

WYPEŁNIA KUPUJĄCY

Akceptuję warunki gwarancji

.....
Data.....
Podpis kupującego

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

Nazwa towaru

Numer seryjny

Data sprzedaży

Podpis i pieczęć
sprzedającego

KARTA GWARANCYJNA

WYPEŁNIA KUPUJĄCY

WYPEŁNIA SERWIS

Szczegółowy
opis usterkiData
przyjęciaData
wydaniaPrzebieg
naprawyPieczęć
serwisu

Serwis Centralny:

PROSERWIS

Obrońców Wybrzeża 12/7

80-398 Gdańsk

Tel. 58-553-90-99, 58-553-90-01

Pn.-Pt. w godzinach 10.00-18.00

www.GloboSerwis.plKarta gwarancyjna
bez hologramu
jest nieważna

Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas pobytu sprzętu w serwisie.

WARUNKI GWARANCJI

1. Globo Multimedia Sp. z o.o. Sp. k. ul. Gryfińska 104, 70-772 Szczecin (dalej: Gwarant) jest Gwarantem zakupionego towaru wobec nabywcy (dalej Nabywca). W imieniu Gwaranta obowiązki gwarancyjne wykonuje firma Proserwis (dalej: Serwis). Adres serwisu znajduje się na następnej stronie.

2. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę i podpisana przez Nabywcę karta gwarancyjna oraz paragon lub faktura VAT jako dowód zakupu. W przypadku nieprawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej a w szczególności braku podpisu Nabywcy akceptującego warunki gwarancji Gwarant jest zwolniony z obowiązku wykonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej. W takim przypadku towar może być naprawiony odpłatnie lub będzie odesłany do Nabywcy bez wykonania naprawy na koszt Nabywcy.

3. Gwarant zapewnia Nabywcy, możliwość wykonania bezpłatnych napraw, ujawnionych wad fizycznych, zakupionego towaru w Autoryzowanym Centrum Serwisowym przez okres 24 miesięcy od daty zakupu Towaru. Na akumulatory znajdujące się na wyposażeniu zakupionego Towaru udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja. Okres gwarancji biegnie od daty zakupu potwierdzonej paragonem lub fakturą VAT. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas pobytu towaru w Autoryzowanym Centrum Serwisowym liczonemu od dnia przyjęcia do daty wydania towaru z serwisu.

4. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć towar do Autoryzowanego Centrum Serwisowego na własny koszt (osobiście lub przesyłając towar do serwisu). Istnieje możliwość skorzystania z usług kurierskich rekomendowanych przez Gwaranta. Aktualna oferta rekomendowanych firm kurierskich wraz z kosztami i sposobem skorzystania z tej oferty dostępna jest na stronie www.globoserwis.pl

W przypadku wysyłki Towaru prosimy o podanie numeru telefonu kontaktowego oraz o podanie prawidłowego i obszernego opisu usterki. Pozwoli to na sprawniejsze zlokalizowanie problemu a co za tym idzie szybszą naprawę i zwrotną wysyłkę Towaru do Nabywcy.

5. Towar do serwisu należy dostarczyć wraz z pełnym wyposażeniem; np. zasilaczem, pilotem zdalnego sterowania, mikroprocesorową kartą dostępową (dotyczy tylko odbiorników sprzedawanych wraz z kartą) itd. Do przesyłki należy dołączyć niniejszą Kartę Gwarancyjną oraz kopię dowodu zakupu. W przypadku braku pełnego wyposażenia towar może zostać nie naprawiony a kosztami wysyłki będzie obciążony Nabywca.

6. Do obowiązku Nabywcy należy odpowiednie przygotowanie i opakowanie Towaru do transportu. Najlepszym sposobem jest wysyłka w kompletnym opakowaniu fabrycznym. Uszkodzenia powstałe w transporcie spowodowane nieodpowiednim przygotowaniem Towaru do wysyłki mogą skutkować utratą prawa do gwarancji.

