

Warunki Gwarancji

ARKAS sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze, ul. Kuziennicza 4 zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na produkty marki ARKAS, XENIC, XX.Y, HQCabel zapewniając sprawne działanie produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi przez producenta.

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty dostawy i wynosi 1 rok, z tym że okres gwarancji akumulatorów i baterii ładowanych wielokrotnie wynosi 3 miesiące.

3. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania,
- nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych oraz zalania lub oddziaływania wysokich temperatur
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników zewnętrznych noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci),
- wadliwego działania innych urządzeń skutkujących nieprawidłowym działaniem produktu

- wadliwego działania produktu spowodowanego konfliktem lub niezgodnością z innymi elementami systemów, w tym systemów komputerowych (niekompatybilność) oraz wpływem wirusów komputerowych.

4. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych (jak: filtry, żarówki, diody, bezpieczniki, itp.). Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego u Gwaranta.

5. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów, jeśli są one wymagane przez producenta.

6. Dla realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Nabywca jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt i ryzyko towar objęty gwarancją do siedziby Gwaranta w Jaworze, ul. Kuziennicza 4, 59-400 Jawor

7. Podstawa przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków

a) Zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę na piśmie na adres: ARKAS sp. z o.o., ul. Kuziennicza 4, 59-400 Jawor lub za pośrednictwem e-mail: reklamacje@arkas.pl, zawierające: nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu. Zgłoszenie może nastąpić na formularzu reklamacyjnym udostępnionym na stronie http://www.arkas.pl/formularze/reklamacja_towaru.pdf

b) Okazanie dowodu zakupu (faktury lub paragonu) reklamowanego produktu,

c) Dostarczenie osobiste lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta w stanie kompletnym.

8. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny wyłączających odpowiedzialność Gwaranta jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu. W takim przypadku reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego koszt przesyłką „za pobraniem”.
9. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
10. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
11. Zobowiązania Gwaranta, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczane są do wartości sprzedawanego towaru.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę prywatnych danych zapisanych w produkcie lub dostarczonych nośnikach. Przed przesłaniem produktu do Gwaranta należy zrobić ich kopię zapasową.
13. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
14. Reklamowany produkt powinien być dostarczony odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.
15. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych badań lub ekspertyz, czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Nabywca zostanie poinformowany przed upływem w/w terminu. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 60 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
16. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.