

00-801 Warszawa, ul. Chmielna 98; tel. serwis (+48 22) 853 30 10

## KARTA GWARANCYJNA INHALATORA MECHANICZNEGO

MODEL: LIFE BABY

LOT: 1111-009

SN:.....

### 1. GWARANCJA TECH - MED

TECH-MED udziela gwarancji na inhalator i gwarantuje, iż w okresie objętym gwarancją, TECH-MED bądź autoryzowany serwis upoważniony przez TECH-MED, bezpłatnie usunie wady uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z produktu.

Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany produktu na wolny od wad, jeżeli:

- 1.1. w okresie objętym gwarancją wykonano 4 (cztery) istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodnie z przeznaczeniem,
- 1.2. TECH-MED stwierdzi, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia.

### 2. WARUNKI GWARANCJI

#### 2.1 Okres Gwarancji

Okres gwarancji liczony jest od chwili zakupu. Inhalator zbudowany jest z podzespołów (elementów), dla których obowiązują następujące okresy gwarancji:

- a) 24 (dwadzieścia cztery) miesiące na kompresor,
- b) akcesoria (9-16) jako materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją.

Okres gwarancji nie zostaje przedłużony lub odnowiony przez późniejszą odsprzedaż, naprawę lub wymianę produktu.

Naprawiona część (części, podzespoły, elementy) oraz wymieniony produkt będzie objęty gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji lub na okres 60 (sześćdziesięciu) dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z nich będzie dłuższy.

#### 2.2 Zgłoszenie reklamacji

Reklamację należy zgłosić w centrum serwisowym TECH-MED pod nr tel.: (22) 853 30 10 w terminie 10 dni od daty stwierdzenia wady produktu, nie później jednak niż przed datą wygaśnięcia okresu gwarancji.

Reklamację można również zgłosić drogą elektroniczną pod adresem: [www.techmed.pl/reklamacja](http://www.techmed.pl/reklamacja).

Aby usprawnić procedurę reklamacyjną niezbędne jest podanie przez Reklamującego danych kontaktowych: adres, nr tel., ewentualnie adres e-mail. Producent informuje, że rozpatrzenie reklamacji możliwe będzie wyłącznie po przedstawieniu:

- a) reklamowanego produktu,
- b) oryginału dowodu zakupu, który jednoznacznie określa nazwę i adres sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj produktu,
- c) ważnej karty gwarancyjnej.

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu.

### 2.3 Gwarancja nie obejmuje:

- a) normalnego zużycia (w tym bez ograniczeń zużycie akcesoriów 9-16),
- b) uszkodzeń spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z produktem (w tym bez ograniczeń: wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zgniecenie, zginanie, uderzenie, upuszczenie itp.),
- c) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania inhalatora, w tym użytkowania w sposób sprzeczny z zaleceniami producenta zawartymi w INSTRUKCJI OBSŁUGI produktu i/lub innych zdarzeń, na które producent nie ma wpływu,
- d) wad spowodowanych zwarceniem w bateriach lub wyciekami substancji żrących z baterii,
- e) inhalatorów, które zostały uszkodzone w wyniku stosowania akcesoriów innych, niż oryginalne akcesoria producenta,
- f) akcesoriów (9-16, instrukcja obsługi str.2).

2.3.1. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje jeżeli produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez osobę inną niż przedstawiciel autoryzowanego serwisu producenta lub jeśli numer seryjny produktu został usunięty, wymazany lub zmieniony w stopniu, który zostanie określony według wyłączonego uznania producenta.

2.3.2. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli producent lub autoryzowany serwis polecony przez producenta stwierdzi, że produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub na gwałtowne zmiany takich warunków, korozję, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościowymi, lub wpływ substancji chemicznych.

### 2.4 Ważne informacje

2.4.1. Reklamujący powinien dostarczyć inhalator do siedziby producenta lub autoryzowanego serwisu producenta odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.

2.4.2. Reklamujący pokrywa koszty dostarczenia inhalatora pod wskazany przez centrum serwisowe producenta adres. Reklamujący ponosi odpowiedzialność za zaginięcie towaru w czasie dostarczenia.

2.4.3. Producent zobowiązuje się pokryć koszty dostarczenia naprawionego w ramach gwarancji inhalatora na adres wskazany przez Reklamującego i bierze odpowiedzialność za zaginięcie towaru w tym czasie.

- 2.4.4. W przypadku stwierdzenia, że inhalator nie podlega warunkom niniejszej gwarancji, producent zastrzega sobie prawo pobrania kosztów manipulacyjnych. W przypadku możliwości dokonania odpłatnej naprawy Reklamujący zostanie telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomiony o wysokości takich kosztów i zapytany o zgodę na ich poniesienie.
- 2.4.5. W przypadku opisanym w pkt. 2.4.4 produkt zostanie odesłany do Reklamującego na jego koszt.
- 2.5 Odpowiedzialność producenta  
 Niniejsza gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę zadośćuczynienia przez producenta oraz jedyną i wyłączną podstawę odpowiedzialności producenta z tytułu wad produktu, zastępując wszystkie gwarancje i zobowiązania producenta (poza bezwzględnie obowiązującymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa).  
 W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, producent nie ponosi odpowiedzialności za straty, uszkodzenia lub zniszczenie danych, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z produktu oraz utratę jego funkcjonalności.  
 W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność producenta ograniczona będzie do wartości zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie będą miały zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnej winy producenta.
- 2.6 Urządzenie jest objęte ochroną gwarancyjną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 13. Ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 z późn. zm.)

**UŻYTKOWNIK PRZEKAZUJĄC PRODUKT WRAZ Z NINIEJSZĄ GWARANCJĄ DO SERWISU W CELU DOKONANIA NAPRAWY AKCEPTUJE WSZYSTKIE POWYŻSZE WARUNKI UDZIEŁONEJ GWARANCJI.**

**!!!!!!! U W A G A !!!!!!!**

**Zakupiony przez Państwa produkt jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. Producent zdecydowanie zaleca zapoznanie się z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI.**

Dane Klienta:

Imię i Nazwisko:	
Adres:	
Nr Tel.:	
Adres e-mail:	