ostomaan mukaan:

I. Länsi-Euroopan maat:

Itävalta, Belgia, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Irlanti, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Portugali, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Iso-Britannia

Voit pyytää takuuhuoltoa vialliselle kiintolevyille Toshiba sivustossa www.toshiba-eu.com/option-claim.

II. Muut EMEA-maat (ei luettelossa):

Voit pyytää takuuhuoltoa vialliselle laitteelle ottamalla yhteyden valtuutettuun huoltokorjaamoon.

Toimita laite varusteineen Toshiba-huoltokorjaamoon ja nouda se sieltä, kun se on huollettu.

Toshiban huoltokorjaamojen yhteystiedot ovat tämän julkaisun lopussa.

Voit myös etsiä lähimmän huoltokorjaamon osoitteesta www.toshiba-europe.com/asp-locator.

Takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta kiintolevy saadaan toimintakuntoon. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Jos kiintolevy tai sen osa korjataan tai vaihdetaan tämän takuun perusteella, takuun voimassaolo jatkuu alkuperäisen takuun päättymiseen saakka.

Joissakin kiintolevyissä käytettävien akkujen takuu rajoittuu yhden vuoden mittaiseksi.

Takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

Takuun rajoitukset ja vastuunpoisto

Kiintolevyn takuussa on seuraavat rajoitukset:

a) Rajoitukset

Takuu ei kata

- Se ei koske muita kuin Toshiba valmistamia tai loppukäyttäjälle muussa kuin takuun voimassaolomaassa myytyjä kiintolevyjä.
- Se ei koske vaurioituneita kiintolevyjä.
 - Se ei koske kiintolevyjä, joita on käytetty muihin kuin niiden normaaleihin käyttötarkoituksiin tai jos niitä on käytetty käyttöohjeen vastaisesti tai väärinkäytetty.
 - jos laitteessa on käytetty muita kuin Toshiba valmistamia tai myymiä osia
 - Se ei koske kiintolevyjä, joihin on tehty muutoksia.
 - jos muu kuin Toshiba on huoltanut laitteen
 - jos laite on vaurioitunut toimitettaessa se huoltokorjaamoon (ei voimassa kohdan I luettelossa mainituissa maissa)
 - Se raukeaa, jos esityslaitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten kaapeleita.
- Se raukeaa, jos kiintolevyn merkintöjä tai sarjanumeroa on muutettu tai tehty lukukelvottomaksi.
- Takuu ei kata kuvien tai videokuvan kaltaisten tietojen vaurioitumista. Käyttäjä vastaa tietojen varmuuskopiomisesta. Toshiba takuun perusteella ei korvata tietojen menettämisen aiheuttamia taloudellisia tai muita menetyksiä. Toshiba voi takuun perusteella vaihtaa kiintolevyn samanlaiseen. Tällöin alkuperäiseen kiintolevyn tallennetut tiedot menetetään pysyvästi.
- Takuu ei kata normaalissa käytössä kuluvia osia, kuten akkuja, latauslaitteita, virta-, USB- tai AV-johtoa, kaukosäädintä tai ulkokuorta.
- kosmeettisia vaurioita, kuten naarmuja tai värimuutoksia. Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutus kustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaxikustannuksista, jotka aiheutuvat tuotteesta olevan vian seurauksista.



7. Toshiba ei anna mitään takuuta laitteen mukana toimitulle ohjelmistolle, sen laadulle, toimivuudelle, kaupalliselle hyödynnettävyydelle tai sopivuudelle tiettyyn tarkoitukseen. TOSHIBA ei takaa, että ohjelmisto vastaa käyttäjän vaatimuksia tai että sen toiminta on häiriötöntä tai virheetöntä. Ohjelmisto myydään sellaisenaan, ellei muuta ole kirjallisesti mainittu.
8. Toshiba-takuu ei korvaa kiintolevyn myötä vaurioituvia ohjelmistoja.

b) Vastuunpoisto

Toshiba sekä sen valtuuttamat jälleenmyyjät ja huoltopisteet myöntävät esityslaitteelle vain lainsäädännön edellyttämän takuun. Toshiba ei sitoudu ilmaistun takuun lisäksi mihinkään muuhun vastuuseen. Takuu ei kata varsinkaan kaupallista hyödynnettävyyttä, tyydyttävää laatua, soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja kolmansien osapuolien oikeuksien loukkaamattomuutta. Konkluudentiset mahdollisesti lainsäädäntöön perustuvat takuut rajoittuvat Toshiba myöntämään lainsäädäntössä vaadittavaan takuuseen. Toshiba ja sen yhteistyökumppanit vetäytyvät vastuusta, joka koskee (1) tietojen, tiedostojen, tietueiden, ohjelmien tai siirrettävien tietovälineiden vaurioitumista, ja (2) välittömiä tai välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, talletuksille tai muulle omaisuudelle tämän tuotteen käytön tai puutteellisen käytön johdosta, vaikka Toshibaa, sen yhteistyökumppania tai valtuutettua edustajaa olisikin varoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Toshiba ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän tuotteen ostohintaan.

Takuuhuollon saaminen

Toshiban myöntämä takuu edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Seuraavat ehdot rajoittavat takuhuoltoa.

1. Kiintolevyn mukana toimitetussa käyttöohjeessa on tärkeitä tietoja kiintolevyn käytämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin kiintolevyn nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
2. Takuu voi vaihdella laitteen ostomaan mukaan. Lisätietoja on kohdassa I ja/tai II Mitä takuu kattaa -osassa.

Saat lisätietoja Toshiba lisävarusteista jälleenmyyjältä tai Toshiba sivustosta osoitteesta www.toshiba-multimedia.com.

Rekisteröiminen

Rekisteröi takuu nyt osoitteessa www.toshiba-europe.com/registration. Rekisteröiminen auttaa meitä palvelemaan nopeammin, jos laitteesi tarvitsee huoltoa takauaikana. Lisäksi saat uutisia päivityksistä, uusista ohjaimista, tietoja uusista tuotteista ja erikoistarjouksia, jotta pystyt hyödyntämään Toshiba-laitteitasi täysimääräisesti.



FRANÇAIS

Couverture de la garantie

Toshiba garantit que tout disque dur Toshiba externe (« disque dur ») vendu en première main à un utilisateur final ne comporte aucun défaut de composants ou de main d'œuvre dans des conditions d'utilisation normale et pendant les deux (2) ans de couverture (**période de garantie**).

La période de garantie commence à partir de la date d'achat. La facture d'achat d'origine (reçu), affichant la date d'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du disque dur, servira de preuve d'achat.

Cette garantie est de type Retour en magasin et s'applique uniquement aux pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique Toshiba où Toshiba et ses fournisseurs agréés sont implantés. Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse.

Selon le pays où vous avez acheté le produit, le processus de réclamation peut varier :

I. Pays d'Europe occidentale :

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Gibraltar, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse

Vous pouvez déposer une réclamation directement sur le site Toshiba concernant votre disque dur défectueux : www.toshiba.eu/option-claim

II. Autres pays de la même zone ne figurant pas dans la liste ci-dessus :

Vous pouvez déposer une réclamation directement auprès de votre revendeur Toshiba concernant votre disque dur défectueux

Vous devez rapporter votre disque dur, ainsi que les accessoires fournis en option à votre revendeur Toshiba et prendre rendez-vous pour les récupérer après réparation.

Pour consulter la liste des bureaux Toshiba et de ses FSA, veuillez vous référer à la fin de ce livret.

Vous pouvez également trouver votre FSA en ligne sur le site de recherche de Toshiba : www.toshiba-europe.com/asp-locator

Cette garantie couvre les pièces et la main d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout disque dur défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants, avec des pièces ou un disque dur neufs ou

remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un produit neuf. Tout disque dur ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie sera couvert pendant le reste de la période de garantie d'origine.

Pour les batteries qui peuvent être intégrées selon le type de disque dur, la période de garantie est limitée à (1) un an en raison de la nature de l'élément.

Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

Exclusions de la garantie et responsabilités

La garantie de votre disque dur est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

a) Exclusions

Cette garantie ne couvre pas :

1. tout disque dur non fabriqué par Toshiba, ou vendu à un utilisateur dans un pays non couvert par cette garantie.
2. tout disque dur qui a été endommagé ou rendu inopérant en cas de :
 - (a) utilisation du disque dur d'une façon ne correspondant à son usage principal, de non respect des instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur qui accompagne le disque dur, ou toute autre forme d'utilisation incorrecte, abusive ou négligente ;
 - (b) utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Toshiba ;
 - (c) modification du disque dur ;
 - (d) réparation par toute personne ou service non agréé par Toshiba ;
 - (e) transport ou emballage non adapté lors du renvoi du matériel au revendeur agréé (ne s'applique pas aux pays du paragraphe I.) ; ou
 - (f) installation incorrecte de produits tiers, notamment les câbles.
3. tout disque dur ou composant dont les étiquettes ou les numéros de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. perte partielle ou intégrale de données, les photos et les vidéos sont traitées en tant que « données ».

Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de vos données. Par conséquent, Toshiba ne garantit ni ne couvre toute perte financière ou autre, liée à la perte de données.

Toshiba peut remplacer le disque dur renvoyé dans le cadre de la garantie par un disque dur de qualité égale. Par conséquent, toutes les données figurant sur le disque dur renvoyé ne seront plus accessibles.

5. l'usure normale des consommables, soit les pièces qui nécessitent un remplacement périodique au cours de l'utilisation du disque dur, ce qui inclut, sans limitation, les batteries, les adaptateurs secteur, le cordon d'alimentation, les câbles USB et AV, la télécommande ou les articles décoratifs.
6. dommages cosmétiques, tels que les rayures et les bosses, les pièces en métal ou plastique décolorées. Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques ou par télécopie liées à la défaillance du disque dur.
7. Toshiba n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les logiciels livrés avec l'appareil, sa qualité, ses performances, sa qualité marchande ou son adaptation à un usage spécifique. Toshiba ne garantit en aucune façon que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que l'opération du logiciel sera ininterrompue ou sans erreurs. Par conséquent, sauf mention écrite du contraire, les logiciels sont vendus « tels quels ».
8. la garantie Toshiba ne couvre pas les appareils connectés à/avec le disque dur.

b) Exclusions

A l'exception de la garantie expresse accompagnant votre produit et dans les limites de la loi applicable, Toshiba, ses revendeurs ou fournisseurs de services agréés n'apporte aucune autre garantie concernant le disque dur. Toshiba rejette expressément toutes les autres garanties, expresses ou implicites, conformément aux limites imposées par la loi. En particulier, mais sans limitation quant à la portée de l'exclusion, toute clause implicite quant à la qualité marchande, le niveau de qualité, l'adaptation à un but spécifique et/ou le non respect des droits des parties tierces est exclue qu'il s'agisse d'un contrat ou d'un délit civil. Toute garantie implicite pouvant être imposée par la loi sera limitée en durée au terme de la garantie expresse donnée par Toshiba dans les limites de la loi applicable. Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, envers vous ou une autre partie, de tout dommage dépassant le prix d'achat du produit. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour (1) les dommages à, ou la perte ou la corruption de, vos archives, programmes, données ou supports de stockage amovible, ou (2) de tout dommage quel qu'il soit (ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, qu'il

s'agisse d'une rupture de garantie, de contrat, d'une responsabilité absolue, d'un délit civil ou autre) résultant de l'incapacité à utiliser ce produit et/ou la documentation écrite qui l'accompagne (ce qui inclut les manuels et le présent guide), même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un fournisseur de service ou un revendeur a été prévenu de l'éventualité de ce type de dommage ou de toute autre plainte déposée par un tiers. Quelle que soit la situation, toute responsabilité non exclue de Toshiba ou de son fournisseur est limitée au prix d'achat du disque dur.

Pour bénéficier de la garantie

Votre garantie Toshiba se fait par retour au magasin. Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

1. Consultez le manuel de l'utilisateur accompagnant votre disque dur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre disque dur ;
 - Notez le nom du disque dur, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (telle que les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran), ainsi qu'une preuve d'achat.
2. La procédure de réclamation peut varier selon le pays où vous avez acheté le produit. Pour plus de détails, consultez les sections I. et/ou II. dans la section « Couverture de la garantie ».

Pour plus d'informations sur la gamme d'options et d'accessoires Toshiba, contactez votre revendeur ou consultez le site Web de Toshiba www.toshiba-multimedia.com

Enregistrement

Veuillez enregistrer votre garantie maintenant sur www.toshiba-europe.com/registration

L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'un service plus rapide et vous permet d'être informé des mises à jour essentielles, des nouvelles versions de pilotes, des nouveaux produits et offres spéciales qui vous permettront de tirer le meilleur parti de votre produit Toshiba.

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ

Κάλυψη εγγύησης

Η Toshiba καλύπτει με εγγύηση κάθε εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ("σκληρός δίσκος") που πωλείται στον τελικό χρήστη όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων και τη λειτουργία τους κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα των δύο (2) ετών (**Περίοδος εγγύησης**).

Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη), στο οποίο εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς, ο αριθμός μοντέλου και ο σειριακός αριθμός του σκληρού δίσκου, αποτελεί το στοιχείο που αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς.

Η παρούσα εγγύηση αντιπροσωπεύει μια υπηρεσία εγγύησης Carry-In και διατίθεται μόνο στην Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική, όπου υπάρχουν αντιπρόσωποι της Toshiba ή οι εξουσιοδοτημένοι της παραχρής υπηρεσιών της. Σε ορισμένες περιοχές ορισμένων χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή.

Ανάλογα με τη χώρα από την οποία αγοράσατε το προϊόν, η διαδικασία αξιώσεων ενδέχεται να διαφέρει:

I. Χώρες της Δυτικής Ευρώπης:

Αυστρία, Βέλγιο, Ελβετία, Γερμανία, Δανία, Ισπανία, Φιλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πορτογαλία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο

Μπορείτε να διεκδικήσετε τις αξιώσεις σας σε περίπτωση ελαττωματικού σκληρού δίσκου online μέσω της τοποθεσίας web της Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Άλλες χώρες της Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής που δεν περιλαμβάνονται στην παραπάνω λίστα:

Μπορείτε να διεκδικήσετε τις αξιώσεις σας σε περίπτωση ελαττωματικού σκληρού δίσκου online μέσω του εξουσιοδοτημένου κέντρου σέρβις (ASP) της περιοχής σας.

Θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το σκληρό δίσκο που διαθέτετε μαζί με τα εξαρτήματά του στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toshiba και να κανονίσετε την παραλαβή του αφού ολοκληρωθεί η επισκευή.

Για πληροφορίες επικοινωνήστε με την Toshiba και τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της στις αντίστοιχες χώρες, ανατρέξτε στη λίστα στο τέλος του παρόντος φυλλαδίου.

Μπορείτε επίσης να βρείτε το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις σας online με το Toshiba ASP locator: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του σκληρού δίσκου σας. Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τους ελαττωματικούς σκληρούς δίσκους ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέους ή επισκευασμένους από το εργοστάσιο ή με νέους σκληρούς δίσκους αντίστοιχων επιδόσεων. Ένας σκληρός δίσκος ή μέρος του που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση καλύπτεται επίσης για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της αρχικής εγγύησης. Για τις μπαταρίες που μπορεί να είναι ενσωματωμένες ανάλογα με τον τύπο του σκληρού δίσκου, η περίοδος εγγύησης περιορίζεται σε ένα (1) έτος λόγω της φύσης τους.

Η εγγύηση αυτή δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εξαιρέσεις της εγγύησης και αποποίηση ευθυνών

Η εγγύηση του σκληρού σας δίσκου υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

α) Εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για:

1. οποιοδήποτε σκληρό δίσκο δεν έχει κατασκευαστεί από την Toshiba ή για λογαριασμό της ή έχει πωληθεί σε τελικό χρήστη σε χώρα που δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
2. οποιοδήποτε σκληρό δίσκο έχει καταστραφεί ή θεωρείται ελαττωματικός
 - (α) λόγω χρήσης του σκληρού δίσκου διαφορετικής από την ενδεδειγμένη, λόγω χρήσης του σκληρού δίσκου που δεν συμμορφώνεται με το Εγχειρίδιο χρήσης που τον συνοδεύει ή άλλης κακής χρήσης, κατάχρησης ή αμελούς χρήσης του σκληρού δίσκου,
 - (β) λόγω χρήσης εξαρτημάτων που δεν κατασκευάζονται ούτε πωλούνται από την Toshiba,
 - (γ) λόγω τροποποίησης του σκληρού δίσκου,
 - (δ) λόγω εκτέλεσης εργασιών σέρβις από μη εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Toshiba,
 - (ε) λόγω εσφαλμένης μεταφοράς ή ασυσκευασίας κατά την επιστροφή του σκληρού δίσκου στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις (δεν ισχύει για τις χώρες που παρατίθενται στη λίστα της παραγράφου I), ή
 - (στ) λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης προϊόντων τρίτων κατασκευαστών (π.χ. καλώδια).
3. οποιοδήποτε σκληρό δίσκος ή μέρος του, των οποίων οι ετικέτες ή οι σειριακοί αριθμοί έχουν τροποποιηθεί ή δεν είναι πλέον ευανάγνωστοι.

4. απώλεια ή καταστροφή δεδομένων (π.χ. φωτογραφίες ή βίντεο).

Είστε υπεύθυνοι για την αποθήκευση (δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων) των δεδομένων.

Κατά συνέπεια, η Toshiba δεν εγγυάται για ούτε καλύπτει οικονομικές ή άλλες απώλειες που προκλήθηκαν από την απώλεια δεδομένων.

- Η Toshiba μπορεί να αποφασίσει την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου που καλύπτεται από τις υπηρεσίες εγγύησης ή ένα σκληρό δίσκο αντίστοιχης ποιότητας που αποτέλεσμα να μην έχετε πλέον πρόσβαση σε τυχόν δεδομένα που ήταν αποθηκευμένα στον αρχικό σας σκληρό δίσκο.
5. Φθορά των αναλωσίμων, δηλ. των εξαρτημάτων που χρειάζονται περιοδική αντικατάσταση κατά την κανονική χρήση του σκληρού δίσκου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των μπαταριών, των τροφοδοτικών, του καλωδίου AC/USB/AV, του τηλεχειριστηρίου ή μερών εμφάνισης.
6. φυσικές φθορές όπως γρατσουνιές και βαθουλώματα, χαραγμένα, ξεθωριασμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα και πλαστικά μέρη. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή φάς που προκύπτουν από βλάβη του σκληρού δίσκου.
7. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη, ρητή ή σιωπηρή, για πακέτα λογισμικού και την ποιότητα, απόδοση, εμπρομεσιμότητα ή καταλληλότητα τους για συγκεκριμένο σκοπό. Η Toshiba δεν εγγυάται επίσης ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στο λογισμικό εκπληρώνουν τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του λογισμικού θα είναι αδιάλειπτη ή δεν θα παρουσιάσει σφάλματα. Συνεπώς, το λογισμικό πωλείται "ως έχει", αν δεν ορίζεται εγγράφως διαφορετικά.
8. Η Toshiba δεν εγγυάται για ούτε καλύπτει τον υλικό εξοπλισμό που είναι αποθηκευμένος με το σκληρό δίσκο.

