

## KARTA GWARANCYJNA

Nazwa sprzętu (marka, model).....

Numer seryjny.....

Data sprzedaży.....

Nazwisko klienta .....

pieczęćka dystrybutora

pieczęćka i podpis sprzedawcy

**Elco-Exim S.J- generalny przedstawiciel Hertz, Audion, Connection (Elettromedia Italy)w Polsce udziela 24 miesięcznej gwarancji na nabyte przez Państwa urządzenie.**

### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usunięcie wad oraz naprawę urządzenia w okresie trwania gwarancji zgodnie z zasadami i na warunkach zawartych w niniejszej gwarancji.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty sprzedaży urządzenia. Data sprzedaży musi być wpisana w niniejszej karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty gwarancji.
3. Warunki niniejszej gwarancji obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, bądź testowania urządzenia, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania o czym klient zostanie bezzwłocznie poinformowany.
5. Wszelkie naprawy gwarancyjne mogą być dokonywane jedynie przez dystrybutora: Elco-Exim S.J .
6. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, sprzęt powinien być dostarczony do serwisu. Aktualny adres serwisu podany jest na stronie internetowej: [www.elcoexim.com.pl](http://www.elcoexim.com.pl) Do urządzenia należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu(paragon, faktura), poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną. Dodatkowo należy dołączyć opis usterki oraz dane teleadresowe (bardzo ważny jest telefon) Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie, odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w jakim zostało ono dostarczone do serwisu.
7. Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli posiada pieczęć dystrybutora, wpisaną datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmową i podpisem sprzedawcy , a także paragonem lub fakturą. Karta gwarancyjna wypełniona w sposób niepełny lub niepoprawnie jest nieważna. Numer fabryczny zakupionego urządzenia musi odpowiadać numerowi fabrycznemu podanemu w karcie gwarancyjnej. Data sprzedaży musi być zgodna z datą wystawienia dowodu zakupu(paragonu lub faktury).
8. Gwarancja przysługuje tylko pierwszemu właścicielowi urządzenia.
9. Gwarancją nie są objęte:
  - wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia,
  - urządzenia odsprzedane tzw. z drugiej ręki,

- wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałość klienta lub stosowanie produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa(uszkodzenie wzmacniacza radiowego poprzez nieprawidłowe podłączenie głośników lub nieprawidłową ich impedancję)
- wadliwe działanie lub uszkodzenie na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków np. uszkodzenie podczas próby kradzieży, korozji, rdzy, plam, insektów, czy też innych czynników zewnętrznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, samodzielnej wymiany bezpieczników na inne o nieprawidłowej wielkości, normalnego zużycia w eksploatacji, użycia niewłaściwych lub niskiej jakości produktów współpracujących z zakupionym sprzętem(np. niskiej jakości lub stare, wilgotne, uszkodzone kasety magnetofonowe),
- uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i wywołane nimi wady,
- uszkodzenia, w których zostały uszkodzone plomby gwarancyjne, zostały przeprowadzone przeróbki, zmiany, dostrojenia lub naprawy przez osoby inne niż Autoryzowany Serwis
- urządzenia, w których kartę gwarancyjną lub numery seryjne, w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto,
- czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest klient we własnym zakresie i na własny koszt.

9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią urządzenia.

10. Producent i serwis nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu współpracującego z zakupionym urządzeniem (np. uszkodzenie dołączonych głośników)

11. Postanowienia Autoryzowanego Zakładu Serwisowego mają charakter ostateczny.