

GWARANCJA

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu uwidocznionej na dokumencie zakupu.

 2. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia poprawnego zgłoszenia reklamacji.
Gwarancja zostaje przedłużona o okres od dnia zgłoszenia usterki do dnia wykonania naprawy.
Zgłoszenie reklamacji polega na dostarczeniu do serwisu firmy Sunen Sp. z o.o. wadliwego produktu wraz z opisem usterki oraz dowodem zakupu.
Adres serwisu: SUNEN Sp. z o.o., 81-530 Gdynia, ul. Wrocławska 114, Polska

 3. Gwarancją nie są objęte :
 - a) uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji montażu i użytkowania
 - b) mechaniczne uszkodzenia wyrobu i spowodowane nimi wady
 - c) wyroby, w których stwierdzono zmiany konstrukcyjne lub przeróbki wykonane przez osoby nie uprawnione przez producenta
 - d) towary przecenione gdy powodem przeceny była obniżona jakość
 - e) naturalne zużycie produktu w tym naturalne obniżenie pojemności akumulatora (jeżeli występuje)

 4. Utrata gwarancji następuje w wyniku:
 - a) dokonania samowolnej naprawy
 - b) usunięcia tabliczki znamionowej (o ile występuje)

 5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik ponosi koszty związane z transportem, dojazdem serwisanta, oraz przeglądem urządzenia. Za nieuzasadnioną reklamację uznaje się, gdy:
 - a) urządzenie jest sprawne
 - b) uszkodzenie jest wynikiem złego montażu, lub złego użytkowania
 - c) reklamacja dotyczy czynności obsługowych
- Producent nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego zainstalowania, podłączenia urządzenia.

Importer: SUNEN Sp. z o.o., 81-530 Gdynia, ul. Wrocławska 114
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer Rejestru Przedsiębiorców KRS: 0000323051, Kapitał zakładowy: 50 000 zł
NIP: 586 223 09 01, REGON: 220738540, GIOS: E0015919WBW