β) Αποποίηση ευθυνών

Εξαιρουμένης της ρητής εγγύησης για το επιτρεπόμενο μέγεθος βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές της και εξουσιοδοτημένοι της παροχής υπηρεσιών δεν αναλαμβάνουν καμία εξασφάλιση ή εγγύηση για τον σκληρό σας δίσκο. Η Toshiba εξαιρεί ρητά κάθε άλλη ευθύνη, είτε ρητή είτε σιωπηρή, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικότερα και χωρίς βλάβη της γενικότητας της εξαιρέσης, εξαιρείται κάθε έμμεσος όρος που αφορά στην εμπρομεσιμότητα, την ικανοποιητική ποιότητα, την καταλληλότητα για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή/και τη μη παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων, είτε συμβατικές είτε ως δικαιοπραξία. Οι δια του νόμου καθορισμένες σιωπηρές εγγυήσεις περιορίζονται στη διάρκεια από την Toshiba περιορισμένα χορηγηθείσα εγγύηση για το θεμιτό μέγεθος της ισχύουσας νομοθεσίας, στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για

(1) ζημιές, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιοδήποτε ζημία (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλεια εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημιές είτε κατά παράβαση της εγγύησης, της σύμβασης, της ευθύνης με την ασυηρή έννοια του όρου, αποκοπράξη ή άλλως πως) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των προϊόντων ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού ακαθή ή αν η Toshiba, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών ή έγερσης αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο. Κάθε μη αποκλειόμενη ευθύνη από πλευράς της Toshiba ή των προμηθευτών της περιορίζεται στο ύψος της τιμής αγοράς του σκληρού δίσκου.

Λήψη υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης

Η εγγύηση της Toshiba περιλαμβάνει υπηρεσία εγγύησης Carry-In. Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

1. Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει τον σκληρό σας δίσκο για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του σκληρού σας δίσκου.
 - Σημειώστε το όνομα του σκληρού δίσκου, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη) και τα στοιχεία της απόδειξης αγοράς.
2. Ανάλογα με τη χώρα από την οποία αγοράσατε το προϊόν, η διαδικασία αξιώσεων ενδέχεται να διαφέρει. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στα μέρη I ή/και II στην ενότητα "Κάλυψη εγγύησης".

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σειρά προαιρετικών ειδών και εξαρτημάτων της Toshiba, επικοινωνήστε με το μεταπωλητή σας ή επισκεφθείτε την τοποθεσία της Toshiba στο web www.toshiba-multimedia.com

Καταχώρηση

Παρακαλούμε να καταχωρήσετε την εγγύησή σας στη διεύθυνση: www.toshiba-europe.com/registration

Η καταχώρηση της εγγύησης θα μας βοηθήσει να σας παρέχουμε γρήγορα τις υπηρεσίες που χρειάζεστε, αν πρέπει να αντικαταστήσει το προϊόν σας με κάλυψη της εγγύησης, ενώ σας δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνετε νέα για τις απαραίτητες ενημερώσεις, για αναθεωρήσεις που προγραμματίζονται οδηγώντας καθώς και λεπτομέρειες για νέα προϊόντα και ειδικές προσφορές που θα σας βοηθήσουν να αξιοποιήσετε στο μέγιστο βαθμό το προϊόν της Toshiba που διαθέτετε.

HRVATSKI

Obuhvaćenost jamstvom

Toshiba jamči da na svakom Tishibinom vanjskom tvrdom disku („tvrdi disk“), prodanome prvom krajnjem korisniku, neće biti grešaka u dijelovima i izradi pod normalnim uvjetima upotrebe u vremenu valjanosti ovog jamstva od (2) godine (**Jamstveni period**).

Jamstveni period počinje teći s datumom kupovine. Vaš originalni račun (račun prodaje) koji prikazuje datum kupovine, broj modela i serijski broj tvrdog diska, smatra se vašim dokazom o datumu kupovine.

Ovo jamstvo predstavlja uslugu jamstvenog popravka bez troškova dostave i otpreme i vrijedi samo u EMEA području (Europa, bliski istok i Afrika) gdje se nalazi Toshiba ili njezini ovlašteni predstavnici. Za neke dijelove nekih zemalja bit će u okviru jamstva dostupna usluga Pick-Up & Return (Organizirana otprema i vraćanje).

U ovisnosti o zemlji u kojoj ste kupili proizvod, postupak zahtjeva jamstvenog popravka može se razlikovati:

I. Zemlje zapadne Europe:

Austrija, Belgija, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Irska, Italija, Liechtenstein, Luxembourg, Nizozemska, Norveška, Portugal, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija

Zahtjev za popravkom vašega neispravnog tvrdog diska možete obraditi online putem Toshiba-eve internetske stranice:
www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostale EMEA zemlje koje nisu gore navedene:

Zahtjev za popravkom vašega neispravnog tvrdog diska možete prosljediti vašoj lokalnoj Ovlaštenoj servisnoj službi (OSS).

Od vas će se zatražiti da otpremite svoj tvrdi disk zajedno s priborom koji ste dobili, u Toshiba-ovu ovlaštenu servisnu službu OSS te da organizirate njegovo preuzimanje nakon završenog popravka.

Podatke za kontakt s Toshiba-om i njezinim ovlaštenim servisom u pojedinim zemljama potražite u popisu na kraju ove brošure.

Vaš lokalni ovlašten servis možete također pronaći i uz pomoć lokatora Toshiba-ova ovlaštenog servisa:
www.toshiba-europe.com/asp-locator

Ovo jamstvo obuhvaća troškove servisih dijelova i rada koji je potreban da se vaš tvrdi disk vrati u potpuno funkcionalno stanje. Toshiba će prema vlastitoj prosudbi popraviti ili zamijeniti svaki neispravi tvrdi disk ili dijelove koji su obuhvaćeni ovim jamstvom, novim ili obnovljenim dijelovima ili tvrdim diskom, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Tvrdi disk ili dio koji je popravljen ili zamijenjen u okviru ovoga jamstva bit će obuhvaćen izvornim jamstvom u preostalom trajanju jamstvenog perioda koji se odnosi na tvrdi disk ili dio.

Za baterije koje mogu biti ugrađene, u ovisnosti o vrsti tvrdog diska, period jamstva je ograničen na jednu (1) godinu.

Ovo jamstvo nema utjecaja na vaša zakonska prava.

Iznimke od jamstva i ograda

Jamstvo za vaš tvrdi disk podliježe sljedećim iznimkama i ograničenjima:

a) Iznimke

Ovo jamstvo se ne odnosi na:

1. Svi tvrdi diskovi čiji proizvođač nije Toshiba ili koji su prodane u zemlju u kojoj ovo jamstvo ne vrijedi.
2. Svi tvrdi diskovi koji su oštećeni ili je izazvano njihovo oštećenje
 - (a) Kvarovi koji su posljedica upotrebe tvrdog diska na način koji ne predstavlja njezinu normalnu upotrebu, kvarove koji su nastali zbog neprikladnog korištenja priručnika koji ste dobili s tvrdim diskom ili zbog pogrešne upotrebe, nebrige ili nepažnje prema tvrdom disku;
 - (b) upotrebu dijelova koje nije prodala ili prodala Toshiba;
 - (c) Preinake na tvrdom disku;
 - (d) kamere koje nije servisirala Toshiba;
 - (e) neprikladni transport ili pakiranje prilikom vraćanja tvrdog diska u ovlaštenu servisnu službu OSS (ne vrijedi za zemlje koje su navedene na kraju odlomka I); ili
 - (f) Neprikladnom instalacijom proizvoda drugih proizvođača (npr. kablova).
3. Svi tvrdi diskovi ili dijelovi na kojima su naljepnice ili serijski brojevi promijenjeni ili nečitljivi.
4. gubitak ili oštećenje podataka (npr. slika ili video filmova, „podataka“). Na vama je odgovornost za spremanje (sigurnosne kopije) svih podataka.

Posljedično, Toshiba ne jamči i ne obuhvaća jamstvom nikakve financijske ili neke druge gubitke, koji nastanu zbog gubitaka podataka.

Toshiba može odlučiti da tvrdi disk poslan na popravak zamijeni novim jednake kvalitete, te će stoga podaci koji budu postojali na takvom tvrdom disku za vas ostati trajno nedostupni.

5. Normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova za koje je predviđena redovita zamjena za vrijeme normalnog korištenja kamere, uključujući bez ograničenja na baterije, AC adaptere, AC/USB/AV kablove, daljinske upravljače ili ukrasne dijelove.
6. kozmetička oštećenja kao što su ogrebotine i otkrhuća, izgrebeni, izbijedjeli poklopci ili poklopci kojima se promijenila boja i plastične dijelove. Toshiba ne snosi odgovornost ni za kakve troškove prijevoza/ otpreme/osiguranja, uvozne pristojbe i druge troškove nastale zbog telefonske/faks komunikacije, koji su posljedica kvara tvrdog diska.
7. Toshiba ne daje nikakvo jamstvo, neposredno ili podrazumijevano ni za kakav softver koji ste dobili, za njegovu kvalitetu, rad ili prikladnost za pojedinu svrhu. Toshiba također na jamči da će funkcije softvera zadovoljiti vaše potrebe, niti da će softver raditi bez prekida i bez grešaka. Rezultat toga je da se, ako nije drukčije određeno, softver prodaje u stanju u kakvom jest.
8. Toshibaino jamstvo ne obuhvaća nikoji hardver priključen na ili s tvrdim diskom.

b) Ograda od jamstva

Osim za izričita jamstva i u mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, Toshiba, njegovi ovlašteni prodavači i ovlašteni serviseri neće izdavati nikakva jamstva za vaš tvrdi disk. Toshiba se izričito u punoj mjeri u okviru zakonskih granica, ogradajuće od svake odgovornosti, neposredne ili podrazumijevane. Osobito, ali bez ograničenja općenitost izuzeća, svi podrazumijevani uvjeti kao što je mogućnost prodaje, zadovoljavajuća kvaliteta, prikladnost za pojedinu svrhu i/ili bez narušavanja prava treće strane su isključeni ugovorom ili zakonskim aktom. Sva podrazumijevana jamstva koja može nametnuti zakon, ograničena su u trajanju do trenutka valjanosti izričitog jamstva, koji je navedeno u Toshibainom jamstvu i u mjeri u kojoj je to zakonom dozvoljeno. U maksimalnoj mjeri koja je dozvoljena važećim zakonom, Toshiba ili njezini dobavljači ni u kom slučaju neće snositi odgovornost za (1) oštećenja, gubitak ili narušavanje podataka ili prijenosnih medija za čuvanje podataka niti (2) ni za kakva oštećenja (neposredna ili posredna oštećenja, gubitak poslovne dobiti, gubitak uštede, druga posebna, slučajna ili predmetna oštećenja ili za kršenje

jamstva, ugovora, stroge odgovornosti, zakonskih odredbi ili drugo) koja su nastala zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja proizvoda i/ili priloženoga pisanog materijala, čak i ako su Toshiba, njezini dobavljači, ovlašteni predstavnik Toshiba, serviser ili predstavnik bili upozoreni na mogućnost takvih oštećenja ili na bilo koji zahtjev treće strane. Svaka odgovornost Toshiba ili njezina dobavljača koja nisu izuzeta, bit će ograničena na prodajnu cijenu tvrdog diska.

Ostvarivanje servisa u okviru jamstva

Vaše Toshibaino jamstvo sadrži pravo na jamstveni servis bez dostave. Jamstveni popravak podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

1. U vašem Korisničkom priručniku koji ste dobili uz tvrdi disk, potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s vašim tvrdim diskom;
 - Zabilježite ime tvrdog diska, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na ekranu) kao i dokaz o obavljenoj kupovini.
2. U ovisnosti o zemlji u kojoj ste kupili proizvod, postupak zahtjeva jamstvenog popravka može se razlikovati. Pojednosti potražite u I. i/ili II. u odjeljku „Obuhvaćenost jamstvom“.

Više pojedinosti o asortimanu opreme i dodatnog pribora Toshiba zatražite od vašeg predstavnika ili posjetite Toshibainu web stranicu www.toshiba-multimedia.com

Registracija

Registrirajte sada svoje jamstvo na:
www.toshiba-europe.com/registration

Registracija će nam pomoći da vam osiguramo brzu uslugu ako zatrebate popravak vašeg proizvoda u okviru jamstvenog perioda i ona vam omogućuje primanje novosti o važnim ažuriranjima, revizijama upravljačkih programa, detaljima o novim proizvodima i posebnim ponudama koje će vam pomoći da najbolje iskoristite svoj Toshiba proizvod.

MAGYAR

A garancia terjedelme

A Toshiba garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt külső merevlemez-meghajtó („merevlemez”) normál használat esetén a kettő (2) évben meghatározott garanciaidő (**Garanciaidő**) alatt mentes lesz az alkatrész- és a gyártási hibáktól.

A garanciaidő a vásárlás napjával kezdődik. A vásárlás dátuma az eredeti vásárlási bizonylattal igazolható, melyen szerepel a vásárlás dátuma, valamint a merevlemez modellszáma és sorozatszám.

A jelen Garancia ún. „Carry-In” garanciaszolgáltatást jelent, és csak az EMEA régióra (Európa, Közel-Kelet és Afrika) érvényes, ahol a Toshiba vagy annak hivatalos szervizei jelen vannak. Bizonyos országok egyes területein Felvétel és visszajuttatási szolgáltatás is elérhető lehet.

A vásárlás helyétől függően az igénylési eljárás eltérő lehet:

I. Nyugat-európai országok:

Ausztria, Belgium, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Gibraltar, Írország, Olaszország, Liechtenstein, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság

A hibás merevlemezrel kapcsolatos igényét az interneten is benyújthatja a Toshiba weboldalán a következő címen: www.toshiba.eu/option-claim

II. A fent nem felsorolt EMEA-országok esetén:

A hibás merevlemezrel kapcsolatos igényét a helyi felhatalmazott szolgáltatónál (ASP) nyújthatja be.

A merevlemez és a mellékelt tartozékokat vissza kell szállítania a Toshiba ASP-hez, és le kell bonyolítania a javítás befejezése után a termék felvételét.

A fűzet végén egy listában megtalálja Toshiba és ASP-i elérhetőségi adatait a vonatkozó országokban.

Megtalálhatja az interneten is a helyi ASP-t a Toshiba ASP keresőjével: www.toshiba-europe.com/asp-locator

A jelen Garancia a merevlemez teljes üzempességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. A Toshiba a jelen Garancia hatálya alatt álló merevlemezeket, illetve azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli új vagy olyan, gyárilag felújított alkatrésze merevlemezre, amely teljesítményét tekintve

egyenértékű az új termékkel. A jelen Garancia érvényesítésével megjavított vagy kicserélt merevlemezre vagy alkatrésze a merevlemez vagy alkatrész eredeti garanciaidejének hátralévő része vonatkozik.

Típusától függően a merevlemez beépített akkumulátorral rendelkezhet, melyre a tétel jellegéből kifolyólag egy (1) éves garancia vonatkozik.

A jelen Garancia nem befolyásolja az Ön törvény adta jogait.

A Garanciára vonatkozó kizárások és felelősségelhárítás

A Garanciára a merevlemezről és a következő kizárások és korlátozások vonatkoznak:

a) Kizárások

A jelen Garancia nem terjed ki:

1. semmiféle olyan merevlemezre, amelyet nem a Toshiba gyártott vagy nem a Toshiba számára gyártottak, vagy amelyet a végfelhasználó a jelen Garancia által nem fedezett országban vásárolt.
 2. semmiféle olyan merevlemezre, melynek sérülése vagy meghibásodása abból fakad, hogy:
 - a) a merevlemez nem normál rendeltetésének megfelelően, nem a hozzá kapott Felhasználói kézikönyvnek megfelelően, vagy egyéb helytelen, rendeltetésellenes vagy gondatlan módon használták;
 - b) nem a Toshiba által gyártott vagy eladott alkatrészt használták;
 - c) a merevlemez módosították;
 - d) a készüléket a Toshiba-tól eltérő szubjektum szervizelte;
 - e) nem megfelelően szállították vagy csomagolták a merevlemez annak az ASP-hez való eljuttatásakor (nem vonatkozik az I. paragrafusban felsorolt országokra); vagy
 - f) helytelenül telepítették bármilyen harmadik fél termékét (pl. kábeleket).
 3. semmiféle olyan merevlemezre vagy annak alkatrészére, amelyen módosították vagy olvashatatlaná tették a címét vagy a sorozatszámot.
 4. semmilyen adatok (pl. képek vagy videók, „adatok”) elvesztésére vagy sérülésére. Mindennemű adatok mentéséért Ön a felelős.
- Következésképpen a Toshiba nem nyújt garanciát vagy fedezetet az adatvesztés miatt bekövetkező semmilyen pénzügyi vagy egyéb veszteségre.
- A Toshiba-nak jogában áll úgy dönteni, hogy a garanciális szolgáltatásra visszajuttatott merevlemez azonos minőségű gyárilag készített

merevlemezre cseréli, és így az eredeti merevlemezzen tárolt valamennyi adat véglegesen elérhetetlenné válhat az Ön számára.

