

### **WARUNKI GWARANCJI TABLETU NTT**

1. Firma NTT System S. A., zwana dalej Gwarantem, zapewnia o dobrej jakości produktu i udziela Nabywcy, gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu (Tabletu NTT) opisanego szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu (Tabletu NTT) zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Przedmiotem gwarancji** jest wyłącznie produkt zawierający podzespoły, wymienione w tabeli konfiguracji Karty Gwarancyjnej Tabletu NTT (z wyłączeniem wyposażenia) oraz rozbudowanymi o elementy pochodzące od Gwaranta odnotowanymi przez Serwis w tabeli adnotacji o przebudowach, stanowiącej jego części składowe.
4. Gwarancja niniejsza **nie obejmuje wad oprogramowania**. W przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu tabletu lub przez otwarcie zapieczętowanego pakietu dystrybucyjnego. Pakiet otwarty nie podlega zwrotowi.
5. **Okres gwarancji** Tabletu NTT rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez Autoryzowanego Sprzedawcę NTT i trwa zgodnie z wpisem w rubryce „**Okres gwarancji Tabletu NTT**” znajdującej się na Karcie Gwarancyjnej Tabletu NTT, **nie dłużej jednak** niż czas podany w rubryce „Okres gwarancji” powiększony o 6 miesięcy od daty wydania produktu z Magazynu NTT.  
**Okres gwarancji na baterię zasilającą (funkcja ładowania)** wynosi 6 miesięcy od daty wydania produktu Nabywcy, **nie dłużej jednak** niż 12 miesięcy od daty wydania produktu z Magazynu NTT.  
**Okres gwarancji na zasilacz sieciowy oraz matrycę wyświetlacza LCD** wynosi 12 miesięcy od daty wydania produktu Nabywcy, **nie dłużej jednak** niż 18 miesięcy od daty wydania produktu z Magazynu NTT.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony przez Gwaranta jest wyłącznie: **Serwis Centralny NTT System S.A.** zwany tutaj **Serwisem**.  
Dodatkowe informacje na temat Serwisu można uzyskać pod tel. (22) 773-62-10 (pon.-pt. w godz. 9-17).
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Tabletu NTT prosimy o **zgłaszanie reklamacji do Serwisu Centralnego NTT**, tel (22) 773-62-10 (pon.-pt. w godz. 9-17), faks (22) 773-62-29, pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@ntt.pl](mailto:reklamacje@ntt.pl) (Serwis Centralny NTT obsługuje jedynie reklamacje dostarczane drogą pocztową bądź spedycyjną zgodnie z pkt. 12 niniejszych warunków, Serwis Centralny NTT System nie obsługuje reklamacji dostarczanych osobiście). Zgłaszając reklamację prosimy o podanie następujących danych: modelu tabletu, numeru seryjnego (znajdującego się na tylnej ścianie obudowy i na Karcie Gwarancyjnej Tabletu NTT), modelu i numeru seryjnego zasilacza, daty i miejsca zakupu, objawów niepoprawnej pracy i kontaktu zwrotnego. Po wstępnej diagnozie telefonicznej, otrzymanie Państwo niezbędne informacje o trybie i miejscu usunięcia usterki.
8. Po wykryciu usterki, **Nabywca zobowiązany jest** do niezwłocznego jej zgłoszenia i niezwłocznego przekazania sprzętu do Serwisu, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
9. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis **w możliwie krótkim terminie**, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu lub 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
10. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy, co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
11. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych.
12. **Warunkiem uznania reklamacji** w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do Serwisu w stanie kompletnym (tj. wraz z wyposażeniem i opakowaniem), z należycie wypełnioną kartą gwarancyjną (tj. zawierającą datę sprzedaży, pieczęcie firmowe Producenta i Sprzedawcy, podpis wystawiającego kartę gwarancyjną i podpis klienta), popartą kopią dowodu zakupu z datą sprzedaży zgodną z datą w Karcie Gwarancyjnej Tabletu NTT oraz dołączonym opisem usterki. Nabywca może wysłać sprzęt bezpośrednio do Serwisu Centralnego NTT w trybie Door-to-Door na koszt Gwaranta wyłącznie określoną przez Serwis Centralny NTT firmą transportową. Szczegóły procedury Door-to-Door na witrynie internetowej [www.ntt.pl](http://www.ntt.pl).  
Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta. Produkty dostarczone niezgodnie z procedurą Door-to-Door nie będą przyjmowane do Serwisu.
13. Przy reklamowaniu Tabletu NTT Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z **oryginalnego opakowania fabrycznego**. W przypadku braku opakowania fabrycznego reklamowany Tablet NTT musi być dostarczony do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem ponosi Nabywca. Wyjątkiem jest korzystanie przez reklamującego z procedury Door-to-Door, kiedy to koszty związane z transportem i ubezpieczeniem ponosi Gwarant.
14. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
15. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu/podzespołu Tabletu NTT na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie. Każdy wymieniony podczas naprawy gwarancyjnej element/podzespół Tabletu NTT będzie objęty gwarancją do końca okresu gwarancyjnego Tabletu NTT.
16. W przypadku konieczności wymiany elementów, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego elementu na element innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do elementu uszkodzonego.
17. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
18. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Serwis może obciążyć Nabywcę kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
19. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej Tabletu NTT ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
20. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji, producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego sprzętu.

