

# Informacje gwarancyjne: Europa, Bliski Wschód i Afryka

Firma AOC udziela trzyletniej gwarancji na produkty, a w przypadku jej wygaśnięcia zapewnia dodatkowe opcje serwisowe.

## Trzyletnia gwarancja

Firma AOC udziela na każdy monitor trzyletniej gwarancji, licząc od dnia zakupu. Jeśli nie są Państwo w stanie przedstawić dowodu zakupu (paragonu lub faktury), gwarancja obejmuje okres 39 miesięcy od daty produkcji oznaczonej na urządzeniu.

W okresie gwarancyjnym monitory AOC z usterkami produkcyjnymi lub ich wadliwe podzespoły są naprawiane lub wymieniane na koszt firmy. Zachęcamy do lektury pełnego oświadczenia gwarancyjnego AOC.

## 14 dni na zwrot niesprawnego urządzenia

Dla firmy AOC jakość ma znaczenie kluczowe. Z tego względu zapewniamy 14 dni na zwrot niesprawnego urządzenia, licząc od daty zakupu. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zwrot niesprawnego urządzenia, wymienimy produkt na taki sam. Produkty uznawane jako niesprawne to takie, które wykazują wady produkcyjne od dnia zakupu.

\*Zasada zwrotu urządzeń niesprawnych podlega lokalnym przepisom z tym związanym. Aby uzyskać dodatkowe informacje, należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem.

## Dostępne usługi serwisowe: Trzy opcje serwisowe

W zależności od wykrytej usterki lub wymaganej naprawy firma AOC zapewnia trzy opcje serwisowe:

### Usługa wymiany

- Firma AOC zorganizuje dostawę urządzenia do centrum serwisowego i pokryje związane z tym koszty.

- Produkt zostanie wymieniony na taki sam, nowy.

#### Usługa odbioru, naprawy i zwrotu

- Firma AOC zorganizuje dostawę urządzenia do centrum serwisowego i pokryje związane z tym koszty.
- Oryginalny produkt zostanie naprawiony i dostarczony do klienta.

#### Usługa samodzielnej dostawy

- Klient może samodzielnie dostarczyć produkt do lokalnego centrum serwisowego firmy AOC.
- Oryginalny produkt zostanie naprawiony, a klient zostanie powiadomiony o możliwości jego odbioru z centrum serwisowego.

**Uwaga:** Firma AOC pokryje pełny koszt dostawy, naprawy i wymiany tylko w sytuacji, gdy usterki są objęte warunkami trzyletniej gwarancji. Jeśli Państwa gwarancja wygasła lub wymagana naprawa nie jest objęta gwarancją, koszty naprawy spoczną na kliencie.

#### Przedstawiciele działu obsługi klienta

Pracownicy działu obsługi klienta AOC są do Państwa dyspozycji. Lokalne infolinie zapewniają telefoniczne wsparcie pierwszego i drugiego poziomu przez cały tydzień w godzinach od 8:00 do 17:00. Znajdź dane kontaktowe działu obsługi klienta w Twoim regionie.

#### Formularz wsparcia

Aby uzyskać odpowiedź na pytania ogólne, skorzystać z pomocy technicznej lub zgłosić wniosek o naprawę, mogą Państwo skontaktować się z działem obsługi klienta za pomocą Formularza wsparcia.

W przypadku wniosków o naprawę w pierwszej kolejności powiadomimy Państwa, czy naprawa jest objęta gwarancją, a jeśli okaże się, że tak nie jest, zapewnimy szacowany kosztorys. Nie podejmiemy się naprawy bez uzyskania Państwa autoryzacji.