5. a fogyó alkatrészek (azaz a merevlemez normál használatát során rendszeres cserét igénylő alkatrészek, beleértve, de nem kizárólagossággal, az akkumulátorokat, a hálózati tápegységeket, az AC/USB/AV-kábelt, a távvezérlőt és a díszítő alkatrészeket) szabályszerű elhasználódása.
6. a kozmetikai sérülésekre, mint például a karcolásokra, a horpadásokra, a megkarcolt, elszíntelenedett vagy elszíneződött burkolatokra és műanyagokra. A Toshiba nem felel a merevlemez meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási/kézbiztosítási/biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licenclajkakért és semmilyen telefon- vagy faxkommunikációs díjért.
7. A Toshiba nem vállal sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát semmilyen egybecsomagolt szoftvert, annak minőségét, működését, kereskedelmi használatát vagy adott célnak való megfelelést illetően. A Toshiba nem garantálja, hogy a szoftver funkciói megfelelnek az Ön elvárásainak, sem azt, hogy a szoftver működése megszakítás- és hibamentes lesz. Ez azt jelenti, hogy a szoftver „önmagában” kerül eladásra, hacsak nincs írásban másként meghatározva.
8. A Toshiba garancia nem terjed ki a merevlemezhez, illetve annak segítségével csatlakoztatott semmilyen hardverre.

b) Garancia kizárása

A Toshiba, annak hivatalos viszonteladói vagy hivatalos szervei a merevlemezhez nyújtott kifejezett garancián kívül a törvény által lehetővé tett mértékben semmilyen egyéb garanciát vagy jótállást nem nyújtanak a merevlemezre. A Toshiba a törvény által lehetővé tett mértékben kifejezetten kizár minden egyéb, kifejezett vagy hallgatólagos felelősséget, különösen, de a kizárás általános jellegét nem korlátozva, kizár mindennemű hallgatólagos feltételt a kereskedelmi használatra, a kielégítő minőségre, a konkrét célnak való megfelelésre és/vagy a harmadik felek jogainak sértetlenségére vonatkozóan, függetlenül az utóbbit szerződésen belüli vagy károkozósi jellegétől. A törvény által megszabott mindennemű hallgatólagos garancia időtartama a Toshiba által nyújtott kifejezett garancia határidejére korlátozódik, a törvény által lehetővé tett mértékben. A Toshiba-t vagy annak szállítóját a törvény által lehetővé tett maximális mértékben semmilyen körülmények között nem terheli felelősség (1) adatok vagy cserélhető adathordozó sérüléséért vagy elvesztéséért; és (2) semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznokat, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes

károkat, tekintet nélkül arra, hogy ezek garancia megszegéséből, szerződésből, korlátlan felelősségből, károkozásból vagy egyébből fakadnak), melyek a termékek és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből (függetlenül attól, hogy a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerve vagy forgalmazója értesült-e az ilyenfajta károk lehetőségéről), illetve a harmadik felek által benyújtott bármilyen keresetből erednek vagy következnek. A Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a merevlemez vételárával.

Garanciaszolgáltatás igénybevétele

A jelen Toshiba Garancia olyan (ún. „Carry-In”) garanciaszolgáltatást jelent, ahol a termék szervize szállításának és visszaszállításának költségei a vásárlót terhelik. A garanciaszolgáltatásra a következő feltételek érvényesek:

1. Olvassa el a merevlemezhez kapott Felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a merevlemez használatával és hibáinak elhárításával kapcsolatban;

■ Írja le a merevlemez nevét, modellszámát, sorozatszámát, a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibáüzeneteket, valamint a vásárlást igazoló bizonylatot).

2. A vásárlás helyétől függően az igénylési eljárás eltérő lehet. A részleteket lásd az I. és/vagy II. pontban, „A garancia terjedelme” részben.

A Toshiba opciók és kellekék kínálatát illetően érdeklődjön a viszonteladónál, vagy látogasson el a Toshiba webhelyére: www.toshiba-multimedia.com

Regisztráció

Regisztrálja a garanciát most a következő címen:
www.toshiba-europe.com/registration

A regisztráció lehetővé teszi a gyors szerviz biztosítását, amennyiben készüléke garanciális javításra szorul, valamint azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon a fontos frissítésekről, az új verziójú illesztőprogramokról, az új termékekről és a különleges ajánlatokról, és így a legtöbbet hozza ki ebből a Toshiba termékből.

ITALIANO

Copertura della garanzia

Toshiba garantisce che ciascuna unità disco rigido esterna Toshiba ("disco rigido") venduta a un utente finale è priva di difetti di componenti e di produzione e, se utilizzata nel modo corretto, rimarrà tale per tutta la durata del periodo di garanzia, vale a dire due (2) anni (**periodo di garanzia**).

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto. La fattura di acquisto originale (ricevuta di acquisto), che riporta la data dell'acquisto, il numero di modello e il numero di serie del disco rigido, è la prova della data di acquisto.

La presente Garanzia è un servizio di garanzia "carry-in" ed è valida esclusivamente all'interno dell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) in cui ha sede Toshiba o uno dei suoi centri di assistenza Toshiba autorizzati. In alcune aree di alcuni paesi potrebbe essere disponibile il servizio di garanzia "Ritiro e restituzione".

A seconda del paese in cui è stato effettuato l'acquisto, la procedura per la richiesta di intervento in garanzia può variare:

I. Paesi dell'Europa occidentale:

Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per un disco rigido difettoso direttamente online attraverso il sito Web Toshiba www.toshiba.eu/option-claim

II. Altri paesi dell'area EMEA non elencati sopra:

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per un disco rigido difettoso tramite il centro di assistenza Toshiba (ASP) locale.

Verrà richiesto di portare il disco rigido (con gli eventuali accessori originali) presso il centro di assistenza Toshiba, prendendo accordi per il ritiro successivamente all'avvenuta riparazione.

Per informazioni di contatto su Toshiba e i centri di assistenza nei vari paesi, consultare l'elenco riportato alla fine di questo documento.

È anche possibile trovare il centro di assistenza Toshiba più vicino online, tramite l'apposita pagina di ricerca del sito Toshiba:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

La Garanzia copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento del disco rigido. Toshiba provvederà,

a sua discrezione, a riparare o sostituire i dischi rigidi difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia con unità disco rigido o parti nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. Il disco rigido o una parte di esso che viene riparato o sostituito nell'ambito della presente Garanzia sarà coperto per il periodo rimanente della garanzia originale valida per il disco rigido o la parte.

Per le batterie eventualmente incorporate, a seconda del tipo di disco rigido, il periodo di garanzia è limitato a un (1) anno a causa della natura del componente.

La presente Garanzia non ha alcun effetto sui diritti legali.

Esclusioni di garanzia e declinazione di responsabilità

In relazione al disco rigido acquistato, la presente Garanzia è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

a) Esclusioni

La presente Garanzia non è estesa a:

1. Qualsiasi disco rigido non prodotto da o per Toshiba, oppure venduto a un utente finale in un paese non coperto dalla presente Garanzia.
2. Qualsiasi disco rigido danneggiato o reso difettoso
 - (a) a causa di un uso diverso da quello corretto e previsto, della mancata osservanza delle indicazioni contenute nel Manuale utente fornito con il disco rigido o di eventuali altri usi scorretti, abusi o negligenze;
 - (b) a causa dell'uso di parti non prodotte o vendute da Toshiba;
 - (c) a causa di un'alterazione del disco rigido;
 - (d) in seguito a un intervento di assistenza non effettuato da Toshiba;
 - (e) a causa del trasporto o imballaggio improprio al momento della restituzione del disco rigido al centro di assistenza (fatta eccezione per i paesi elencati al paragrafo 1); oppure
 - (f) a causa dell'installazione impropria di prodotti di terze parti (ad es. cavi).
3. Qualsiasi disco rigido o parte di esso le cui etichette o i numeri di serie sono stati modificati o resi illeggibili.
4. Perdita o danneggiamento di dati (ad es. immagini o video, "dati").
L'utente è responsabile del salvataggio (backup) dei dati.
Di conseguenza, Toshiba non garantisce o copre eventuali perdite finanziarie o di altra natura derivate dalla perdita di dati.
Toshiba può decidere di sostituire il disco rigido inviato per un intervento di assistenza in garanzia con un disco rigido di pari qualità, e, di

conseguenza, tutti i dati memorizzati nel disco rigido originale possono diventare definitivamente inaccessibili per l'utente.

5. Parti soggette a usura, ad esempio parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dei dischi rigidi, inclusi, senza limitazioni, batterie, adattatori CA, cavi CA/USB/AV, telecomando o parti esterne.
6. Danni estetici come graffi e ammaccature, oppure scolorimento e rigatura di coperchi e parti in plastica. Toshiba non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/fax derivanti dal malfunzionamento del disco rigido.
7. Toshiba non fornisce alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, per eventuali software forniti e le relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare. Inoltre, Toshiba non garantisce che le funzioni contenute nel software possano soddisfare le esigenze dell'utente o che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori. Di conseguenza, salvo diversamente dichiarato per iscritto, il software viene venduto "così com'è".
8. La garanzia Toshiba non copre eventuali componenti hardware collegati al/con il disco rigido.

b) Declinazione di responsabilità

Fatta eccezione per la garanzia espressamente fornita e nei limiti consentiti dalla legge, Toshiba, i rivenditori autorizzati o gli addetti all'assistenza autorizzati non forniscono alcuna garanzia per il disco rigido. Toshiba rifiuta espressamente qualsiasi altra responsabilità, sia esplicita che implicita, nei limiti massimi consentiti dalla legge. In particolare, ma senza limitazione della generalità dell'esclusione, tutti gli eventuali termini impliciti in merito a commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo particolare e/o non violazione dei diritti di terze parti sono esclusi, siano essi basati su responsabilità contrattuale o extracontrattuale. Tutte le eventuali garanzie implicite che possono essere imposte per legge sono limitate alla durata della garanzia esplicita fornita da Toshiba, nei limiti consentiti dalla legge. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi fornitori si assumeranno la responsabilità per (1) danni a, o perdita o danneggiamento di dati o supporti di memorizzazione rimovibili, oppure (2) qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali, siano essi basati sulla violazione della garanzia, sulla responsabilità contrattuale, rigorosa, extracontrattuale o altro) derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare i prodotti e/o i materiali scritti allegati, indipendentemente dal fatto che Toshiba,

un suo fornitore, un rappresentante, un fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di eventuali reclami di terze parti. Qualunque responsabilità di Toshiba o di un suo fornitore non espressamente esclusa sarà limitata al prezzo d'acquisto del disco rigido.

Come ottenere il servizio di garanzia

La Garanzia Toshiba è un servizio di garanzia "carry-in". Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

1. Consultare il Manuale utente fornito in dotazione con il disco rigido per suggerimenti importanti su come utilizzare e risolvere i problemi del disco rigido;
 - Annotare il nome del disco rigido, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo) e conservare una prova d'acquisto.
2. A seconda del paese in cui è stato effettuato l'acquisto, la procedura per la richiesta di intervento in garanzia può variare. Per informazioni dettagliate, consultare il punto I. e/o II. alla sezione "Copertura della garanzia".

Per ulteriori informazioni sulla gamma di opzioni e accessori Toshiba, rivolgersi al rivenditore oppure visitare il sito web Toshiba www.toshiba-multimedia.com

Registrazione

Registrare subito la garanzia all'indirizzo:
www.toshiba-europe.com/registration

La registrazione ci aiuterà a fornire un servizio tempestivo qualora sia necessario riparare il prodotto in garanzia e permette inoltre di ricevere segnalazioni di aggiornamenti importanti, revisioni dei driver, informazioni sui nuovi prodotti e offerte speciali, per ottenere il massimo dal prodotto Toshiba.

NEDERLANDS

Dekking van de garantie

Toshiba garandeert dat elk extern schijfstation van Toshiba ('schijfstation') dat nieuw wordt verkocht aan een eindgebruiker, vrij is van defecten in onderdelen en afwerking bij normaal gebruik voor de duur van de garantieperiode van twee (2) jaar (**Garantieperiode**).

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop. De oorspronkelijke aankoopfactuur (verkoopbewijs) met daarop de datum van aankoop, het modelnummer en het serienummer van het schijfstation, vormt het bewijs van de datum van aankoop.

Deze Garantie vormt een 'carry-in' garantie en is alleen van toepassing in landen in de regio EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika) waar Toshiba of diens erkende serviceleveranciers zijn gevestigd. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en terugbrenggarantieservice geboden.

De manier waarop u een garantieclaim indient, hangt af van het land waarin u het product hebt aangeschaft:

I. West-Europese landen:

België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland

U kunt een claim voor een defecte vaste schijf online indienen via de Toshiba-website: www.toshiba.eu/option-claim

II. Andere landen binnen de EMEA die hierboven niet worden vermeld:

U kunt een claim voor een defecte vaste schijf indienen via een lokaal erkend servicecenter.

In dit geval moet u uw vaste schijf, inclusief de meegeleverde accessoires, naar het door Toshiba erkende servicecenter verzenden en het product na reparatie afhalen of laten opsturen.

Voor contactgegevens voor Toshiba en erkende servicecenters in uw land raadpleegt u de lijst aan het einde van dit boekje.

U kunt een lokaal servicecenter ook online zoeken via de zoekfunctie van Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Deze Garantie dekt de kosten van vervangende onderdelen en arbeid die zijn vereist om het schijfstation in werkende staat te herstellen. Toshiba zal een defect schijfstation of onderdelen ervan die door deze Garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde schijfstations of onderdelen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Een schijfstation of onderdeel dat is gerepareerd of vervangen onder deze Garantie, wordt gedekt voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op het schijfstation of het onderdeel.

Voor accu's die mogelijk zijn ingebouwd, afhankelijk van het type schijfstation, is de garantieperiode beperkt tot één (1) jaar vanwege de aard van het item.

Deze Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

Uitsluitingen en afwijzing van aansprakelijkheid

Voor deze Garantie voor uw schijfstation gelden de volgende uitsluitingen en beperkingen:

a) Uitsluitingen

Deze Garantie is niet van toepassing op:

- schijfstations die niet zijn geproduceerd door of voor Toshiba, of die zijn verkocht aan een eindgebruiker in een land dat niet door deze Garantie wordt gedekt.
- schijfstations die beschadigd of defect zijn geraakt
 - doordat het schijfstation is gebruikt op een manier die afwijkt van het normale beoogde gebruik, doordat het schijfstation niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding bij het station of door ander misbruik, verkeerd gebruik of nalatigheid;
 - door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn vervaardigd of verkocht;
 - door wijziging van het schijfstation;
 - door onderhoud door een ander dan Toshiba;
 - door onjuist vervoer of onjuiste verpakking toen de vaste schijf naar het servicecenter werd geretourneerd (niet van toepassing voor landen die worden vermeld in artikel I); of
 - door onjuiste installatie van producten van andere leveranciers (zoals kabels).
- schijfstations of onderdelen ervan waarvan het label of serienummer is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.

4. verlies van of schade aan gegevens (zoals foto's of video's, 'gegevens'). U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan van gegevens (back-up). Daarom biedt Toshiba geen garantie voor of vergoeding van financieel of ander verlies dat wordt veroorzaakt door gegevensverlies. Toshiba kan ervoor kiezen het schijfstation dat voor garantieservice is verzonden, te vervangen door een schijf van gelijke kwaliteit, waardoor u geen toegang meer hebt tot de gegevens die u op de oorspronkelijke schijf hebt opgeslagen.
5. normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het schijfstation, waaronder, zonder beperking, accu's, netvoedingen, AC/USB/AV-kabels, afstandsbedieningen of onderdelen aan de buitenkant.
6. cosmetische schade, zoals krassen en deuken, bekraste, verbleekte of verkleurde behuizing of plastic onderdelen. Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoon-/faxverkeer als gevolg van het feit dat het schijfstation meer werkt.
7. Toshiba biedt geen garantie, expliciet nog impliciet, voor eventueel meegeleverde software of de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel ervan. Toshiba garandeert ook niet dat de functies van de software voldoen aan uw vereisten of dat de werking van de software ononderbroken of foutloos is. Tenzij schriftelijk anders wordt vermeld, wordt de software daarom in de huidige staat ('as is') geleverd.
8. De Toshiba-garantie dekt geen hardware die is aangesloten op het schijfstation.

b) Afwijzing van garantie

Afgezien van de geboden expliciete garantie en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, bieden Toshiba, diens erkende wederverkopers of erkende serviceverleners geen enkele garantie voor uw schijfstation. Toshiba wijst elke andere aansprakelijkheid, expliciet of impliciet, uitdrukkelijk af, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Met name, maar zonder beperking tot de algemeenheid van de uitsluiting, impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, toereikende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en/of het niet schenden van rechten van derden worden uitgesloten, ongeacht of deze voortvloeien uit een contract of onrechtmatige daad. Eventuele impliciete garanties die worden voorgeschreven door de wet zijn in duur beperkt tot de termijn van de expliciete garantie van Toshiba voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of diens leverancier in geen geval

aansprakelijk voor (1) beschadiging of verlies van gegevens of verwisselbare opslagmedia, of voor (2) enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere, incidentele of gevolgschade of schadevergoeding door het niet nakomen van de garantie, contract, burgerlijke aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of anderszins) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de producten en/of de bijgevoegde documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -serviceverlener of -leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of van claims van derden. Elke aansprakelijkheid van Toshiba of diens leverancier die niet is uitgesloten, is beperkt tot de aanschafprijs van het schijfstation.

Garantieservice verkrijgen

Uw Toshiba-garantie omvat een 'carry-in' garantieservice. Deze garantieservice is onderworpen aan de volgende voorwaarden en bepalingen:

1. Raadpleeg de gebruikershandleiding van het schijfstation voor belangrijke tips over het gebruik van de schijf en het oplossen van problemen.
 - Noteer de naam van de vaste schijf, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen) en houd het aankoopbewijs bij de hand.
2. De manier waarop u een garantieclaim indient, hangt af van het land waarin u het product hebt aangeschaft. Voor meer informatie raadpleegt u I. en/of II. in het gedeelte 'Dekking van de garantie'.

Neem voor meer informatie over Toshiba-opties en -accessoires contact op met uw leverancier of bezoek de website van Toshiba op www.toshiba-multimedia.com

Registratie

Registreer uw garantie nu op: www.toshiba-europe.com/registration
Wanneer u zich registreert, kunnen we u een snelle service bieden als uw product moet worden gerepareerd onder de garantie en ontvangt u nieuws over belangrijke updates, herzieningen van stuurprogramma's, informatie over nieuwe producten en speciale aanbiedingen die u helpen uw Toshiba-product optimaal te benutten.

NORSK

Garantidekning

Toshiba garanterer at alle Toshiba's eksterne harddisker ("harddisk") som er solgt første gang til en sluttbruker, skal være uten mangler i komponenter og utførelse ved normal bruk i hele garantiperiodens varighet som er to (2) år (**garantiperiode**).

Garantiperioden trer i kraft på kjøpsdatoen. Den opprinnelige kjøpsfakturaen (salgskvittering), som viser kjøpsdatoen, modellnummeret og serienummeret for harddisken, er ditt kjøpsdatobevis.

Denne garantien representerer en på stedet-garantitjeneste og gjelder bare i landet EMEA-området (Europa, Midt-Østen og Afrika) der Toshiba eller godkjent serviceleverandør finnes. I noen land finnes det en hente og retur-garantitjeneste.

Kravprosessen kan være forskjellig avhengig av hvilket land produktet ble kjøpt:

I. Vesteuropiske land:

Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Gibraltar, Irland, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Sverige, Sveits, Storbritannia, Tyskland, Østerrike

Du kan behandle kravet for din skadede harddisk på Internett på
Toshibas webområde www.toshiba.eu/option-claim

II. Andre land i EMEA som ikke er vist ovenfor:

Du kan behandle kravet for din skadede harddisk gjennom din lokale autoriserte tjenesteleverandør (ASP).

Du må levere din harddisk, inkludert medfølgende tilbehør, til din autoriserte Toshiba-tjenesteleverandør slik at den kan repareres.

Se listen til slutt i heftet for kontaktinformasjon for Toshiba og autoriserte tjenesteleverandører i de respektive land.