21. Dla zapewnienia prawidłowego działania tabletu Nabywca powinien na własny koszt zlecać Serwisowi wykonanie odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.
22. **Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:**
  - uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
  - wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłesłą żywiolową, czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
  - w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej komplektacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
  - szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkowego, zainstalowanego przez użytkownika w zakupionym sprzęcie;
  - szkody spowodowane działaniem oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.
  - niepoprawność działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
  - szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
23. **Gwarancja nie obejmuje:**
  - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
  - uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny);
  - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
  - czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.;
  - dodatkowego wyposażenia tabletu, kabli połączeniowych, adapterów, listew zasilających, itp.;
  - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, łożyska, baterie i akumulatory (z zastrzeżeniem pkt. 5 niniejszych warunków), itp.);
  - uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia komputera.
  - uszkodzenia mechanicznego lub utraty dołączonych przez producenta nośników i nalepek licencyjnych wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.
24. **Duplikaty nośników i nalepek licencyjnych nie będą wydawane.**  
**Wady wyświetlacza LCD** nie podlegające zgłoszeniu reklamacyjnemu z tytułu gwarancji występujące w postaci:
  - do 3 jasnych subpikseli, • do 3 ciemnych subpikseli, • do 5 jasnych lub ciemnych subpikseli, • do 1 pary jasnych subpikseli lub do 1 pary ciemnych subpikseli występujących w obrębie klastra 2x2 pixele, • do 1 jasnej lub do 1 ciemnej triady subpikseli występujących w obrębie klastra 2hx3v pixele, • do ciemne i jasne plamy typu „push fingers” i „clouding”, • do nierównomierne podświetlenie ekranu.
25. **Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (elektrycznych, magnetycznych, optycznych itp) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni, lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem sprzętu do Serwisu.**
26. **Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:**
  - naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych,
  - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy.
  - uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt. 8 oraz 22 niniejszych warunków;
  - utraty karty gwarancyjnej. **Duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane**
27. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
28. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### **WYMOGI EKSPLOATACYJNE WYROBU:**

1. Wszystkie urządzenia współpracujące w zestawie z tabletem muszą być zasilane z tej samej fazy.
2. Gniazdo sieciowe 230V(±10%)/50Hz zasilające powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
3. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniu o temperaturze +15°C do +35°C, wilgotności względnej 8%-80%. Niedopuszczalna jest dopowadzenie do kondensacja pary wodnej na elementach tabletu lub zalanie cieczą.
4. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
5. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy tabletu (nie rzadziej, niż co 6 miesięcy).
6. **Sprzęt nie powinien** podlegać wstrząsom lub wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne. Sprzęt powinien być eksploatowany w warunkach niewielkiego zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
7. **Wszelkich podłączeń i przelaceń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu od sieci zasilającej.**

**Powyższą treść przeczytałem i akceptuję :**

.....  
podpis kupującego