7. Czas naprawy wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty otrzymania Towaru przez Autoryzowany serwis do dnia wysyłki. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych takich jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, itp. które pozostają poza kontrolą Gwaranta.

8. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty naprawy oraz ewentualnej zwrotnej wysyłki nie obciążają Nabywcy.

9. W przypadku bezzasadnej reklamacji Nabywca poniesie koszty związane z diagnostyką oraz wysyłką sprawnego Towaru do Nabywcy. W takim przypadku towar zostanie odesłany za pobraniem wraz z paragonem (faktura VAT). Aktualny koszt diagnostyki można sprawdzić na stronie www.globoserwis.pl

10. Gwarancja obejmuje wady powstałe jedynie z przyczyn tkwiących w samym sprzęcie objętym gwarancją.

11. Gwarancją nie są objęte:

I. przewody połączeniowe i sieciowe, wtyki i gniazda, baterie, bezpieczniki;

II. czasze anten satelitarnych, uchwyty przyściennne, mechaniczne elementy montażowe konwerterów;

III. wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem tzn. niezgodnym z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem sprzętu;

IV. wady spowodowane wykorzystaniem sprzętu do celów komercyjnych;

V. wszelkie dane zawarte w pamięciach masowych zgromadzone zarówno przed podłączeniem tych pamięci do odpowiednich złączy jak i dane zgromadzone w trakcie użytkowania pamięci podłączonych do odpowiednich złączy,

VI. sprzęty, w których zostały usunięte lub uszkodzone numery fabryczne lub plomby gwarancyjne;

VII. komplikacje (np. zablokowanie możliwości odbioru, zapomnienie hasła) wywołane nieumiejętną obsługą lub brakiem umiejętności posługiwania się sprzętem (np. brak znajomości instrukcji obsługi, postępowanie niezgodnie z instrukcją obsługi itp.)

VIII. treść, rodzaj i liczba nadawanych programów. W przypadku zakupu dekodera ze starterem gwarancji nie podlega zawartość programowa startera.

IX. uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.

X. oprogramowania będące na wyposażeniu telefonów i tabletoów,

XI. uszkodzenia powstałe w wyniku:

- samowolnych napraw,

- przeróbek i zmian konstrukcyjnych;

- niewłaściwych warunków transportu;

- nieprawidłowo przeprowadzonego montażu;

- nieprawidłowych warunków przechowywania i konserwacji

- zalania cieczami

- zawilgocenia, np. poprzez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach warunków klimatycznych (wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej, przepięć w sieci LAN, - wichur, gradobic i innych czynników siły wyższej oraz wszelkich zdarzeń które mogą być asekurowane przez towaryzystwa ubezpieczeniowe.

- wszelkich uszkodzeń mechanicznych, np. wywołanych upadkiem;

- nieautoryzowanej przez Gwaranta zmiany oprogramowania,

- działania wszelkich czynników będących poza kontrolą Gwaranta

12. Gwarancja nie obejmuje napraw i wymiany obudów zakupionych urządzeń.

13. Dane zawarte w urządzeniu jak i w dostarczonych z nim pamięciach masowych mogą ulec wykasowaniu w procesie naprawy. Serwis nie wykonuje kopii zapisanych danych zgromadzonych przez Nabywcę i nie ponosi odpowiedzialności za utratę zapisanych danych.

14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z ujawnionymi wadami produktu.

15. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady lub gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

16. Utrata karty gwarancyjnej skutkuje utratą gwarancji. Duplikaty kart nie będą wydawane.

17. Wszelkie zmiany wykonane na karcie gwarancyjnej są podstawą do anulowania gwarancji.

18. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn powstania wad produktu,

19. Zasięg terytorialny gwarancji to obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

20. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

21. W sprawach nieregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

22. UWAGA! Gwarancja jest ważna tylko z podpisem kupującego na następnej stronie w miejscu akceptacji warunków niniejszej gwarancji.