Du kan også finne din lokale autoriserte tjenesteleverandør på Internett med Toshiba ASP-lokalisator:
www.toshiba-europe.com/asp-locator

Denne garantien dekker kostnadene for servicedeler og arbeid som kreves for å reparere harddisken fullstendig. Toshiba vil, etter eget valg,

reparere eller erstatte eventuelle defekte harddisker eller deler på den, som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller harddisker, som tilsvarer det nye produktet i utførelse og funksjon. En harddisk som er reparert eller skiftet i henhold til denne garantien, skal dekkes i resten av den opprinnelige garantiperioden som gjelder for harddisken eller delen.

For batterier som er innebygd i denne typen harddisk, er garantiperioden begrenset til ett (1) år på grunn av gjenstandens egenskaper.

Denne garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

Begrensninger og garantifraskrivelse

Garantien med hensyn til harddisken, er underlagt følgende utelukkelse og begrensninger:

a) Begrensninger

Denne garantien gjelder ikke for:

1. harddisker som ikke er produsert av eller for Toshiba, eller solgt til en sluttbruker i et land som denne garantien ikke gjelder i.
2. en harddisk som er blitt skadet eller defekt
 - (a) som et resultat av at harddisken er blitt brukt til noe annet enn sitt tiltenkte formål, som ikke er blitt brukt i henhold til brukerhåndboken som leveres med harddisken eller annen feil bruk eller annen uaktsom bruk av harddisken;
 - (b) ved bruk av deler som ikke er produsert eller solgt av Toshiba;
 - (c) endring av harddisken;
 - (d) som et resultat av service utført av andre enn Toshiba;
 - (e) ved feil transport eller innpakning ved retur av harddisken til den autoriserte tjenesteleverandøren (gjelder ikke for land som er referert i avsnitt I); eller
 - (f) ved feil montering av tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
3. harddisker eller der etiketter eller serienumre er endret eller gjort uleselig.
4. at data går tapt eller skades (f.eks. bilder eller video, "data").
Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) data.
Toshiba garanterer ikke for eller dekker ikke økonomiske eller andre kostnader som er forårsaket av at data går tapt.
Toshiba kan velge å erstatte harddisken som blir sendt inn for garantiservice, med en produsert harddisk av lik kvalitet. Dette kan føre

til at data som er lagret på den opprinnelige harddisken, blir permanent utilgjengelig for deg.

5. vanlig slitasje på forbruksdeler, dvs. deler som krever jevnlig skifting i løpet av vanlig bruk av harddisken, herunder, men ikke begrenset til, batterier, omformere, AC/USB/AV-kabel, fjernkontroll og utvendige deler.
6. kosmetiske skader, for eksempel riper eller bulker, ripet, falmet eller misfarget deksel og plast. Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader vedrørende transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på harddisken.
7. Toshiba gir ingen garanti, verken direkte eller indirekte, for programvare som følger med, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Toshiba garanterer heller ikke at funksjonene i programvaren svarer til dine behov, eller at programvaren kan kjøres uten avbrudd eller feilfritt. Som følge derav, med mindre annet er angitt skriftlig, selges programvaren "som den er".
8. Toshiba-garantien dekker ikke maskinvare som er koblet til harddisken.

b) Garantifraskrivelse

Med unntak av den direkte garantien som gis til deg, og i den grad ikke annet følger av ufravikelig lov, fraskriver Toshiba, dets autoriserte forhandlere eller autoriserte tjenesteytere seg enhver garanti for harddisken. Toshiba fraskriver seg uttrykkelig ethvert annet ansvar, enten dette er direkte eller indirekte, så langt det er tillatt i henhold til gjeldende lov. Spesielt, men uten begrensning til det generelle ved fraskrivelsen, underforståtte vilkår når det gjelder salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, anvendelighet for særskilte formål og/eller krenkelse av tredjeparts rettigheter er unntatt, i eller utenfor kontrakt. Stilltiende garantier som følger av lovgivning, er begrenset i varighet til den direkte garantien som er gitt av Toshiba i den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Toshiba eller dets leverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for (1) skade på, eller tap av data eller flyttbare lagringsmedier, eller (2) skader av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade for brudd på garanti, kontrakt, objektivt ansvar, erstatningsrettslig forhold eller på annen måte) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke produktene og/eller vedlagt skriftlig materiale, selv om Toshiba, dets

leverandør, en autorisert Toshiba-representant, -tjenesteyter eller forhandler er underrettet om muligheten for slike skader eller om krav fra en tredjepart. Ansvar for Toshiba eller dets leverandør som ikke er fraskrevet, skal være begrenset til kjøpesummen for harddisken.

Motta garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en på stedet-garantitjeneste. Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

1. Se brukerhåndboken som følger med harddisken, for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker den.
 - Noter navnet på harddisken, modellnummeret, serienummeret og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen) og et kjøpsbevis.
2. Kravprosessen kan være forskjellig avhengig av hvilket land produktet ble kjøpt. Se I og/eller II i avsnittet Garantidekning, for nærmere informasjon.

Kontakt forhandleren eller gå til Toshibaas webområde www.toshiba-multimedia.com for nærmere informasjon om Toshibaas utvalg av tilleggsutstyr og tilbehør.

Registrering

Registrer garantien nå på: www.toshiba-europe.com/registration
 Registreringen vil hjelpe oss å gi deg hurtig service hvis du har behov for å reparere produktet i garantiperioden, og du vil motta nyheter om viktige oppdateringer, driverendringer, detaljer om nye produkter og spesialtilbud for å hjelpe deg å dra best mulig nytte av ditt Toshiba-produkt.

POLSKI

Zakres gwarancji

Firma Toshiba gwarantuje, że zewnętrzny dysk twardy firmy Toshiba („dysk twardy”), sprzedany po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu, będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w zwykłych warunkach użytkowania przez okres gwarancyjny dwóch (2) lat.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty zakupu. Oryginalna faktura (paragon), uwzględniająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny dysku twardego, jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu.

Ta gwarancja reprezentuje usługę gwarancyjną Carry-In i dotyczy tylko regionu EMEA (Europa, Bliski Wschód i Afryka) w lokalizacjach, w których znajdują się siedziby firmy Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP). W niektórych regionach kraju może być dostępna usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów.

Zależnie od kraju, w którym zakupiono dany produkt mogą obowiązywać różne procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych:

I. Kraje Europy Zachodniej:

Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Irlandia, Włochy, Liechtenstein, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Portugalia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania

Roszczenia gwarancyjne dotyczące wadliwego dysku twardego można zgłosić w trybie online za pośrednictwem witryny firmy Toshiba w sieci Web: www.toshiba.eu/option-claim

II. Inne kraje w regionie EMEA, które nie zostały uwzględnione na powyższej liście:

Roszczenia gwarancyjne dotyczące wadliwego dysku twardego można zgłosić za pośrednictwem lokalnego autoryzowanego usługodawcy serwisowego (ASP, Authorised Service Provider).

Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia dysku twardego, włącznie z dołączonymi akcesoriami, do punktu ASP firmy Toshiba i uzgodnienie zasad odbioru produktu po wykonaniu naprawy.

Aby uzyskać informacje dotyczące sposobu kontaktowania się z firmą Toshiba i punktami ASP w poszczególnych krajach, należy skorzystać z listy zamieszczonej na końcu tej broszury.

Lokalny punkt ASP można również wyszukać przy użyciu lokalizatora firmy Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

W gwarancji uwzględniono koszty części serwisowych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego dysku twardego. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwy dysk twardy lub jego podzespoły, uwzględnione w gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub dysk twardy będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W przypadku dysku twardego lub podzespołu naprawionego albo wymienionego zgodnie z gwarancją będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny związany z danym dyskiem twardym lub podzespołem.

W przypadku akumulatorów, które mogą być wbudowane zależnie od dysku twardego, okres gwarancyjny jest ograniczony do jednego (1) roku ze względu na właściwości tego produktu.

Gwarancja nie dotyczy ustawowych praw użytkownika.

Wykluczenia i zastrzeżenia dotyczące gwarancji

W przypadku gwarancji dotyczącej dysku twardego obowiązują następujące wykluczenia i ograniczenia:

a) Wykluczenia

Gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Dyski twarde, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla firmy Toshiba albo sprzedane użytkownikowi końcowemu w kraju wykluczonego z zakresu gwarancji.
2. Dyski twarde uszkodzone lub uznane za wadliwe na skutek
 - (a) wykorzystania dysku twardego do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, użytkowania dysku twardego niezgodnie z Podręcznikiem użytkownika dostarczonemu z dyskiem twardym albo innego nieprawidłowego użycia lub zaniedbania dysku twardego,
 - (b) użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane lub sprzedane przez firmę Toshiba,
 - (c) modyfikacji dysku twardego,
 - (d) wykonywania serwisu przez firmę inną niż Toshiba,
 - (e) nieprawidłowego transportu lub pakowania podczas zwrotu dysku twardego do punktu ASP (nie dotyczy krajów wymienionych na liście w sekcji I) lub
 - (f) nieprawidłowej instalacji produktów innych firm (np. kabli).
3. Dyski twarde lub ich podzespoły, których etykiety lub numery seryjne zostały zmodyfikowane lub uszkodzone.

4. Utrata lub uszkodzenie danych (np. zdjęcia lub filmy wideo, „dane”).
Użytkownik jest zobowiązany do zapisywania (wykonywania kopii zapasowych) wszystkich danych.
Firma Toshiba nie udziela więc żadnych gwarancji i nie zapewnia rekompensat związanych ze stratami finansowymi lub innymi stratami wynikającymi z utraty danych.
Firma Toshiba może wymienić dysk twardy zwrócony w celu skorzystania z usług gwarancyjnych na wyprodukowany dysk twardy o równoważnej jakości. W takim wypadku dane przechowywane na oryginalnym dysku twardym mogą być niedostępne dla użytkownika.
5. Naturalne zużycie podczas użytkowania podzespołów dysku twardego, które powinny być regularnie wymieniane, takich jak akumulatory, zasilacze sieciowe, kable AC/USB/AV, piloty zdalnego sterowania lub elementy obudowy.
6. Uszkodzenia obudowy takie jak zarysowania i pęknięcia, wgniecenia, odbarwienia elementów obudowy i elementów wykonanych z tworzywa sztucznego. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu/dostawy/ubezpieczenia, cła przywózowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną/faksem, wynikające z usterki dysku twardego.
7. Firma Toshiba nie udziela żadnych gwarancji, jawnych lub domniemanych, dotyczących dostarczonego pakietu oprogramowania oraz jego jakości, wydajności, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Toshiba nie gwarantuje również, że funkcje oprogramowania będą zgodne z wymaganiami użytkownika, niezawodne i wolne od usterek. Jeżeli nie zaznaczono inaczej w formie pisemnej, oprogramowanie jest więc sprzedawane bez żadnych gwarancji („as is”).
8. W gwarancji firmy Toshiba nie uwzględniono sprzętu podłączonego do dysku twardego.

b) Zastrzeżenie dotyczące gwarancji

Z wyjątkiem jawnej gwarancji w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa firma Toshiba, jej autorzyowani sprzedawcy lub dostawcy usług serwisowych nie udzielają żadnych innych gwarancji dotyczących dysku twardego. Firma Toshiba oficjalnie wyklucza w pełnym zakresie dozwolonym przez prawo inne zobowiązania jawne lub domniemane. W szczególności, jednak bez ogólnego wpływu na to zastrzeżenie, wykluczono inne domniemane warunki dotyczące przydatności handlowej, wymaganej jakości, przydatności do określonego celu i/lub ochrony praw stron trzecich, wynikające z kontraktu lub przewinienia. Wszelkie domniemane gwarancje wynikające z przepisów prawa są ograniczone

pod względem czasowym zgodnie z warunkami gwarancji jawnie udzielonej przez firmę Toshiba w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, niezależnie od okoliczności, firma Toshiba lub jej dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie lub utratę danych albo nośnika wymiennego, (2) inne straty (włącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi stratami wynikającymi z naruszenia postanowień gwarancyjnych, kontraktu, przewinienia lub innych okoliczności), wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania produktów i/lub załączonych materiałów drukowanych, nawet jeżeli firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, dostawca usług serwisowych lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia strat tego typu lub zgłoszenia roszczeń przez stronę trzecią. Odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu dysku twardego.

Korzystanie z usług gwarancyjnych

W gwarancji firmy Toshiba uwzględniono usługę gwarancyjną „carry-in”. Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

1. Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, dostarczonego z dyskiem twardym, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi dysku twardego i rozwiązywania problemów technicznych.
■ Należy zanotować nazwę dysku twardego, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie) oraz informacje dotyczące dowodu zakupu (paragonu lub faktury).
2. Zależnie od kraju, w którym zakupiono dany produkt mogą obowiązywać różne procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz punkt I. i/lub II. w sekcji „Zakres gwarancji”.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących dostępnego wyposażenia opcjonalnego i akcesoriów firmy Toshiba, należy skontaktować się z dystrybutorem/sprzedawcą lub odwiedzić witrynę firmy Toshiba w sieci Web www.toshiba-multimedia.com

Rejestracja

Gwarancję można obecnie rejestrować w witrynie:
www.toshiba-europe.com/registration

Rejestracja ułatwi nam sprawne świadczenie usług serwisowych, jeżeli konieczna będzie naprawa produktu zgodnie z gwarancją, i upoważnia użytkownika do otrzymywania informacji dotyczących ważnych aktualizacji, nowych wersji sterowników i produktów oraz ofert specjalnych umożliwiających optymalne wykorzystanie produktu Toshiba.

PORTUGUÊS

Cobertura da Garantia

Qualquer Unidade de Disco Rígido Externa da Toshiba ("DiscoRígido"), na posse do primeiro utilizador final que a comprar, tem garantia da Toshiba contra defeitos de componentes e de fabrico em utilização normal durante o período de um (2) ano (**Período da Garantia**).

O período da garantia tem início na data de compra. A factura de compra original (ou recibo de caixa), que tem de incluir a data de compra, o número do modelo e o número de série do Disco Rígido, constitui o comprovativo de data de compra.

Esta Garantia representa um serviço de garantia Carry-In (equipamento entregue pelo cliente) e só é aplicável na região EMEA (Europa, Médio Oriente e África) onde a Toshiba ou os seus Fornecedoros de Serviços Autorizados estiverem instalados. Em algumas regiões de alguns países, poderá estar disponível um serviço de garantia Pick-Up & Return (Recolha e Devolução).

O processo de reclamação da garantia depende do país onde tiver adquirido o produto:

I. Países da Europa Ocidental:

Austria, Bélgica, Suíça, Alemanha, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Gibraltar, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Suécia, Reino Unido

Se o seu disco rígido tiver algum defeito, pode reclamar a garantia pela Internet através do website da Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Outros países da região EMEA não incluídos na lista acima:

Se o seu disco rígido tiver algum defeito, pode reclamar a garantia através de um Fornecedor de Serviços Autorizado.

Terá de entregar o seu disco rígido, e todos os acessórios incluídos na embalagem original, a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Toshiba e agendar o levantamento após a reparação.

A lista incluída na parte final deste folheto contém as informações de contacto da Toshiba e dos seus Fornecedoros de Serviços Autorizados nos vários países.

Também pode encontrar um Fornecedor de Serviços Autorizado local pela Internet com o localizador de Fornecedoros de Serviços Autorizados da Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Esta Garantia cobre os custos de peças de substituição e de mão-de-obra necessários para deixar o Disco Rígido em perfeito estado de funcionamento.

A Toshiba decidir-se-á, conforme entender, pela reparação ou pela substituição de qualquer Disco Rígido defeituoso ou peça defeituosa que estejam cobertos pela Garantia, por um disco rígido ou peças, novas ou recuperadas, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Qualquer Disco Rígido ou componente que seja reparado ou substituído no âmbito desta Garantia ficará coberto durante o resto do período de garantia original do Disco Rígido ou componente substituído.

O período de garantia aplicável às pilhas que possam estar incorporadas na unidade, dependendo do tipo de disco rígido, está limitado a um (1) ano devido à natureza do artigo.

Esta Garantia não afecta os seus direitos legais.

Exclusões e Limitações de Responsabilidade da Garantia

A Garantia do seu Disco Rígido está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

a) Exclusões

Esta garantia não abrange o seguinte:

- Discos Rígidos não fabricados pela Toshiba ou para a Toshiba, bem como Discos Rígidos vendidos a um utilizador final num país não abrangido por esta Garantia.
- Discos Rígidos que tenham sido danificados ou tornados defeituosos
 - em resultado da utilização do Disco Rígido em condições diferentes das do uso normal pretendido, do não cumprimento das indicações dadas no Manual do Utilizador que o acompanha ou em resultado de utilização incorrecta, abuso ou negligência;
 - em resultado da utilização de peças não fabricadas nem vendidas pela Toshiba;
 - em resultado de alguma modificação do Disco Rígido;
 - em resultado de reparações efectuadas por alguém que não a Toshiba;
 - em resultado de transporte ou embalagem incorrecto na devolução do disco rígido ao Fornecedor de Serviços Autorizado (não aplicável nos países incluídos no parágrafo I.); ou
 - em resultado de instalação incorrecta de produtos de outros fabricantes (por exemplo, cabos).
- Discos Rígidos, ou peças de Discos Rígidos, cujas etiquetas ou números de série tenham sido modificados ou tornados ilegíveis.
- Perda ou danificação de dados (por exemplo, fotografias ou vídeos - "Dados").

O proprietário é responsável por salvar guardar (fazer cópias de segurança) todos os Dados.

Consequentemente, a Garantia da Toshiba não cobre qualquer perda financeira, ou outra, provocada por perda de Dados.

A Toshiba pode optar por substituir o Disco Rígido entregue para reparação em garantia por um Disco Rígido novo, de qualidade idêntica. Neste caso, os Dados armazenados pelo utilizador no Disco Rígido original perder-se-ão para sempre.

