

Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarancja na zakupiony przez Państwa produkt obejmuje okres 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej przez kupującego i złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z warunkami gwarancji. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Za niepoprawne wypełnienie karty gwarancyjnej odpowiada sprzedawca produktu.
3. Gwarant zobowiązuje się do **bezpłatnego** usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiałowych lub (i) wad fabrycznych powstałych ponad wszelką wątpliwość z winy producenta. Wady zostaną usunięte poprzez naprawę lub wymianę produktu na wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za wadę materiału lub (i) fabryczną uważa się wadę tkwiącą w produkcie powodującą, że jego funkcjonowanie jest niezgodne ze specyfikacją i instrukcją obsługi produktu.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami produktu. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
6. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego, uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji, które mogą być zawarte w innych dokumentach dołączonych do sprzedanego produktu.


Realizacja gwarancji:

1. Przed dostarczeniem produktu do punktu serwisowego sprzedającego lub serwisu KAMAI uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie, faksowo, poprzez email z serwisem KAMAI w celu weryfikacji faktycznego uszkodzenia produktu. Udzielona zostanie pomoc techniczna pomagająca rozwiązać problem lub otrzymacie Państwo potwierdzenie o konieczności przekazania produktu do serwisu KAMAI.
2. Potwierdzona przez Gwaranta konieczność przekazania produktu do serwisu KAMAI wymaga pisemnej jego zgody na wykonanie tej czynności. Przekazanie produktu do serwisu KAMAI po uprzedniej zgodzie Gwaranta odbywa się na jego koszt. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie przekazywania produktu do serwisu KAMAI.
3. Przy zgłoszeniu wadliwego produktu uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis usterki wadliwego działania produktu z uwzględnieniem środowiska w jakim produkt pracował i sposobu w jaki się ujawniły. Pisemny opis winien być dołączony do reklamowanego produktu.
4. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są na drukach punktu serwisowego sprzedającego lub na drukach Gwaranta. W przypadku punktów serwisowych sprzedającego, punkt taki zobowiązany jest niezwłocznie przelać drogą faksową lub poprzez email podpisane przez użytkownika zgłoszenie reklamacyjne.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie zawartej w opisie usterki a nie wskazujących ponad wszelką wątpliwość na ujawnienie się wad materiałowych lub (i) wad fabrycznych powstałych z winy producenta. Uzasadnienie odmowy w formie pisemnej Gwarant zobowiązany jest przesłać bezpośrednio do użytkownika lub pośrednio do punktu serwisowego sprzedającego w terminie do 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis KAMAI czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. bieżącej konserwacji, itp.
7. Gwarant doloży wszelkich starań, aby usunięcie ujawnionych wad zostało wykonane w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania wadliwego produktu przez serwis KAMAI. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach. O zaistnieniu uzasadnionego przypadku Gwarant powiadomi bezpośrednio użytkownika lub pośrednio punkt serwisowy sprzedającego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych i transportu, w przypadku gdy ujawnione wady nie były objęte gwarancją lub produkt okazał się sprawny.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - kable połączeniowe, sieciowe, wtyczki, gniazda, itp.,
 - uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
 - uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych (uszkodzenia elektryczne, pożar, zalanie) a także działania sił zewnętrznych (przepięcia w sieci, uszkodzenia przez przedmioty obce, wilgoć, korozja, pył, itp.),
 - uszkodzenia powstałe z winy lub niewiedzy użytkownika.
10. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności produktu, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania produktu do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub celowego uszkodzenia.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. W przypadku gdy kupujący jest kupcem w myśl prawa handlowego, sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd w Krakowie.

Oświadczam, że zapoznałem (łam) się z warunkami gwarancji oraz wszelkimi informacjami dotyczącymi sposobu użytkowania produktu

Data i czytelny podpis

.....

KAMAI.PL 32-006 Wola Batorska Wola Batorska 461 KRS 0000230771	Serwis KAMAI Tel. 12 635 13 73 Fax. 12 285 02 83 e-mail: serwis@kamai.pl	
--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży

Nr dowodu sprzedaży

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Data zgłoszenia	Data wykonania	Opis wykonanych czynności oraz wymienionych części	Pieczętka Punktu Serwisowego