



Ograniczona światowa gwarancja HP na akcesoria i wsparcie techniczne

I. Zakres ograniczonej gwarancji HP

HP, producent, niniejszym gwarantuje użytkownikowi końcowemu, że Produkty sprzętowe HP będą pozbawione wad materiałowych i wykonawczych przez okres roku od daty zakupu. Wszelkie lokalne lub wymagane prawem rękojmie zostały uwzględnione w niniejszej ograniczonej gwarancji. Niniejsza ograniczona gwarancja HP ma zastosowanie wyłącznie do sprzętu HP lub Compaq (Produktów sprzętowych HP) sprzedawanego przez firmę Hewlett-Packard Company oraz jej podmioty zależne na całym świecie (łącznie „HP”), podmioty stowarzyszone, autoryzowanych odsprzedawców i dystrybutorów. W przypadku oprogramowania, niniejsza ograniczona gwarancja HP ma zastosowanie tylko do niezgodności z instrukcjami programowymi. HP nie gwarantuje, że działanie jakiegokolwiek produktu HP będzie nieprzerwane lub pozbawione błędów.

- A. Niniejsza ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko wady powstałe w wyniku normalnego użytkowania produktu zgodnie z dokumentacją HP, nie obejmuje żadnych innych wad, problemów lub kłopotów, w tym tych, które powstają w wyniku
 1. nieprawidłowej konserwacji, nieautoryzowanych modyfikacji lub usług, utraty lub uszkodzenia w transporcie lub złośliwego koda, który nie został wprowadzony przez HP;
 2. oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, nie dostarczanych lub nie obsługiwanych przez firmę HP, w tym problemów związanych z interoperacyjnością i zgodnością;
 3. obsługi wykraczającej poza specyfikację posiadanego produktu;
 4. wypadku, niewłaściwego użycia, rozlania płynu, nadużycia, zanieczyszczenia lub innych przyczyn, które nie są wadami materiałowymi ani wykonawczymi.
- B. Jak w przypadku wszystkich baterii, maksymalna pojemność baterii dołączonej do Produktu sprzętowego HP maleje w miarę upływu czasu i użytkowania, a okres eksploatacji baterii zależy od modelu produktu, konfiguracji, załadowanych aplikacji, funkcji, użytkowania, komunikacji bezprzewodowej i ustawień zasilania. W związku z powyższym, spadek maksymalnej pojemności baterii lub maksymalnej ilości cykli baterii nie stanowi wady materiałowej ani wykonawczej, a niniejsza ograniczona gwarancja HP nie obejmuje zmian w pojemności baterii ani maksymalnej ilości cykli baterii. W zakresie dozwolonym przez lokalne przepisy gwarancja na baterię obejmuje wady materiałowe i wykonawcze powodujące brak możliwości działania baterii przez okres ograniczonej gwarancji, zgodnie z opisem powyżej, lub przypadek, gdy ilość cykli baterii przekracza nominalną liczbę cykli baterii, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że w niniejszej ograniczonej gwarancji HP określono inaczej. Aby określić, czy bateria uległa awarii objętej gwarancją, może być konieczne przeprowadzenie testu diagnostycznego HP.
- C. Jeżeli firma HP zostanie powiadomiona o wadach w Produkcie sprzętowym HP objętym niniejszą ograniczoną gwarancją HP w czasie obowiązywania gwarancji, firma HP dokona naprawy lub wymiany produktu, wedle uznania HP.
- D. Jeśli firma HP nie będzie w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu sprzętowego firmy HP, który jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją HP, w rozsądnym czasie od momentu zgłoszenia usterki, zwróci cenę Produktu sprzętowego HP.
- E. Firma HP nie ma obowiązku dokonania wymiany lub zwrotu, nie może też przeprowadzić naprawy, dopóki nie otrzyma zwrotu wadliwego produktu.
- F. W zakresie zgodnym z przepisami prawa lokalnego, (a) Produkty sprzętowe HP przekazane do naprawy mogą zostać zastąpione odnowionymi Produktami sprzętowymi HP tego samego typu, a nie naprawionymi; (b) do naprawy Produktów sprzętowych HP mogą zostać użyte odnowione części; a (c) wymienione lub naprawione Produkty sprzętowe HP będą funkcjonalnie równoważne pod względem wydajności i niezawodności względem oryginalnych produktów, których produkcja została zaniesiona. Jeśli przepisy lokalne nie stanowią inaczej, zamiennie Produkty sprzętowe HP podlegają gwarancji na brak wad materiałowych i wykonawczych przez 90 dni lub przez pozostały okres pierwotnej gwarancji, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie produkty sprzętowe wymienione w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji HP stają się własnością firmy HP. Nowe i naprawione produkty sprzętowe firmy HP mogą zawierać nowe i równoważne regenerowane części, elementy lub materiały.
- G. Niniejsza ograniczona gwarancja HP obowiązuje w każdym kraju, w którym objęty nią Produkt sprzętowy HP jest dystrybuowany przez firmę HP, jej podmioty zależne lub autoryzowanych dystrybutorów. Umowy o dodatkowe usługi gwarancyjne, takie jak naprawa u klienta, mogą być dostępne w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, w których produkt jest dystrybuowany przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

H. Dane wygenerowane przez użytkownika mogą zostać utracone w czasie naprawy. Przed rozpoczęciem rozwiązywania problemów lub zwrotem jakiegokolwiek Produktu sprzętowego HP do serwisu, należy utworzyć kopię zapasową danych i usunąć wszelkie poufne, zastrzeżone i osobiste informacje. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo lokalne, firma HP nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Użytkownik jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii zapasowych wszystkich danych na bieżąco oraz przed oddaniem produktu do serwisu.