5. Desgaste aceitável dos componentes considerados consumíveis (por exemplo, peças que necessitem de substituição periódica durante a utilização normal do Disco Rígido, incluindo, entre outros, pilhas, transformadores de CA, cabos de CA/USB/AV, controlo remoto ou peças com fins puramente estéticos).
6. Danos no aspecto visual, tais como arranhões e amolgadelas, incluindo peças exteriores e plásticos riscados, desbotados ou descolorados. A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte/entrega/seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos em comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do Disco Rígido.
7. A Toshiba não dá qualquer garantia, explícita ou implícita, relativamente ao software incluído, à sua qualidade, ao seu desempenho, à sua comerciabilidade ou à sua adequação para um fim específico. A Toshiba também não garante que as funções contidas no software satisfaçam os requisitos do utilizador, nem que o software funcione sem interrupções ou problemas. Consequentemente e excepto se for declarado por escrito algo em contrário, o software é vendido "tal como está".
8. A Garantia da Toshiba não cobre qualquer hardware que seja ligado ao Disco Rígido.

b) Limitações de Responsabilidade da Garantia

Exceptuando a garantia aqui expressamente declarada e na medida em que a lei permita, a Toshiba, os seus Revendedores Autorizados e os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não emitem qualquer outra garantia para o seu Disco Rígido. A Toshiba exclui expressamente qualquer outra responsabilidade, implícita ou explícita, na medida em que a lei permita. Em particular, mas sem limitar a generalidade das exclusões, quaisquer termos implícitos, tais como comerciabilidade, qualidade satisfatória, adequação para um fim específico e/ou não infração de direitos de terceiros, estão excluídos. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas por lei estão limitadas à duração da garantia aqui expressa pela Toshiba, na medida em que a lei permita. Na medida em que a lei permita, em nenhum caso a Toshiba ou os seus fornecedores poderão ser responsabilizados por (1) danificação, perda ou corrupção de dados ou suportes

de armazenamento amovíveis ou (2) quaisquer outros danos (incluindo danos directos ou indirectos, perda de proveitos comerciais, perda de poupanças ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequentes, seja por violação de garantia, contrato, responsabilidade estrita, delito civil ou outros) que derivem ou resultem da utilização, ou da impossibilidade de utilização, dos produtos e/ou dos materiais escritos incluídos, ainda que a Toshiba, os seus fornecedores ou representantes ou prestadores de serviços autorizados pela Toshiba tenham sido avisados acerca da possibilidade de tais danos ou de qualquer reclamação por parte de terceiros. Qualquer responsabilidade da Toshiba, ou dos seus revendedores, que não tenha aqui ficado expressamente excluída, ficará limitada ao preço de compra do Disco Rígido.

Acesso aos Serviços de Garantia

A Garantia da Toshiba baseia-se num serviço de garantia "Carry-In" (implica a devolução ao revendedor). O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

1. Consulte o Manual do Utilizador que acompanha o Disco Rígido para obter recomendações importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do Disco Rígido.
 - Anote o nome do modelo do disco rígido, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã), bem como os dados do comprovativo de compra.
2. O processo de reclamação da garantia depende do país onde tiver adquirido o produto. Para mais detalhes, consulte por favor as secções I. e/ou II. na secção "Cobertura da garantia".

Para obter mais informação sobre a gama de opções e acessórios da Toshiba, contacte um revendedor ou visite o website da Toshiba em www.toshiba-multimedia.com

Registo

Por favor registe agora a sua garantia em: www.toshiba-europe.com/registration
O registo ajuda-nos a proporcionar-lhe um serviço mais rápido caso necessite de qualquer reparação para o seu produto ao abrigo da garantia e permite-lhe receber notícias sobre actualizações essenciais, revisões de controladores, detalhes sobre novos produtos e ofertas especiais para o ajudar a desfrutar ao máximo do seu produto Toshiba.

SRPSKI

Pokrivenost garancijom

Toshiba garantuje da svaki Toshiba spoljni čvrsti disk („čvrsti disk“) prodan prvom krajnjem korisniku, kada se pravilno koristi, neće imati defekte u komponentama i kvalitetu izrade u garantnom periodu koji je dve (2) godine (**Garantni period**).

Garantni period počinje da važi od datuma kupovine. Dokaz datuma kupovine je originalna faktura (račun o prodaji), koja sadrži datum kupovine, broj modela i serijski broj čvrstog diska.

Ova garancija predstavlja garantnu uslugu za teritoriju date države i važi samo u državama EMEA regiona (Evropa, Srednji Istok i Afrika) gde je locirana kompanija Toshiba ili njeni ovlašćeni predstavnici servisa.

U nekim delovima nekih zemalja na raspolaganju je garantna usluga koja uključuje preuzimanje i vraćanje proizvoda korisniku.

U zavisnosti od zemlje u kojoj ste kupili ovaj proizvod, proces davanja uređaja na popravku pod garancijom se može razlikovati:

I. Zapadnoevropske zemlje:

Austrija, Belgija, Danska, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Holandija, Norveška, Portugal, Španija, Švedska, Švajcarska, Velika Britanija

Garantni zahtev po osnovu Vašeg neispravnog čvrstog diska možete uputiti putem Interneta preko Toshiba veb-sajta: www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostale zemlje u okviru EMEA koje nisu gore navedene:

Garantni zahtev po osnovu Vašeg neispravnog čvrstog diska možete uputiti preko Vašeg lokalnog ovlašćenog serviseru (ASP).

Od Vas će se zahtevati da donesete svoj čvrsti disk, zajedno sa priloženom dodatnom opremom, Vašem Toshiba ovlašćenom serviseru i da se sa njim dogovorite o preuzimanju po završetku popravke.

Za informacije za kontakt sa kompanijom Toshiba i njenim servisima u navedenim zemljama, pogledajte spisak na kraju ove knjižice.

Lokalni ovlašćeni servis možete da pronađete i putem Interneta pomoću Toshiba ASP lokatora: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Ova garancija pokriva troškove servisnih delova i rada potrebnih da se čvrsti disk vrati u puno radno stanje. Toshiba ima mogućnost da popravi ili zameni defektni čvrsti disk ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili refabrikovanim delovima ili čvrstim diskom koji su jednaki karakteristikama novih proizvoda. Čvrsti disk ili deo koji se popravila ili menja prema ovoj garanciji biće pokriven ostatom probitnog garantnog perioda čvrstog diska ili njegovog dela.

Garancija za baterije koje mogu biti ugrađene, a zavise od tipa čvrstog diska, je ograničena na jednu (1) godinu zbog same prirode baterija. Ova garancija ne utiče na Vaša zakonska prava.

Izuzeci i nepriznavanje garancije

Garancija koja se odnosi na Vaš čvrsti disk podleže sledećim izuzecima i ograničenjima:

a) Isključivanje garancije

Ova garancija ne važi za:

1. čvrsti disk koji nije proizvela Toshiba ili koji nije proizveden za Toshiba, ili je prodan krajnjem korisniku u zemlji koju ova garancija ne pokriva,
2. čvrsti disk koji je oštećen ili koji je postao defektan
 - (a) kao rezultat upotrebe čvrstog diska van njegove normalne namenjene upotrebe, ukoliko se čvrsti disk ne koristi u skladu sa Korisničkim uputstvom koji se dobija uz čvrsti disk, ili druge vrste nepravilne upotrebe, zloupotrebe ili zanemarivanja čvrstog diska;
 - (b) upotrebom delova koje nije proizvela ili prodala Toshiba;
 - (c) modifikacijom čvrstog diska
 - (d) ako je servisiranje obavljao bilo ko drugi osim Toshiba;
 - (e) nepravilnim transportom ili pakovanjem pri odnošenju čvrstog diska ovlašćenom serviseru (ne primenjuje se za zemlje navedene u paragrafu I.); ili
 - (f) nepravilnom instalacijom proizvoda trećeg lica (npr. kablova).
3. bilo koji čvrsti disk ili delove na kojima su nalepnice ili serijski brojevi modifikovani ili postali nečitljivi.
4. gubitak ili oštećenje podataka (npr. slike ili video zapisi, „podaci“). Vi ste odgovorni za čuvanje (rezervno kopiranje) Vaših podataka. Toshiba ne daje garanciju i ne pokriva nikakve finansijske ili druge troškove nastale gubitkom podataka.

Toshiba može da zameni čvrsti disk koji je donet zbog servisnih usluga u garantnom roku sa čvrstim diskom istog kvaliteta, i na taj način. Vi možete trajno izgubiti pristup podacima sačuvanim na originalno čvrstom disku.

5. normalno trošenje ili kidanje potrošnih delova tj. delova koji zahtevaju povremenu zamenu tokom normalnog korišćenja čvrstog diska, uključujući bez ograničenja, baterije, adaptere naizmenične struje, AC/USB/AV kabl, daljinski upravljač ili spoljne delove.
6. kozmetička oštećenja kao što su ogrebotine ili ulegnuća, poklopce i plastične delove koji su izgubljeni, izbledeli ili im je boja promenjena. Toshiba ne snosi troškove transporta/ispоруke/osiguranja, uvozne dažbine, takse, troškove licenciranja i bilo koje druge troškove komunikacije preko telefona/faksa zbog kvara čvrstog diska.
7. Toshiba ne daje nijednu garanciju, bilo izraženu ili podrazumevanu, za prateći softver, njegov kvalitet, funkcionisanje, prikladnost za prodaju, ili podesnost za određenu namenu. Takođe, Toshiba ne garantuje da će funkcije sadržane u softveru odgovarati Vašim zahtevima ili da će rad softvera biti bez prekida ili grešaka. Kao rezultat, osim ako nije drugačije navedeno u pismenoj formi, softver se prodaje „ko što jeste“.
8. Toshiba ne pokriva garancijom hardver koji je povezan na/sa čvrstim diskom.

b) Nepriznavanje garancije

Izuzet u slučaju definisane garancije i do granice dozvoljene primenljivim zakonom, Toshiba, njegovi ovlašćeni prodavci ili ovlašćeni pružaoci usluga ne izdaju bilo kakvo jamstvo ili garanciju za Vaš čvrsti disk. Toshiba jasno isključuje bilo koje druge odgovornosti, bilo izražene ili podrazumevane, u potpunosti do granica dozvoljenih zakonom. Posebno, ali bez ograničenja na opštest izuzetka, bilo koji podrazumevani termini u vezi sa prikladnošću za prodaju, zadovoljavajućim kvalitetom, podobnosti za odgovarajuću namenu i/ili nepostojanjem povrede prava od trećeg lica su isključeni bilo prema ugovoru ili na temelju kršenja ugovora. Bilo koje podrazumevane garancije koje mogu biti propisane zakonom su ograničene trajanjem garancije koju izdaje Toshiba do granice dozvoljene primenljivim zakonom. Do krajnje granice dozvoljene primenljivim zakonom, Toshiba ili njen dobavljač ni u kom slučaju neće biti odgovoran za (1) oštećenje, ili gubitak ili kvarjenje podataka ili prenosnog medija, ili (2) bilo koju štetu (uključujući direktnu ili indirektnu štetu, gubitak poslovnog profita, gubitak ušteđevine ili drugih posebnih, slučajnih, tipičnih ili posledičnih oštećenja bilo da se radi o raskidu garancije, ugovora, jasne odgovornosti, na

temelju kršenja ugovora) koji nastanu tokom upotrebe ili nemogućnosti da se koriste proizvodi i/ili priloženi pisani materijali, čak i ako su Toshiba, njen dobavljač, ovlašćeni Toshiba predstavnik, pružalac servisne usluge ili predstavnik prodaje bili obavешteni o mogućnosti nastanka takvih šteta ili bilo koji zahtev nekog trećeg lica. Bilo koja odgovornost od strane Toshiba ili njenog dobavljača koja nije izuzeta biće ograničena na prodajnu cenu čvrstog diska.

Ostvarivanje garante usluge

Vaša Toshiba garancija obuhvata „carry-in“ garantne usluge (uslugu zamene u garantnom roku). Garantne usluge zaviseće od sledećih uslova i okolnosti:

1. U Uputstvu za korisnike koji se dobija sa čvrstim diskom pogledajte važne savete kako da koristite i rešavate probleme Vašeg čvrstog diska;
 - Zabeležite naziv čvrstog diska, broj modela, serijski broj i opis problema; (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu) i pripremite dokaz o kupovini.
2. U zavisnosti od zemlje u kojoj ste kupili ovaj proizvod, proces davanja uređaja na popravku pod garancijom se može razlikovati. Za detalje pogledajte deo I. i/ili II. u odeljku „Pokrivenost garancijom“.

Za više informacija o Toshiba dijapazonu opcija i dodatne opreme obratite se osoblju maloprodajnog objekta ili posetite Toshiba veb-sajt www.toshiba-multimedia.com

Registracija

Registrujte svoju garanciju danas na stranici: www.toshiba-europe.com/registration

Registracija će nam pomoći da vam pružimo brzu uslugu ukoliko je potrebno da se popravi vaš proizvod u garantnom roku, a moći ćete i da primete osnovne ažurirane verzije, revizije upravljačkih programa, detalje o novim proizvodima i posebnim ponudama koji će vam pomoći da maksimalno iskoristite svoj Toshiba proizvod.

РУССКИЙ

Гарантийные обязательства

Корпорация Toshiba гарантирует отсутствие в любом внешнем жестком диске Toshiba (далее по тексту – «жесткий диск»), проданном впервые конечному пользователю, дефектов компонентов и производства при нормальной эксплуатации в течение гарантийного периода, длительность которого составляет 2 (два) года (далее по тексту – **гарантийный период**).

Гарантийный период начинается с даты приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является оригинальный счет за приобретенный товар (чек торгового предприятия), на котором указаны дата приобретения, номер модели и серийный номер жесткого диска.

Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии осуществляется после доставки изделия приобретателем в специализированную точку проведения обслуживания. Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии осуществляется только в регионе EMEA (в странах Европы, Ближнего Востока и Африки), где присутствует корпорация Toshiba или уполномоченные поставщики ее услуг. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия приобретателю организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание. Порядок предъявления претензий по настоящей гарантии зависит от страны, где было приобретено изделие:

I. Западно-европейские страны:

Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Гибралтар, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Лихтенштейн, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Финляндия, Франция, Швейцария, Швеция
Претензию о неисправности жесткого диска можно предъявить через Интернет посредством веб-сайта Toshiba, расположенного по адресу www.toshiba.eu/option-claim

II. Прочие страны региона EMEA, не перечисленные выше:

Претензию о неисправности жесткого диска можно предъявить через местного Уполномоченного поставщика услуг (УПУ).
Приобретателю необходимо доставить жесткий диск со всеми принадлежностями, входящими в комплект его поставки, к УПУ Toshiba и принять меры к получению жесткого диска по выполненным ремонтным работам.
Контактную информацию отделений Toshiba и ее УПУ в соответствующих странах см. в списке в конце настоящего талона.
Адрес местного УПУ также можно узнать через Интернет с помощью системы поиска УПУ Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Настоящая гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния жесткого диска. Корпорация Toshiba по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные

жесткие диски или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми жесткими дисками или их частями, либо жесткими дисками или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. На любой жесткий диск или его часть, отремонтированные или замененные по настоящей гарантии, распространяется оставшийся срок оригинального гарантийного периода, распространявшегося на жесткий диск или его часть до ремонта или замены. Для батарей, которые могут быть встроены в жесткие диски некоторых типов, гарантийный период ограничен 1 (одним) годом в силу характера этих изделий. Настоящая гарантия не ограничивает законные права приобретателя.

Исключения из гарантии и отказ от прочих гарантийных обязательств

Настоящая гарантия распространяется на жесткий диск со следующими исключениями и ограничениями:

a) Исключения

Настоящая гарантия не распространяется на:

- любой жесткий диск, изготовленный не корпорацией Toshiba и не для корпорации Toshiba, либо проданный конечному пользователю в стране, в которой не действует настоящая гарантия;
- любой жесткий диск, получивший повреждения или приведенный в неисправное состояние
 - в результате использования жесткого диска не по назначению, использования жесткого диска не в соответствии с прилагаемым к нему руководством пользователя и прочего ненадлежащего использования жесткого диска, а также грубого или небрежного обращения с ним;
 - в результате использования деталей, не производимых и не продаваемых корпорацией Toshiba;
 - в результате внесения изменений в конструкцию жесткого диска;
 - в результате обслуживания, проведенного кем бы то ни было кроме корпорации Toshiba;
 - в результате ненадлежащей транспортировки или упаковки при возврате жесткого диска УПУ (не относится к странам, перечисленным в параграфе I); или
 - в результате ненадлежащей установки изделий третьих лиц (например, кабелей).
- любой жесткий диск или его часть, маркировка или серийные номера на которых были изменены или сделаны неразборчивыми;
- потерю или повреждение каких бы то ни было данных (например, изображений или видеоматериалов, далее по тексту – «данные»).

Ответственность за сохранение (изготовление резервных копий) каких бы то ни было данных несет приобретатель.

Соответственно, корпорация Toshiba не берет на себя никаких гарантийных обязательств по возмещению финансовых и прочих убытков, которые могут быть вызваны потерей данных.

Корпорация Toshiba может по своему усмотрению заменить жесткий диск, переданный для гарантийного обслуживания, заводским жестким диском равнозначного качества, в результате чего все данные, сохраненные приобретателем на оригинальном жестком диске, могут стать постоянно недоступными для приобретателя;

5. естественный износ расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации жесткого диска требуют периодической замены, в том числе батарей, адаптеров переменного тока, кабелей электропитания/USB/аудио-видео, пульта дистанционного управления и декоративных элементов;
6. косметические повреждения, такие как царапины и вмятины, в том числе на царапины на крышках и других пластиковых деталях, потускнение и выцветание этих деталей. Корпорация Toshiba не несет ответственности за какие бы то ни было расходы на транспорт/доставку/страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и расходы на телефонную/факсимильную связь, понесенные в результате отказа жесткого диска.
7. Корпорация Toshiba не берет на себя ни явных, ни подразумеваемых гарантийных обязательств в отношении любого входящего в комплект поставки программного обеспечения, его качества, характеристик, коммерческой ценности и пригодности для данных целей. Кроме того, корпорация Toshiba не гарантирует соответствие функций указанного программного обеспечения требованиям приобретателя, а также бесперебойную и безошибочную работу этого программного обеспечения. В результате, если иное не заявлено в письменном виде, программное обеспечение продается по принципу «как есть».
8. Гарантия Toshiba не распространяется на аппаратное обеспечение, подключаемое к жесткому диску или совместно с ним.

б) Отказ от прочих гарантийных обязательств

Корпорация Toshiba, ее уполномоченные торговые представители и уполномоченные поставщики ее услуг не берут на себя никаких гарантийных обязательств и не представляют никаких гарантий в отношении жесткого диска, за исключением явно указанных в настоящей гарантии и в обязательном порядке вмененных действующим законодательством. Корпорация Toshiba прямо отказывается от любой другой явной или подразумеваемой ответственности в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством. В частности, которая не ограничивает общность заявленного выше отказа, корпорация Toshiba отказывается от соблюдения каких бы то ни было условий в отношении коммерческой ценности, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели и/или нарушения прав третьих лиц, вытекающих как из действующих правовых норм, так и из договорных обязательств. Длительность любых подразумеваемых гарантийных обязательств, которые могут вменяться действующим законодательством, ограничивается сроком гарантии, явно предоставленной корпорацией Toshiba, насколько это допускает действующее

законодательство. В максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах ни корпорация Toshiba, ни ее поставщики не несут ответственности за (1) повреждение, утрату или искажение данных или сменных носителей информации, а также (2) за какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки, понесенные в результате нарушения гарантийных, договорных обязательств, наступления объективной ответственности, в силу действия гражданско-правовых норм, а также по другим причинам), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования изделий и/или прилагаемых к ним печатных материалов, даже если корпорации Toshiba, ее поставщику, уполномоченному представителю, уполномоченному поставщику ее услуг или ее дилеру было известно о возможности наступления такого ущерба или о возможности предъявления претензий третьими лицами. Любая ответственность корпорации Toshiba или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки жесткого диска.

