

## Gwarancja/RMA

Karty graficzne, płyty główne oraz produkty multimedialne firmy SAPPHIRE objęte są \*gwarancją przez okres 2 lat od momentu zakupu. Cyfrowe ramki foto posiadają gwarancję na panele LCD ograniczoną do 1 roku, pozostałe elementy ramki objęte są 2-letnią gwarancją. Wszelkie roszczenia gwarancyjne realizowane są przez firmę, w której przedmioty zostały zakupione. W celu złożenia reklamacji proszę kontaktować się (wraz z dowodem zakupu) ze sprzedawcą.

1. Gwarancja traci ważność, nawet w przypadku zwrotu natychmiast po zakupie, gdy:
  - produkt został fizycznie uszkodzony lub zmodyfikowany przez Klienta,
  - produkt nie działa z powodu niewłaściwego korzystania przez Klienta,
  - produkt nie może być zweryfikowany jako artykuł firmy SAPPHIRE,
  - numer seryjny produktu oraz numer seryjny na dowodzie zakupu nie zgadzają się,
  - produkt nie został zakupiony u oficjalnego sprzedawcy firmy SAPPHIRE.
2. Procesor graficzny oraz urządzenie ASIC (część karty graficznej) są wrażliwe na wysokie temperatury. Radiator i/lub wiatrak są skonstruowane tak, aby zaspokoić wymagania urządzenia na rozpraszanie ciepła. Gwarancja traci ważność, a wszelkie naprawy będą wykonywane na koszt Klienta w przypadku, gdy urządzenie zostanie rozmontowane oraz radiator i/lub wiatrak zostaną usunięte, ponieważ może to być powodem uszkodzenia procesora graficznego lub urządzenia ASIC.
3. W chwili obecnej SAPPHIRE nie umożliwia przedłużenia okresu gwarancyjnego. Należy kontaktować się ze sprzedawcą w sytuacji, gdy usługi gwarancyjne przekraczają te świadczone przez firmę SAPPHIRE. Wszelkiego rodzaju rozszerzenia usług gwarancyjnych są niezależne od firmy SAPPHIRE.
4. Wymieniony produkt może zawierać nowe, naprawione lub odnowione części.
5. Wszelkie produkty, które zostały naprawione lub wymienione (w całości bądź częściowo), objęte są okresem gwarancji pierwotnego produktu.
6. SAPPHIRE zastrzega sobie możliwość zmiany swojej polityki gwarancyjnej bez wcześniejszego powiadomienia.

Specyfikacja produktów firmy SAPPHIRE może się zmienić bez wcześniejszego powiadomienia.

Produkty firmy SAPPHIRE oparte na technologii AMD Radeon przeznaczone są na rynek konsumpcyjny. Jeżeli Państwa zastosowanie ma charakter profesjonalny lub komercyjny, należy rozważyć korzystanie z produktów AMD FirePro, również oferowanych przez firmę SAPPHIRE.

\*Usługi gwarancyjne mogą się różnić w zależności od kraju/regionu. Klient powinien je sprawdzić bezpośrednio u autoryzowanego sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony.

Za każdą procedurę zwrotu do producenta (RMA), która nie jest objęta gwarancją poza granicę kraju, w którym przedmiot został zakupiony, lokalny oddział firmy SAPPHIRE naliczy niewielką opłatę w celu pokrycia kosztów wysyłki przedmiotu do Hong Kongu i z powrotem.