



Karta Gwarancyjna

obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Proteas Sp. z o.o. z siedzibą w Magdalence przy ul. Olchy 58/1, 05-506 Magdalenka (zwany dalej „Proteas”) gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 miesięcy od daty wydania.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez fabryczny serwis (dalej zwany „Serwis”) według poniższych zasad:

1. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu. Zgłoszenie wady sprzętu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ujawnienia się wady.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (na podstawie art. 13 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, DZ. U. Nr 141, poz. 1176, z późn. zm.).
3. Gwarancji udziela się od daty wydania towaru udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać: datę zakupu, miejsce zakupu oraz numer produktu.
4. Reklamowany sprzęt jest dostarczany do Serwisu przez Klienta na własny koszt, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie reklamowany sprzęt odbierany jest z serwisu przez Klienta.
5. Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji, jeżeli Klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowany sprzęt.
6. Serwis dokona naprawy w ciągu 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji, jeżeli Klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji nie dostarczy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, Klient powinien dostarczyć reklamowany sprzęt w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia reklamacji. W przeciwnym razie, termin dokonania naprawy będzie liczony od dnia dostarczenia reklamowanego towaru (pkt 5 powyżej).
7. Termin usunięcia wady, o którym mowa w pkt 5 i 6 powyżej, może zostać wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi Klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy przewidywany termin usunięcia wady.
8. Okres gwarancji reklamowanego towaru przedłuża się o czas od zgłoszenia reklamacji w Serwisie (zgodnie z pkt 5 i 6 powyżej) do wydania Klientowi naprawionego sprzętu.
9. Warunki niniejszej gwarancji nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
10. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, Klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika Serwisu. W takim przypadku, przez podjęciem prac naprawczych na koszt Klienta, przedstawiciel Serwisu poinformuje Klienta o wysokości kosztów naprawy i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody Klienta.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami gospodarstwa domowego

- b) urządzenia zakupione na fakturę zakupu w związku z prowadzoną przez Nabywcę działalnością gospodarczą
 - c) ruchome elementy wyposażenia produktu (akcesoria) przeznaczone do samodzielnego montażu przez użytkownika takie jak: rury, ssawkoszczotki, worki, filtry (do odkurzaczy i czajników), miski (do szybkowarów), trzepaki, nasadki, kubki miksujące, sprzęgła (do mikserów i blenderów), głowice ubijające, mieszaki hakowe, sitka, mieszadła (do zupowarów i wypiekaczy), baterie zasilające,
 - d) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez Użytkownika i wywołane nimi wady,
 - e) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania i konserwacji,
 - stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, jak środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia,
 - nieprzestrzegania zaleceń Producenta w zakresie współpracy sprzętu z wodą o odpowiednim stopniu twardości, przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i przepływu,
 - samowolnych, dokonanych przez Użytkownika lub inne nieupoważnione osoby, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, usunięcia plomb,
 - f) części szklane i żarówki oświetlenia,
 - g) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi.
12. W przypadku stwierdzenia przez Serwis braku możliwości naprawy sprzętu lub trzykrotnej naprawy tego samego istotnego elementu, Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Informacji co do sposobu wymiany udziela Serwis.
13. Urządzenie należy przyłączać do gniazdka z bolcem uziemiającym.

Serwis fabryczny:

Proteas sp. z o.o.,

ul. Olchy 58/1, 05-506 Magdalenka

Infolinia dla telefonów stacjonarnych: 0801 09 00 56

Infolinia dla telefonów komórkowych: 022 266 08 82

e-mai: reklamacje@morphyrichards.pl

| |
|----------------------|
| |
| Typ i nazwa produktu |

| | |
|--------------|---|
| | |
| Data wydania | Podpis osoby upoważnionej i pieczętka Sprzedawcy lub Proteas Sp. z o.o. |