Оказание гарантийных услуг

Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии Toshiba осуществляется после доставки изделия приобретателем в специализированную точку проведения обслуживания. Гарантийное обслуживание осуществляется на следующих условиях:

1. Обратитесь к руководству пользователя, прилагаемому к жесткому диску, и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации жесткого диска, а также поиску и устранению его неисправностей.

■ Запишите название жесткого диска, номер его модели, серийный номер жесткого диска и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран), а также подготовьте предъявить документ, подтверждающий приобретение изделия.

2. Порядок предъявления претензий по настоящей гарантии зависит от страны, где было приобретено изделие. Более подробную информацию см. в части I, или/и II, раздела «Гарантийные обязательства».
- Чтобы получить более подробную информацию о дополнительном оборудовании и принадлежностях Toshiba, обратитесь к ближайшему торговому посреднику Toshiba или посетите веб-сайт Toshiba по адресу www.toshiba-multimedia.com

Регистрация

Зарегистрируйте свой гарантийный талон прямо сейчас по адресу: www.toshiba-europe.com/registration

Регистрация поможет нам быстрее обслужить вас, если вам понадобится отремонтировать изделие по гарантии. Кроме того, зарегистрировавшись, вы сможете получать новости о важных обновлениях, новых версиях драйверов, подробные сведения о новых изделиях, а также специальные предложения, которые помогут вам использовать изделие Toshiba по максимуму.

SVENSKA

Garantins omfattning

Toshiba garanterar att det på en extern Toshiba-hårddisk, som försäljs till slutkund, inte förekommer några defekter med avseende på komponenter eller utförande, vid normal användning, under garantiperioden på två (2) år.

Garantiperioden börjar samma dag som varan inköps. Kvittot från försäljningen som visar inköpsdatum samt hårddiskens modellnummer och serienummer, är ditt inköpsbevis.

Det är en s.k. inlämningsgaranti och gäller endast i EMEA-regionen (Europa, Mellanöstern och Afrika) där Toshiba eller auktoriserad återförsäljare finns representerad. I vissa delar i vissa länder kan garantin omfatta upphämtning och återlämning.

Ersättningsanspråket kan skilja sig beroende på i vilket land du köpte produkten:

I. Västeuropeiska länder:

Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien

Du kan ansöka om ersättning för en defekt hårddisk online via Toshiba's webbplats www.toshiba.eu/option-claim

II. Övriga länder inom EMEA-regionen visas ovan:

Du kan kräva ersättning för en defekt hårddisk via en auktoriserad serviceleverantör.

Du måste lämna in din hårddisk inklusive tillbehör till en auktoriserad serviceleverantör och hämta den när reparationen är utförd.

Se listan i den här broschyren om du vill ha kontaktuppgifter för Toshiba och auktoriserade serviceleverantörer.

Du hittar även kontaktuppgifter för auktoriserade serviceleverantörer på: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Den här garantin omfattar kostnader för utbyte av delar och arbete för att återställa hårddisken till fullgott skick. Toshiba kommer att reparera eller ersätta defekta hårddiskar eller delar därav som omfattas av den här garantin med nya eller fullständigt renoverade delar, eller med en hårddisk som är likvärdig med en nyinköpt produkt. Garantin för en

hårddisk eller del som repareras eller ersätts, kommer att gälla enligt den ursprungliga garantiperioden som gäller för hårddisken eller delen.

Garantiperioden för eventuella inbyggda batterier är begränsade till ett (1) år med tanke på batteriers beskaffenhet.

Den här garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

Undantag och ansvarsfriskrivning

För denna garanti gäller följande undantag och förbehåll:

a) Undantag

Garantin omfattar inte:

1. hårddiskar som inte tillverkats av eller för Toshiba eller som sålts till slutanvändare i ett land som inte omfattas av garantin.
2. hårddiskar som har skadats eller åtgärdats bristfälligt
 - (a) som en följd av att hårddisken använts på annat än avsett sätt, hårddisken inte använts enligt anvisningarna i handboken som medföljer hårddisken eller genom annan felaktig användning, missbruk eller vårdslös hantering av hårddisken;
 - (b) genom att delar som inte tillverkats eller försålts genom Toshiba används;
 - (c) genom att hårddisken förändrats;
 - (d) som ett resultat av service som utförts av annan part än Toshiba;
 - (e) om den transporterats felaktigt eller i fel förpackning när den returnerades till en lokal serviceleverantör (gäller ej för länder listade i paragraf I.);
 - (f) av olämplig installation av produkt från tredje part (t.ex. kablage).
3. hårddiskar där etiketten eller serienumret har ändrats eller gjorts oläslig.
4. förlust av eller skadade data (t.ex. bilder eller videofilmer, "data"). Du har själv ansvaret för att dina data säkerhetskopieras. Toshiba är inte ersättningskyldig för ekonomiska förluster eller andra förluster till följd av förstörda data. Toshiba kan välja att ersätta hårddisken som skickats för garantiservice med en annan hårddisk med motsvarande prestanda, vilket kan medföra att data som lagrats på originalhårddisken inte går att återställa.

5. vanligt slitage av utbytbara delar, t.ex. delar som kräver att de byts ut vid normal användning, inklusive men inte begränsat till batterier, nätadapter, kablage, fjärrkontroller eller andra tillbehör.
6. kosmetiska skador såsom skrapmärken eller andra märken samt blekta eller missfärgade chassidelar och plastdetaljer. Skyldighet för Toshiba att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefon- eller faxkommunikation med anledning av hårddisksfel.
7. Toshiba utfärdar inga garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, för medföljande programvara. Inte heller för dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Toshiba garanterar inte heller att programvarans funktioner uppfyller de krav som du ställer, eller att programvaran kommer att vara felfri. Detta innebär, och om inte annat anges skriftligen, att programvaran säljs "i befintligt skick".
8. Garantin omfattar inte tillbehör som ansluts till hårddisken.

b) Ansvarsfriskrivning

Med undantag för den medföljande garantin och gällande lagstiftning, utfärdar Toshiba, dess auktoriserade återförsäljare eller auktoriserade serviceleverantörer inga ytterligare garantier för din hårddisk. Toshiba exkluderar alla andra skyldigheter, uttryckta eller underförstådda, i enlighet med gällande lagstiftning. Speciellt, men inte begränsat till det allmängliga i undantaget, alla underförstådda villkor om säljbarhet, kvalitet, lämplighet för visst ändamål och/eller icke-intrång på annan leverantörs rättighet är exkluderade genom kontrakt eller otillåten handling. Alla underförstådda garantier som kan tillkomma enligt gällande lag är tidsbegränsade enligt villkoren i garantin som utfärdats av Toshiba i den utsträckning som omfattas av gällande lagstiftning. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess leverantör inte heller att åta sig ansvar för: (1) skador, förlust eller förvanskning av data eller utbytbara lagringsmedia; (2) andra tänkbara skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförluster, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada; inte heller för garantibrott, kontraktsbrott, strikt ansvar, otillåten handling eller annat) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda produkten och/eller det bifogade skrivna materialet, även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller distributör har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada, eller annat

anspråk från annan part. Alla skyldigheter från Toshiba eller dess leverantörer begränsas till varans inköpspris.

Använda garantitjänsten

Din Toshiba-garanti omfattar en s.k. "inlämningsgaranti" (Carry-In-garanti). För garantitjänsten gäller följande villkor:

1. Läs handboken som medföljer hårddisken för att få viktig information om hur du använder produkten och söker efter eventuella fel.
 - Skriv ner hårddiskens namn, modellnummer, serienummer och beskriv problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen) samt bifoga ett inköpsbevis.
2. Ersättningsanspråket kan skilja sig beroende på i vilket land du köpte produkten. Mer information finns i I. och/eller II. i avsnittet "Garantis omfattning".

Mer information om Tobisas olika alternativ och tillbehör får du av återförsäljaren eller genom att besöka webbplatsen www.toshiba-multimedia.com

Registrering

Registrera din garanti på: www.toshiba-europe.com/registration

När du har registrerat dig kan vi snabbt ge den service som behövs vid eventuell reparation under garantitiden. Som registrerad användare får du även nyheter om viktiga uppdateringar, ändrade drivrutiner, information om nya produkter och specialerbjudanden från Toshiba.

SLOVENČINA

Rozsah záruky

Spoločnosť Toshiba poskytuje záruku pre akýkoľvek pevný disk („pevný disk“) prvému koncovému používateľovi na bezchybnosť komponentov a spracovania pri normálnom používaní počas záručnej lehoty, ktorá je dva (2) roky (**Záručná lehota**).

Záručná lehota začína plynúť dňom zakúpenia výrobku. Vaším dokladom o nákupe je originál faktúry (pokladničného bloku), na ktorej je uvedený dátum nákupu, číslo modelu a sériové číslo pevného disku.

Táto záruka predstavuje služby v rámci záručnej lehoty a je platná len v regióne EMEA (Európa, Stredný východ a Afrika), kde má zastúpenie spoločnosť Toshiba alebo jej autorizované servisné stredisko. V niektorých častiach niektorých krajín môže byť k dispozícii záručná služba Pick-Up & Return (Vyzdvihnutie a doručenie).

Proces reklamácie sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený.

I. Krajiny západnej Európy:

Rakúsko, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Gibraltár, Írsko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Veľká Británia

Reklamáciu vášho pokazeného pevného disku je možné vybaviť elektronicky prostredníctvom internetovej stránky www.toshiba.eu/option-claim

II. Ostatné krajiny v rámci EMEA, ktoré neboli vyššie uvedené:

Reklamáciu vášho pokazeného pevného disku je možné vybaviť prostredníctvom miestneho autorizovaného servisného strediska (ASP). Budete musieť doručiť pevný disk spolu s príbaleným príslušenstvom do autorizovaného servisného strediska spoločnosti Toshiba (ASP) a po opravení sa dohodnúť na jeho vyzdvihnutí.

Na konci tejto brožúry nájdete kontaktné informácie spoločnosti Toshiba a jej autorizovaných servisných stredísk v príslušných krajinách.

Vaše miestne autorizované servisné stredisko môžete nájsť on-line prostredníctvom elektronického nástroja Toshiba ASP locator: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Táto záruka pokrýva cenu za náhradné diely a prácu spojenú s uvedením pevného prístroja do plnej prevádzky. Spoločnosť Toshiba, v rámci možnosti, opraví alebo vymení chybný pevný disk alebo diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo pevné disky, ktoré majú rovnaké parametre, ako nové výrobky. Pevný disk alebo diel, ktorý je opravený alebo vymenený v rámci tejto záruky, by mal byť zahrnutý v pripomienke k originálnej záručnej lehote uplatňovanej na pevný disk alebo diel.

Na batérie, ktoré môžu byť zabudované v niektorých typoch pevných diskov, sa záručná lehota skracuje len na jeden (1) rok kvôli ich skrátenej životnosti. Táto záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

Vylúčenie a odopretie záruky

Záruka na váš pevný disk je predmetom nasledovných vylúčení a obmedzení:

a) Vylúčenia

Táto záruka sa nevzťahuje na:

1. žiaden pevný disk, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Toshiba alebo pre spoločnosť Toshiba alebo ktorý bol predaný koncovému spotrebiteľovi v krajine, ktorá nie je zahrnutá v tejto záruke.
2. žiadny pevný disk, ktorý bol vrátený zničený alebo poškodený
 - (a) dôsledkom zaobchádzania s pevným diskom iným spôsobom, než na aký je určený, chybou spôsobenou nedodržaním pokynov v užívateľskej príručke, ktorá je súčasťou pevného disku, iným nesprávnym používaním alebo nedbanlivosťou;
 - (b) použitím iných náhradných dielov, než vyrobených alebo predávaných spoločnosťou Toshiba;
 - (c) úpravou pevného disku;
 - (d) dôsledkom opravy v servisnom stredisku inom, než Toshiba;
 - (e) nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení pevného disku do autorizovaného servisného strediska (neplatí pre krajiny uvedené v odseku I.); alebo
 - (f) nesprávnou inštaláciou výrobkov tretej strany (napr. káble).
3. žiadny pevný disk alebo diel, ktorého štítok alebo sériové číslo bolo upravené alebo je nečitateľné.
4. stratu alebo poškodenie dát (napr. obrázky alebo videá, „dáta“). Ste zodpovední za ukladanie (zálohovanie) akýchkoľvek dát. Preto spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku ani nehradí žiadnu finančnú či inú stratu spôsobenú stratou dát.

Spoločnosť Toshiba môže zvoliť nahradenie pevného disku predloženého na reklamáciu továrenským pevným diskom rovnakej kvality a v tomto prípade budú všetky vami uložené údaje na pôvodnom pevnom disku trvalo neprístupné.

5. bežné opotrebovanie spotrebných dielov, to znamená dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu použitia pevného disku, vrátane tých, na ktoré sa nevzťahujú obmedzenia, batérii, AC adaptérov, AC/USB/AV káblov, diaľkového ovládania alebo vonkajších dielov.
6. kozmetické poškodenia ako sú škrabance a zárezy, poškrábaný, vyblednutý alebo ošúchaný kryt a plasty. Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu/doručenie/poistenie, dovoznú clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón/fax, ako dôsledok zlyhania pevného disku.
7. Spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku, buď výslovnú alebo predpokladanú, na žiadny pribalený softvér, jeho kvalitu, výkon, obchodovateľnosť alebo vhodnosť pre dané účely. Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v rámci softvéru budú spĺňať vaše požiadavky, alebo že prevádzka softvéru bude nepretržovaná alebo bezchybná. Preto, ak to nie je písomne stanovené inak, sa softvér predáva „tak, ako je“.
8. Záruka spoločnosti Toshiba sa nevzťahuje na žiaden hardvér, ktorý je pripojený do alebo s pevným diskom.

b) Odmietnutie záruky.

S výnimkou poskytnutej výslovnej záruky a znenia príslušných zákonov, spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia alebo autorizované servisné strediská nevďávajú žiadnu záruku na váš pevný disk. Spoločnosť Toshiba výslovne vylučuje akúkoľvek inú zodpovednosť, či už výslovnú alebo predpokladanú, ako je to v znení príslušných zákonov. Predovšetkým, ale bez obmedzení všeobecných vylúčení, akékoľvek podmienky pre obchodovateľnosť, prijateľnú kvalitu, vhodnosť pre dané účely a/alebo neporušenie práv tretích strán sú vylúčené, či už ide o kontrakt alebo porušenie práv. Akákoľvek predpokladaná garancia, ktorú môže ukladať zákon, je obmedzená znením výslovnej garancie danej spoločnosťou Toshiba v znení príslušných zákonov. V maximálnom rozsahu povolenom zo zákona, spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľia nenesú za žiadnych okolností zodpovednosť za (1) poškodenie, stratu alebo poškodenie dát alebo vymeniteľných pamäťových médií alebo (2) akékoľvek poškodenie (vrátane priameho alebo nepriameho poškodenia, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo

následných škôd, či už nedodržaním záruky, zmluvy, zodpovednosti, poškodenia práv alebo iné) vyplývajúce z použitia alebo neschopnosti použitia výrobkov a/alebo priložených písomných materiálov, aj keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisu alebo predajca upozornil na možnosť takejto škody, alebo akýmkoľvek vyhlásením ktorejkoľvek tretej strany. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba a jej dodávateľov, ktorá nie je výslovná, bude limitovaná nákupnou cenou pevného disku.

Získanie záručného servisu

Vaša záruka spoločnosti Toshiba zahŕňa záručný servis Carry-In (je potrebné priniesť výrobok do servisného strediska). Záručný servis bude poskytnutý pri dodržaní nasledovných podmienok:

1. Pozorne si prečítajte Uživatelskú príručku, ktorá je súčasťou vášho pevného disku, dôležité typy pre obsluhu a riešenie problémov vášho pevného disku;
 - Zapište si názov pevného disku, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavujú na obrazovke) a pripravte si aj doklad o kúpe.
2. Proces reklamácie sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený. Podrobnejšie informácie nájdete v časti I. alebo II. v časti „Rozsah záruky“.

Pre ďalšie informácie o rozsahu možností a príslušenstva spoločnosti Toshiba kontaktujte vášho predajcu, alebo navštívte internetovú stránku spoločnosti Toshiba www.toshiba-multimedia.com

Registrácia

Prosím, zaregistrujte svoju záruku teraz, na: www.toshiba-europe.com/registration

Registrácia nám napomáha pri poskytovaní rýchleho servisu, ktorý môžete potrebovať pri prípadnej oprave vášho produktu v rámci záruky a umožňuje vám získať informácie o základných aktualizáciách, revíziách ovládačov, podrobnosti o nových produktoch a špeciálnych ponukách, ktoré vám pomôžu získať z vášho produktu Toshiba viac.

SLOVENŠČINA

Obseg garancije

Toshiba garantira, da bo vsak zunanji trdi disk Toshiba (»trdi disk«), ki je prvič prodan končnemu uporabniku, pri normalni uporabi brez napak v delih in izdelavi za časa garancijske dobe, ki je dve (2) leti (**garancijska doba**).

Garancijsko obdobje se začne na dan nakupa. Originalni račun (potrdilo o prodaji), na katerem je datum nakupa, številka modela in serijska številka trdega diska, je potrdilo o dnevu nakupa.

Ta garancija je za garancijsko popravilo na servisu in je na voljo samo v regiji EMEA (Evropa, Bližnji vzhod in Afrika), kjer se nahaja podjetje Toshiba ali njeni pooblašteni serviserji.

V nekaterih delih nekaterih držav je lahko na voljo garancijska storitev s prevzemom na kraju uporabe in vrnitvijo nanj.

Postopek izpolnitve garancijskega zahtevka se lahko razlikuje glede na državo nakupa:

I. Zahodnoevropske države:

Avstrija, Belgija, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Gibraltar, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Portugalska, Španija, Švedska, Švica, Združeno kraljestvo

Zahtevek za okvarjen trdi disk lahko predložite po internetu na Toshiba inem spletnem mestu: www.toshiba.eu/option-claim

II. Druge države znotraj regije EMEA, ki niso navedene zgoraj:

Zahtevek za okvarjen trdi disk lahko predložite najbližjemu pooblaščenemu serviserju (ASP).

Trdi disk, skupaj z vso priloženo dodatno opremo, morate predložiti pooblaščenemu serviserju za izdelke Toshiba in jo po končanem popravilu prevzeti.

Podatke za stik s Toshiba in njenimi pooblaščenimi serviserji v različnih državah najdete v seznamu na koncu te knjižice.