II. Ograniczenia gwarancji

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ LOKALNE PRZEPISY PRAWA, ANI FIRMA HP ANI JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW DOWOLNEGO RODZAJU, WYRAŻNYCH CZY DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW, I WYRAŹNIE WYŁĄCZA SIĘ WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE I WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I ZDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. W PRZYPADKU WSZYSTKICH TRANSAKCYJ MAJĄCYCH MIEJSCE W STANACH ZJEDNOCZONYCH WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB ZDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU SĄ OGRANICZONE DO CZASU TRWANIA JAWNEJ GWARANCJI OKREŚLONEJ POWYŻEJ. Niektóre stany nie zezwalają na ograniczenie czasu trwania dorozumianych gwarancji, więc powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania w Państwa przypadku.

III. Ograniczenia odpowiedzialności

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ LOKALNE PRZEPISY PRAWA, (a) ZA WYJĄTKIEM OBOWIĄZKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, W ŻADNYM WYPADKU, ANI FIRMA HP ANI JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY, NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WΤÓRNE SZKODY, BEZ WZGLĘDU NA TO CZY NA PODSTAWIE KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ZANIEDBANIA), CZY JAKIEJKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ ORAZ BEZ WZGLĘDU NA POSIADANE INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD; (b) MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ HP JEST WYRAŹNIE OGRANICZONA DO CENY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT SPRZĘTOWY HP; (c) FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA SZKODY SPOWODOWANE PRODUKT SPRZĘTOWY HP LUB NIEDZIAŁANIE PRODUKTU SPRZĘTOWEGO, W TYM ZA UTRACONE ZYSKI LUB OSZCZĘDNOŚCI, NIEMOŻNOŚĆ UŻYTKOWANIA, UTRATĘ DANYCH LUB OPROGRAMOWANIA; (d) FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA ROSZCZENIA STRON TRZECICH ANI ZA ROSZCZENIA UŻYTKOWNIKA W MIENIU STRON TRZECICH; (e) NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE DOTYCZY ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z URAZEM CIAŁA; A (f) ŚRODKI ODWOLAWCZE PRZEWIDZIANE W NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI PRZYSŁUGUJĄCYMI ŚRODKAMI. Niektóre stany lub kraje nie zezwalają na ograniczenia w zakresie przypadkowych lub wtórnych szkód, więc powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania w Państwa przypadku.

IV. Lokalne prawo

- A. Jeśli mają zastosowanie, „Warunki specyficzne dla danego kraju” podane na końcu niniejszej gwarancji zawierają więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw. Niniejsza ograniczona gwarancja HP zapewnia użytkownikowi określone prawa. Mogą Państwu przysługiwać także inne prawa, które różnią się pomiędzy stanami w Stanach Zjednoczonych, prowincjami w Kanadzie, krajami w zakresie Unii Europejskiej, Australii, Nowej Zelandii i w innych częściach świata.
- B. W zakresie, w jakim niniejsza ograniczona gwarancja HP jest niezgodna z przepisami lokalnymi, jej warunki należy uważać za zmienione tak, aby były zgodne z przepisami lokalnymi. Jeżeli jakiegokolwiek warunki niniejszej ograniczonej gwarancji HP zostają uznane za nielegalne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia niniejszej ograniczonej gwarancji HP pozostają w pełnej mocy. Żaden pracownik ani przedstawiciel firmy HP lub podmiotu zależnego ani osoba trzecia nie są upoważnieni do wprowadzania modyfikacji, rozszerzeń ani dodatków do niniejszej ograniczonej gwarancji HP.
- C. WARUNKI ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU GWARANCYJNYM, Z WYŁĄCZENIEM ZAKRESU PRAWNIE DOZWOLONEGO, NIE WYŁĄCZAJĄ, OGRANICZAJĄ ANI NIE ZMIENIAJĄ, ALE UZUPEŁNIAJĄ OBOWIĄZKOWE PRAWA USTAWOWE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH HP UŻYTKOWNIKOM. Na podstawie umowy zakupu mogą Państwu przysługiwać dodatkowe ustawowe prawa wobec sprzedawcy. Prawa te nie są w żaden sposób naruszone przez niniejszą ograniczoną gwarancję HP. Aby uzyskać więcej informacji na temat praw ustawowych, proszę skontaktować się z lokalnym urzędem ds. konsumentów i/lub zapoznać się z „Warunkami specyficznymi dla danego kraju”.

V. Kontakt z HP

Aby zgłosić reklamację w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji HP, należy skontaktować się z autoryzowanym odsprzedcą firmy HP lub autoryzowanym serwisem HP. Można także znaleźć najbliższą lokalizację HP za pośrednictwem strony internetowej <http://welcome.hp.com/country/us/en/www/contact.html>.

W przypadku kontaktu z HP, będzie wymagane podanie imienia i nazwiska, danych kontaktowych i numeru seryjnego lub numeru katalogowego części zamiennych (akcesoriów) widocznego z tyłu Produktu sprzętowego HP, nazwy i numeru modelu, rodzaju systemu operacyjnego oraz wszelkich komunikatów dotyczących błędów. W pewnych sytuacjach, konieczne może być przedstawienie dowodu zakupu. Podczas dokonywania zgłoszenia należy podać prawdziwe, dokładne i kompletne informacje i współpracować z firmą HP w trakcie prób rozwiązania problemu za pomocą czatu online, poczty elektronicznej lub telefonu, w tym w czasie wykonywania rutynowej diagnostyki, instalowania aktualizacji oprogramowania, usunięcia lub zmiany opcji, i tym podobnych.

VI. Postanowienia specyficzne dla poszczególnych krajów

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwie kraju.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000016370, EDO01100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN.
NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadnych z podanych tu informacji nie należy uznać za gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie pierwsze, sierpień 2014 roku

788660-241