Najbližjega pooblaščenega serviserja lahko poiščete tudi po internetu, in sicer z iskalnikom pooblaščenih serviserjev za izdelke Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Ta garancija obsega stroške servisnih delov in dela, ki je potrebno za popolno popravilo trdega diska. Toshiba bo po zmožnostih popravila ali zamenjala vsak pokvarjen trdi disk ali njegove dele, za katere velja ta

garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali trdim diskom, ki je po kakovosti enakovreden novemu izdelku. Za trdi disk ali del, popravljen ali zamenjan po tej garanciji, velja preostalo trajanje izvirne garancije, ki se nanaša na trdi disk ali del.

Za baterije, ki so lahko glede na vrsto trdega diska vgrajene, je garancijska doba zaradi narave predmeta omejena na eno (1) leto.

Ta garancija ne vpliva na vaše zakonite pravice.

Izključitve garancije in omejitev odgovornosti

Garancija za vaš trdi disk je predmet sledečih izključitev in omejitev:

a) Izključitve

Garancija ne vključuje:

1. trdih diskov, ki jih ni izdelala Toshiba, niso bili izdelani za to podjetje ali so bili prodani končnemu uporabniku v državi, ki je ta garancija ne vključuje.
 2. trdih diskov, ki so bili poškodovani ali vrnjeni okvarjeni
 - (a) kot posledica uporabe trdega diska, ki ni običajna, namenjena uporaba, neupoštevanja uporabniškega priročnika, ki je bil priložen trdemu disku, ali napačne uporabe, zlorabe ali nepazljivosti do trdega diska;
 - (b) zaradi uporabe delov, ki jih ne izdeluje ali prodaja Toshiba;
 - (c) zaradi spreminjanja trdega diska;
 - (d) kot posledica popravil, ki jih ni izvedla Toshiba;
 - (e) zaradi neprimernega prevoza ali embalaže pri vračilu trdega diska pooblaščenemu serviserju (ne velja za države, navedene v razdelku I.); ali
 - (f) zaradi nepravilne namestitve izdelkov drugih proizvajalcev (npr. kablo).
 3. trdih diskov ali njihovih delov, na katerih so oznake ali serijske številke spremenjene ali nečitljive.
 4. izgube ali poškodovanja podatkov (npr. slike ali videi, »podatki«). Za shranjevanje (varnostno kopiranje) podatkov ste odgovorni vi. Toshiba zato ne garantira niti ne krije finančnih ali drugih izgub, ki so posledica izgube podatkov.
- Toshiba se lahko odloči za zamenjavo trdega diska, ki je bil predan v garancijski servis, z izdelanim trdim diskom enakovredne kakovosti, tako da bodo vsi podatki, shranjeni na izvornem trdem disku, trajno nedostopni.

5. normalne obrabe potrošnih delov, kot so deli, ki jih je treba med normalno uporabo trdega diska občasno zamenjati, med drugim baterije, adapterji, kablji AC/USB/AV, daljinski upravljalnik ali vidni deli.
6. lepotnih poškodb, kot so praske ali udrtine, opraskani, zbledeli ali razbarvani pokrovi in plastika. Toshiba ni odgovorna za nobene stroške transporta/dostave/zavarovanja, uvozne dajatve, davke, izdaje dovoljenj, stroške telefonske/faks komunikacije, ki so posledica okvare trdega diska.
7. Toshiba ne garantira, ne izrecno ne vsebovano, za paket programske opreme, njeno kakovost, učinkovitost, prodajnost ali primernost za neki namen. Toshiba poleg tega ne jamči, da bodo funkcije programske opreme ustrezale vašim zahtevam ali da bo delovanje programske opreme neprekinjeno in brez napak. Zato se programski oprema prodaja »takšna, kot je«, razen če ni drugače pisno navedeno.
8. Toshiba garancija ne velja za strojno opremo, ki je priključena na trdi disk oziroma povezana z njim.

b) Omejitve odgovornosti garancije

Razen zagotovljene določene garancije, in kolikor dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba, pooblaščen trgovci ali pooblaščeniserji ne izdajajo garancij za vaš trdi disk. Toshiba izrecno izključuje vso drugo odgovornost, izrecno in vsebovano, kolikor ji zakon to dovoljuje. Še zlasti, vendar brez omejevanja splošnosti izključitve, so vsi vsebovani pogoji glede primernosti za prodajo, zadovoljive kakovosti, primernost iza določen namen in/ali nekršitev pravic tretjih oseb, izključeni, najsi gre za pogodbo ali civilno odgovornost. Morebitna vsebovana jamstva, ki jih predpisuje zakonodaja, so omejena na obdobje veljavnosti izrecne garancije, ki jo daje Toshiba, in sicer v meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Kolikor to dovoljuje veljavna zakonodaja, ne bosta ne Toshiba ne njen dobavitelj v nobenem primeru odgovorna za (1) poškodovanje ali izgubo ali pokvarjenost podatkov ali izmenljivega hranilnega medija niti (2) odškodnine (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugih posebnih, naključnih, vzorčnih ali posledičnih odškodovanj zaradi kršitve garancije, pogodbe, stroge odgovornosti, kaznivega dejanja ali drugače), ki izhajajo ali so posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe izdelka in/ali priloženega pisnega gradiva, tudi če so bili Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščen predstavnik podjetja Toshiba, serviser ali trgovec obveščeni o možnosti takšnih odškodninskih zahtevkov ali kakršnih koli

terjatev tretjih oseb. Vsaka odgovornost Toshiba ali njenega dobavitelja, ki ni izključena, je omejena na nabavno ceno trdega diska.

Doseganje garancijskega servisa

Toshibina garancija vključuje garancijsko popravilo, pri katerem mora kupec izdelek dostaviti na servis. Garancijsko popravilo urejajo ti pogoji in določila:

1. Pomembne napotke o delovanju in odpravljanju težav trdega diska preberite v uporabniškem priročniku, ki je bil priložen trdemu disku.
■ Zapišite si ime trdega diska, številko modela, serijsko številko in opis težave; (npr. sporočila o napaki, ki se pojavijo na zaslonu) ter dokazilo o nakupu.
2. Postopek izpolnitve garancijskega zahtevka se lahko razlikuje glede na državo nakupa. Podrobnosti najdete v razdelku I. in/ali II. v razdelku »Obseg garancije«.

Več informacij o možnostih podpore in dodatkih Toshiba lahko dobite pri svojem preprodajalcu ali na spletnem mestu podjetja Toshiba www.toshiba-multimedia.com

Registracija

Registrirajte garancijo na spletni strani www.toshiba-europe.com/registration

Registracija bo nam v pomoč pri zagotavljanju hitrih storitev, če bo vaš izdelek potreben popravila v okviru garancije, vam pa omogoča prejetje novic o pomembnih posodobitvah, revizijah gonilnikov, podrobnostih o novih izdelkih in posebnih ponudbah, s katerimi boste lahko najbolje izkoristili izdelke Toshiba.

المدة وفقاً لشرط الضمان الصريح المقدم من توشيبا إلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به. ولن تكون توشيبا أو موردها مسؤولين بأي حال من الأحوال وإلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول عن (١) تلف أو فقدان أو فساد بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل، أو (٢) أي أضرار مهما كانت (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو خسارة أرباح العمل أو فقد مخدرات أو أي أضرار خاصة أخرى، عرضية أو متعملة أو ناجمة، سواء كانت للإضرار بضمان أو عند أو مسؤولية محددة أو ضرر يعاقب عليه القانون أو غير ذلك) ينشأ أو ينتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتجات و/أو المواد المكتوبة المرفقة حتى لو تم إبلاغ توشيبا أو موردها أو ممثل معتمد لتوشيبا أو مقدم الخدمة أو الموزع باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار أو بأي مطالبة من قبل أي طرف ثالث. وستكون أي مسؤولية غير مستبعدة لتوشيبا أو موردها قاصرة على سعر شراء القرص الثابت.

الحصول على خدمة الضمان

يتضمن ضمان توشيبا خدمة ضمان منقول Carry-In. وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

- ١- راجع دليل المستخدم المرفق مع القرص الثابت للاطلاع على نصائح هامة عن كيفية تشغيل وحل مشاكل القرص الثابت؛
 - قم بتكوين اسم القرص الثابت ورقم الطراز والرقم المسلسل ووصفاً للمشكلة؛ (مثل رسائل الخطأ التي تظهر على الشاشة) وكذلك مستند الشراء.
 - ٢- قد تختلف عملية المطالبة حسب البلد الذي اشترت المنتج منه. لمعرفة التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الفقرة ١ و/أو ١١ في قسم «تغطية الضمان».
- ولمزيد من المعلومات عن مجموعة خيارات توشيبا والملحقات، اتصل بالموزع أو قم بزيارة موقع توشيبا www.toshiba-multimedia.com

التسجيل

يرجى تسجيل ضمانك الآن في: www.toshiba-europe.com/registration
سوف يساعدنا التسجيل على تزويدك بخدمة سريعة إذا احتجت لإصلاح منتج بموجب الضمان وهو يمكنك من تلقي الأخبار عن التحديثات اللازمة وتنقيحات برامج التشغيل وتفاصيل عن المنتجات الجديدة والعروض الخاصة لمساعدتك على الاستفادة لأقصى حد من منتج توشيبا.

- ٣- أي قرص ثابت أو أجزاء منه تم تعديل ملصقاته أو أرقامه المتسلسلة أو جعلها غير مقروءة.
- ٤- أي خسارة مهما كانت أو تلف بالبيانات (مثل الصور أو الفيديو، «البيانات»). أنت مسؤول عن حفظ (نسخ احتياطي) أي بيانات. كنتيجة لذلك، لا تضمن توشيبا أو تغطي أي خسائر مالية أو خسائر أخرى تسبب فيها فقد البيانات.
- قد ترى توشيبا استبدال القرص الثابت المسلم لخدمة الضمان بقرص ثابت مصنوع عالي الجودة وبالتالي قد يتغير عليك الوصول بصفة دائمة إلى أي بيانات مخزنة على القرص الثابت الأصلي.
- ٥- الاستهلاك العادي للأجزاء الاستهلاكية، أي الأجزاء التي تحتاج إلى استبدال دوري خلال المسار العادي لاستخدام الأقراص الثابتة بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر البطاريات أو مهالينات التيار المتردد أو كبل AC/USB/AV أو جهاز الريموت كنترول أو الأجزاء الظاهرة.
- ٦- الأضرار الخاصة بالتجميل مثل الخدوش والانبعاثات والأغطية والأجزاء البلاستيكية المخدوشة أو الباهتة أو متغيرة اللون. توشيبا غير مسؤولة عن أي تكاليف للنقل/ التسليم/ التأمين وعن رسوم الاستيراد والضرائب ورسوم الترخيص وعن أي رسوم لاتصالات الهاتف/الفاكس كنتيجة لعطل القرص الثابت.
- ٧- لا تقدم توشيبا أي ضمان، سواء صريحاً أو ضمنياً، عن أي برنامج مضمن فيما يتعلق بجودته أو أداؤه أو قابليته للتجارة أو صلاحيته لغرض معين. كما لا تضمن توشيبا أن تفي الوظائف الموجودة في البرنامج بمطالبك أو بتشغيل البرنامج دون انقطاع أو دون أخطاء. ونتيجة لذلك، ما لم يذكر خلاف ذلك كتابة، يتابع البرامج «كما هي».
- ٨- لا يغطي ضمان توشيبا أي أجهزة موصلة بالقرص الثابت.

ب) إخلاء المسؤولية عن الضمان

لا تصدر توشيبا أو موزعيها المرخصين أو مقدمو الخدمة المرخصين أي ضمانات للقرص الثابت فيما عدا الضمان الصريح المقدم وإلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به. وتستبعد توشيبا صراحة أي مسؤولية أخرى، سواء صريحة أو ضمنية، إلى أقصى حد يسمح به القانون. وبصفة خاصة، ولكن دون الإقصار على عمومية الاستبعاد، يتم استبعاد أي شروط ضمنية كما فيما يتعلق بالتأجيلية للتجارة أو الجودة المرضية أو الصلاحية لغرض معين و/أو عدم انتهاك حقوق طرف ثالث سواء كان ذلك في العقد أو ضرر يعاقب عليه القانون. وتكون أي ضمانات ضمنية يمكن أن يفرضها القانون محدودة

تغطية الضمان

تضمن توشيبا أي محرك قرص ثابت خارجي من توشيبا («القرص الثابت») بيع أو لا لمستخدم نهائي بأن يكون خالياً من العيوب في المكونات والصنع في الاستخدام العادي خلال مدة الضمان وهي سنتين (٢) (مدة الضمان).

وتبدأ مدة الضمان من تاريخ الشراء. وفاتورة الشراء الأصلية (إيصـال البيع) المبيـن بها تاريخ الشراء ورقم الطراز ورقم المسلسل للقرص الثابت هي وسيلتك لإثبات تاريخ الشراء.

ويعمل هذا الضمان خدمة ضمان منقول Carry-In ولا ينطبق إلا في منطقة EMEA (أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا) حيث توجد توشيبا أو مقدمي خدماتها المرخصين. ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return) في بعض أجزاء من بعض البلدان.

قد تختلف عملية المطالبة حسب البلد الذي اشتريت المنتج منه:

١. بلدان أوروبا الغربية:

النمسا وبليجيكا والنمرك وفنلندا وفرنسا وألمانيا وجبل طارق وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتاين ولوكسمبورج وهولندا والنرويج والبرتغال وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة

يمكنك معالجة المطالبة الخاصة بالقرص المعيب عبر الانترنت من خلال موقع توشيبا: www.toshiba.eu/option-claim

١١. البلدان الأخرى في منطقة EMEA (أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا) غير المدرجة أعلاه:

يمكنك معالجة المطالبة الخاصة بالقرص الثابت المعيب من خلال مقدم الخدمة المرخص (ASP) المحلي. وسوف يطلب منك تسليم القرص الثابت مع الملحقات المرفقة لمقدم خدمة توشيبا المرخص (ASP) وترتيب استلامه عند انتهاء الإصلاح.

لمعلومات الاتصال بتوشيبا ومقدمي خدماتها المرخصين في البلدان المعنية، يرجى الرجوع للقائمة الموجودة في نهاية هذا الكتيب.

يمكنك أيضا العثور على مقدم الخدمة المرخص (ASP) المحلي باستخدام أداة تحديد موضع مقدم خدمة توشيبا المرخص Toshiba ASP Locator: www.toshiba-europe.com/asp-locator

ويغطي الضمان تكلفة قطع الغيار والعمل المطلوب لإعادة القرص الثابت لوضع التشغيل الكامل. وسوف تقوم توشيبا، بناءً على اختيارها، بإصلاح أو استبدال أي قرص ثابت معيب أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان بأجزاء جديدة في المصنع أو قرص ثابت تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. ويتم تغطية القرص الثابت أو الجزء الذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان للمدة المتبقية من مدة الضمان الأصلية المطبقة على القرص الثابت أو الجزء.

وبالنسبة للبطاريات التي يتم دمجها حسب القرص الثابت، تقتصر مدة الضمان على سنة واحدة (١) نظراً لطبيعتها. ولا يؤثر هذا الضمان على حقوقك القانونية.

استثناءات الضمان وإخلاء المسؤولية

يخضع الضمان فيما يتعلق بالقرص الثابت للاستثناءات والقيود التالية:

أ) الاستثناءات

لا يشمل هذا الضمان ما يلي:

- ١- أي قرص ثابت لم يتم تصنيعه بواسطة توشيبا أو لها أو بيع لمستخدم نهائي في بلد لا يغطيه هذا الضمان.
- ٢- أي قرص ثابت تلف أو أصبح معيباً

(أ) كنتيجة لاستخدام القرص الثابت بغیر الاستخدام العادي له أو عدم استخدام القرص الثابت وفقاً لدليل المستخدم المرفق مع القرص الثابت أو إساءة أخرى للاستخدام أو إساءة استخدام أو إهمال القرص الثابت؛

(ب) باستخدام أجزاء غير مصممة أو مبيعة بواسطة توشيبا؛

(ج) بتعديل القرص الثابت؛

(د) كنتيجة لخفـمة من قبل أي أحد غير توشيبا؛

(هـ) بالفلق أو التعيين غير السليم عند إعادة القرص الثابت إلى نقطة البيع مقدم الخدمة المرخص (ASP) المحلي (لا ينطبق هذا على الدول المشار إليها في الفقرة ١ أعلاه)، أو

(و) بالتركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث (مثل الكبلات).

OPTIONS ASP ADDRESS LIST

EN On the following pages you will find a list of countries and Authorised Service Providers for your first point of contact with Toshiba.
Toshiba reserves the right to periodically revise this list.
The most recent list can be found at www.toshiba-europe.com/asp-locator

CZ Na následujících stránkách je uveden seznam zemí a Autorizovaných servisních poskytovatelů, kteří představují první kontaktní bod se společností Toshiba.
Toshiba si vyhrazuje právo tento seznam periodicky upravovat.
Nejnovější aktuální seznam najdete na adrese www.toshiba-europe.com/asp-locator

DE Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Liste der Länder und der Authorised Service Provider, die Ihr erster Ansprechpartner für Toshiba sind.
Toshiba behält sich das Recht vor, diese Liste regelmäßig zu überarbeiten.
Die aktuelle Liste finden Sie unter www.toshiba-europe.com/asp-locator.

DK På de følgende sider finder du en liste med lande og autoriserede serviceleverandører for dit første kontaktpunkt med Toshiba.
Toshiba forbeholder sig retten til at revidere denne liste med jævne mellemrum.
Den seneste liste kan findes på www.toshiba-europe.com/asp-locator

ES En las páginas siguientes se incluye una lista de países y proveedores de servicio autorizados (ASP) como primer punto de contacto con Toshiba.
Toshiba se reserva el derecho a revisar periódicamente esta lista.
La lista más reciente puede consultarse en www.toshiba-europe.com/asp-locator

FI Seuraavilla sivulla on on luettelo Toshiba-huoltokorjaamoista.
Toshiba pidättää itselleen oikeudet tehdä muutoksia luetteloon.
Uusin luettelo on osoitteessa www.toshiba-europe.com/asp-locator.

FR Sur les pages suivantes, vous trouverez la liste des pays et des fournisseurs de services agréés pour contacter Toshiba.
Toshiba se réserve le droit de modifier cette liste de façon périodique.
La liste la plus récente figure sur le site www.toshiba-europe.com/asp-locator

GR Στις σελίδες που ακολουθούν, παρατίθενται χώρες και τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της Toshiba.
Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές περιοδικά σε αυτή τη λίστα.
Η πιο πρόσφατη λίστα είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.toshiba-europe.com/asp-locator

HR Na sljedećim stranicama nalazi se popis zemalja i ovlaštenih servisa, koji će biti mjesto vašeg prvog kontakta s Toshibaom.

Toshiba zadržava pravo na preidodiku reviziju ovog popisa.

Najnoviji popis nalazi se na www.toshiba-europe.com/asp-locator

HU A következő oldalakon megtalálja az országok listáját valamint a felhatalmazott szolgáltatók listáját, melyekkel első alkalommal veheti fel a kapcsolatot.
A Toshiba fenntartja a jogot magának, hogy rendszeresen felülvizsgálja ezt a listát.
A legfrissebb lista a www.toshiba-europe.com/asp-locator címen található.

IT Alle pagine seguenti è riportato un elenco di paesi e di centri di assistenza autorizzati che operano come primo punto di contatto Toshiba per i clienti.
Toshiba si riserva il diritto di rivedere periodicamente l'elenco.
L'elenco aggiornato è disponibile all'indirizzo www.toshiba-europe.com/asp-locator

NL Op de volgende pagina's vind u een lijst met landen en erkende servicecenters die uw eerste contact met Toshiba vormen.
Toshiba behoudt zich het recht voor om deze lijst periodiek aan te passen.
U vindt de meest recente lijst op www.toshiba-europe.com/asp-locator.

NO På følgende sider finner du en liste over land og autoriserte tjenesteleverandører for kontakt med Toshiba.
Toshiba forbeholder seg retten til å endre listen regelmessig.
Den nyeste listen finnes på www.toshiba-europe.com/asp-locator

PL Poniżej zamieszczono listę krajów i autoryzowanych usługodawców serwisowych (ASP, Authorised Service Provider) pełniących funkcję punktu pierwszego kontaktu z firmą Toshiba.
Firma Toshiba zastrzega prawo do okresowej modyfikacji tej listy.
Aktualna lista jest dostępna w witrynie www.toshiba-europe.com/asp-locator

PT Nas páginas seguintes, pode encontrar uma lista de países e Fornecedores de Serviços Autorizados que podem ser o seu primeiro ponto de contacto com a Toshiba.
A Toshiba reserva o direito de alterar esta lista periodicamente.
A lista mais recente encontra-se em www.toshiba-europe.com/asp-locator

RS Na narednim stranama naći ćete spisak zemalja i ovlašćenih servisa - oni su Vaš prvi kontakt sa kompanijom Toshiba.
Kompanija Toshiba zadržava pravo da povremeno revidira ovaj spisak.
Najnoviji spisak možete naći na adresi www.toshiba-europe.com/asp-locator

RU Далее приведен список стран и Уполномоченных поставщиков услуг, через которых следует обращаться в корпорацию Toshiba.
Корпорация Toshiba оставляет за собой право на периодическое внесение изменений в этот список.
Наиболее свежий список можно найти по адресу
www.toshiba-europe.com/asp-locator

SE På följande sidor finns en lista med länder och auktoriserade serviceleverantörer för din första Toshiba-kontakt.
Toshiba förbehåller sig rätten att förändra denna lista.
Den senaste listan hittar du på www.toshiba-europe.com/asp-locator

SK Na nasledovných stránkach nájdete zoznam krajín a autorizovaných servisných stredísk pre miesta prvého kontaktu spoločnosti Toshiba.
Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo priebežne aktualizovať tento zoznam.
Najnovší zoznam nájdete na stránke www.toshiba-europe.com/asp-locator

SL Na naslednjih straneh je seznam držav in pooblaščenih serviserjev, na katere se lahko obrnete glede izdelkov Toshiba.
Toshiba si pridržuje pravico občasno spremeniti ta seznam.
Najnovejša različica seznama je na strani www.toshiba-europe.com/asp-locator

AR سوف تجد في الصفحات التالية قائمة بالبلدان ومقدمي الخدمة المرخصين لأول نقطة اتصال بتوشيبا.
وتحتفظ توشيبا بحقوقها في تعديل هذه القائمة.
ويمكن العثور على أحدث قائمة في www.toshiba-europe.com/asp-locator

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Angola	Stylus Av. 1 ^o Congresso do MPLA 7/9, Luanda URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +244 222 33864 Fax: +244 222330537
Azerbaijan	AZEL (Azerbaijan Electronics) 71 Rashid Behbudov street, Baku AZ1022 e-mail: hotline@toshiba.ru URL: www.toshiba.ru	Tel: +994 12 4974 040 Fax: +994 12 4992 403
Bahrain	Al Futtaim Sons Co WLL Building 2068, Road 2825, Block 428 Seef District, Manama e-mail: cso-comp@alfuttaim.ae URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +973 17564775 Fax: +973 17564774

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Belarus	Newland, LLC 20, 1, Kulman, 220013, Minsk URL: www.toshiba.ru	Tel: +375 (17) 334 09 09
Bosnia and Herzegovina	Kim Tec-Servis d.o.o. Poslovnici centar 96-2, 72250 Vitez e-mail: servis@kimtec.ba URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +387 30 718 800 Fax: +387 33 755 996
	CT Computers BA Džemala Bijedica BB, 7100 Sarajevo e-mail: service@nt.ba URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +387 33 756 159 Fax: +387 33 756 184
Botswana	Feasible Investments (Pty) Ltd Plot 172, Gaborone International Commerce Park (GICP) Gaborone URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +267 315 8306 Fax: +267 393 5594
Bulgaria	IMPEX Bulgaria JSC 63 Shipchenski Prohod blvd Business Center Electronica, 1574 Sofia e-mail: service@impep-bg.com URL: www.toshiba-bulgaria.com	Tel: +359 2 4399 118 Fax: +359 2 4399 119
	Stemo Ltd Nikola Vapcarov Blvd. Expo 2000, 1407 Sofia e-mail: support@sf.stemo.bg URL: www.toshiba-bulgaria.com	Tel: +359 28 162 363 Fax: +359 66 800 465
	TechnoPro Company 8 Munich Str., 1592 Sofia e-mail: service@technopro-bg.com URL: www.toshiba-bulgaria.com	Tel: +359 2 817 3250 Fax: +359 2 979 8228

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Croatia	M SAN Servis d.o.o. Dugoselska cesta 5, 10370 Rugvica e-mail: CSD@msan.hr URL: www.toshiba-computer.com.hr	Tel: +385 1 6401 111 Fax: +385 1 3654 982
	Moj Servis Informatika d.o.o. Miskinina 7, 10010 Zagreb e-mail: info@mojservis.hr URL: www.toshiba-computer.com.hr	Tel: +385 1 6625 939 Fax: +385 1 6625 938
	Senso plus d.o.o. Zagorska 2, 10000 Zagreb e-mail: servis@sensoplus.hr URL: www.toshiba-computer.com.hr	Tel: +385 1 3030 725 Fax: +385 1 3030 729
	Cyprus Ideal Grafico Ltd. 14c Stassinou Ave., P.O. Box 24809, 1304 Nicosia e-mail: info@ideal.com.cy URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +357 22 752 109 Fax: +357 22 750 943
Czech Republic	CHG Service, a.s. Videnska 102, 619 00 Brno e-mail: service@chgservice.cz URL: computers.toshiba-czech.com	Tel: +420 5474 26 504 Fax: +420 5474 26 590
	CSF, s.r.o. Jahodova 1282/31, 106 00 Praha 10 e-mail: toshiba@csf.cz URL: computers.toshiba-czech.com	Tel: +420 272 654 790
Egypt	El Araby Co. for Trading and Manufacturing 10 Mohamed Sabry Aboalim, Street off Beirut St. Kourba, Heliopolis, Cairo 11511 e-mail: pc-service@oecd.alaraby.com.eg URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +202 291 6989 Fax: +202 291 6454
	Estonia ServiceNet EE Pärnu str. 142, 11317 Tallinn e-mail: servicenet@servicenet.ee URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +372 650 49 49 Fax: +372 650 49 48

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Georgia	Trade House Goletiani #37 Rustaveli Avenue 0108, Rose Revolution Square Underground Complex "Savane", Tbilisi hotline@toshiba.ru URL: www.toshiba.ru	Tel: +995 (32) 93 33 77 Tel: +995 (32) 93 44 77
	Ghana Ezcom International Ltd Farrar Avenue No 29, Adabraka Accra URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +233 30 218000 Fax: +233 30 233180
	Mitsumi Computer Garage Ltd C693/3 2ND Crescent Mangotree Street, Asyluindown. Accra URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +233 546 959708 Fax: +233 546 959708
	Greece Ideal Electronics S.A. 25 Kreontos Str., 10442 Sepolia, Athens e-mail: service@ideal.gr URL: www.toshiba-computer.gr	Tel: +30 2105 193 900 Fax: +30 2105 193 921
Hungary	ATLANTIS Notebook Szerviz Kft. Galagonya utca 5., 1036 Budapest e-mail: szerviz@atlantisnotebook.hu URL: computers.toshiba.hu	Tel: +36 1 20 12 578 Fax: +36 1 70 02 685
	FixDirect Kft. Veso u.7, 1133 Budapest e-mail: hibabejelentes@hrp.hu URL: computers.toshiba.hu	Tel: +36 1 4524670 Fax: +36 1 4524672
	Technotrade Informatikai Zrt. Öv utca 185., 1147 Budapest e-mail: notebook@technotrade.hu URL: computers.toshiba.hu	Tel: +36 1 4676111 Fax: +36 1 2526470
	Iraq Advanced Technologies Computers & Networks Sina'a Street, Baghdad e-mail: service@advantechco.com URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +964 7906347388 Fax: +964 7806147403

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Israel	Mafil Technologies (3000) Ltd 8 Bareket Street, Petah Tikwa 49517 e-mail: info@mafil.co.il URL: toshiba-computer.co.il	Tel: +972 3 9241 377 Fax: +972 3 9241 103
Jordan	Scientific & Medical Supplies Co. / Jabal Amman 1st Circle Al Hayyek Street Opposite to Housing Bank, 11118 Amman URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +962 6 4624 907 Fax: +962 6 4628 258
Kazakhstan	FinTel Service Group 24/B Tole-BI, Almaty e-mail: hotline@toshiba.ru URL: www.toshiba.ru	Tel: +7 (727) 293 97 69 Tel: +7 (727) 293 97 68
Kenya	Mitsumi Computer Garage Ltd. 1st floor, Westland arcade, Next to Waumini House Nairobi, P.O. Box 32735-00600 e-mail: workshop@mitsumigrup.com URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +254 20 4450285 Fax: +254 20 4450285
Kuwait	Arabian Business Machines Co. P.O. Box 29961 Salhiya-Sulaiman AL Laheeb Building 3, 13160 Safat e-mail: abm@abm-kuwait.com URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +965 2429 154 Fax: +965 2414 399
Latvia	ServiceNet LV Ltd. Jelgavas 36, LV-1004 Riga e-mail: serviss@servicenet.lv URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +371 7460 399 Fax: +371 7460 299
Lebanon	Allied Computer Services S.A.L. (ALCS) Baslim, Centre Piazza, Block D, Jal El-Dib e-mail: servis@alcs.com.lb URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +961 4 727010 Fax: +961 4 717002

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Libya	Estishari Computers P.B. No: 81816, Jraha Street, Tripoli e-mail: hkunial@estishari.net URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +20 8000 000 152 Fax: +21 821 361 4244
Lithuania	ServiceNet LT Gaiziunu 3, 3009 Kaunas e-mail: servisas@servicenet.lt URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +370 37 400 160 Fax: +370 37 400 161
Macedonia	Senso Mikro dooel Tetovska 28/4, 1000 Skopje e-mail: ane@senso.com.mk URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +389 2 3116176 Fax: +389 2 3116196
Malta	Tabone Computer Centre Limited 111 Old Railway Track, HMR-16 St Venera URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +356 21 493 604 Fax: +356 21 493 603
Montenegro	CT Computers ME Dalmatinska 130D, 81000 Podgorica URL: computers.toshiba-europe.com	Tel: +382 20 212 343
Morocco	A.C.J.H Z1 Bir Rami Est lot.N°73, 14000 Kenitra e-mail: savinfo.toshiba@acjh.ma URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +212 5 37 37 14 08 Fax: +212 5 37 36 25 44
Namibia	Mecer Namibia CNR Rudolf Hertzog & Bismarck Windhoek Central e-mail: service@mecernamibia.com URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +264 61 307628
Nigeria	Technology Distributions Limited 5 Redemption Crescent 101007 Gbagada - Lagos e-mail: Louis@tdplus.com.ng URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +234 1 6599384 Fax: +2348064687910

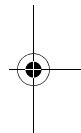
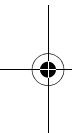
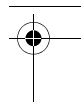
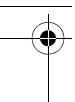
Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Poland	AB Service ul. Transportowców 11, 02-858 Warszawa e-mail: toshiba@abservice.com.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 22 855 04 60 Fax: +48 22 545 58 81
	Comp S.A. ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa toshiba_serwis@comp.com.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 22 465 07 00 Fax: +48 22 465 07 12
	PC Factory S.A. ul. Prosta 30, 72-100 Goleniów e-mail: rma@pcf.pl URL: computers.toshiba.pl	Tel: +48 91 441 10 00 Fax: +48 91 441 10 46
	Jarir Bookstore Qatar Al Maha Center, Ramada Crossing Salwa Road, P.O. Box 24824, Doha e-mail: csqatar@jarirbookstore.com URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +974 444 0394 Fax: +974 444 0432
Qatar	Mannai Trading Company Al Emadi Center, Ramada Crossing, Salwa Road P.O. Box 76, Doha e-mail: logie@mannai.com.qa URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +974 455 8888 Fax: +974 455 8558
	Redington Qatar WLL Al Hilal (West), C Ring Road, Doha e-mail: qatar.service@redingtongulf.com URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +974 455 1608 Fax: +974 534 1537
	Euro Service Center SRL SOS Pipera Nr. 55B, Sector 2, Bucharest e-mail: garantii@rhs.ro URL: www.toshiba-computer.ro	Tel: +40 21 330 1786 Fax: +40 21 331 0051
Romania	Scop Computers SRL 162 Barbu Vacarescu St, Sector 2 020284 Bucharest e-mail: tehnic@scop.ro URL: www.toshiba-computer.ro	Tel: +40 21 301 5706 Fax: +40 21 242 4614

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Russia	R-Style Service 127566, Moscow, Rimskogo-Korsakova, 3 e-mail: service@rss.ru URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +7 (495) 514 14 12
	Microcomp 107082, Moscow, Bakuninskaya str., 32/36 e-mail: toshiba@microcomp.ru URL: computers.toshiba.com.ru	Tel: +7 495 739 9422 Fax: +7 495 632 1558
	Arabian Business Machines Co P.O. Box 2006, Daren Center Al Ahsa Road, 11451 Riyadh URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +966 1 478 4909 Fax: +966 1 477 7803
Saudi Arabia	Jarir Bookstore P.O. Box 3196, Olaya Street, 11471 Riyadh e-mail: cscriyadh@jarirbookstore.com URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +966 1 462 6000 Fax: +966 1 462 9500
Serbia	Kim-Tec d.o.o. Viline vode bb, Slobodna zona Beograd L12/4 11000 Beograd e-mail: servis@kimtec.rs URL: www.toshibaserbia.com	Tel: +381 11 2070 668 Fax: +381 11 2070 689
	System One d.o.o. Dobrovoljcka 10, 11080 Zemun, Beograd e-mail: toshibaservice@s1see.com URL: www.toshibaserbia.com	Tel: +381 11 3011 907 Fax: +381 11 3011 914
	Datalan, a.s. Púchovská 8, 83106 Bratislava e-mail: servis@datalan.sk URL: computers.toshiba-slovakia.com	Tel: +421 2 49207166
Slovakia	SWISS, spol. s r.o. Wolkrova 2, 85101 Bratislava - Petržalka e-mail: servis@swissshp.sk URL: computers.toshiba-slovakia.com	Tel: +421 267 20 2080 Fax: +421 267 20 2081

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Slovenia	ASBIS d.o.o. Brodriše 15, IOC Trzin, 1236 Trzin e-mail: toshiba-servis@asbis.si URL: www.toshiba-computer.si	Tel: +386 59079900 Fax: +386 59979939
South Africa	Mustek Toshiba Building, 322 15th Road Randjespark, 1685 Midrand e-mail: helpdesk@mustek.co.za URL: computers.toshiba.co.za Service Parts Logistics Unit A4, 5 Star Junction, Cnr Beyers Naude & Juice St. Honeydew URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +27 1 1237 1000 Fax: +27 1 1314 5040 Tel: +27 11 699 3300 Fax: +27 11 795 4700
Sultanate of Oman	Bahwan Electronics No. 8 & 9, Makha Business Centre Ruwi High Street, P.O. Box 169, 113 Muscat email: wpiservice@suhailbahwangroup.com URL: computers.toshiba-gulf.com Bahwan IT, Bahwan Business Centre Nissan Showroom Building, AlNoor Str., Ruwi Ground Floor, Qurum, Oman P.O. Box 169, Postal Code 113 e-mail: support@bahwanit.com URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +968 24 83 21 42 Fax: +968 24 70 04 42 Tel: +968 24 660 066 +968 24 660 033 Fax: +968 24 660 099
Tanzania	Orange Technologies 282/64 India Street, Dar ES Salaam URL: www.pc.toshiba.fr	Tel: +255 22 2116123 Fax: +255 22 2120920
Turkey	TNB Bilgisayar ve Görüntü Sistemleri A.Ş. Burhaniye Mah. Neset Bey Sok. No:7 Uskudar İstanbul 34676 destek@toshibatr.com URL: www.toshiba-turkey.com	Tel: +90 216 422 40 50 Fax: +90 216 422 55 20

Country	Address and URL	Tel and Fax Number
Ukraine	Krok-TTC Ltd. 8 Rusanovskaya nab, Kyiv URL: www.toshiba.ru	Tel: +38 (044) 295 88 92 Fax: +38 (044) 295 42 85
United Arab Emirates	Techserve National Truck Trading Building Store No-4 Al Garhoud, Dubai e-mail: Techserve@alfuttaim.ae URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: 800-832473783 Fax: +971 4 282 4094
Uzbekistan	Soniko Plus 9-25-3 Shilanzar, Tashkent URL: www.toshiba.ru	Tel: +998 (71) 278 46 50 Tel: +998 (71) 273 73 47
Yemen	Computer Engineering World P.B.No: 19243, Red Block, 60 Street, Sana'a e-mail: toshiba-support@utc.com.ye URL: computers.toshiba-gulf.com Union Trading Center Magadesho St, Sana'a, P.O.Box 24030 e-mail: toshiba-support@utc.com.ye URL: computers.toshiba-gulf.com	Tel: +967 1 444536 Fax: +967 1 449415 Tel: +967 1 219592 Fax: +967 1 532880
Zambia	Shreeji Investments Limited T/A. Computer Connections Shreeji House, Plot 1209 Addis Ababa Drive P.O.Box 32526, Lusaka e-mail: techsupport@shreeji.co.zm URL: computers.toshiba.co.za	Tel: +260 211 257 141 Fax: +260 211 255 376

TEG Rev. 1.8



593576-A0

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

For more information, please visit:

www.toshiba-multimedia.com

