

ENGLISH  
POLSKI

**MIDIA**

*ink***BOOK**

*ink***WATCH**

*ink***PHONE**

Warranty Card  
Karta Gwarancyjna

Serial Number / Numer Seryjny:

Model / Model:

Date of purchase / Data Nabycia:

ENGLISH

**MIDIA**

Warranty Card

Make sure that you have read the Manual carefully before you turn on your device. Please contact with the Support Team to report malfunction of device at [service@artatech.com](mailto:service@artatech.com). Support Officer will help you to solve the problem remotely and if such solution will be not possible they will ask you to deliver your device to Service Center.

### **1. Warranty Terms:**

The Warranty for the device is 12 months after purchase. If you have purchased the device in your country, and law regulation in your country demand longer warranty period, then you are granted such warranty for a period not longer then minimal allowed by law. All complaints referred to a product will be verified and confirmed by Authorized Service. Warranty Service, after diagnosis, will forward device to authorized service (for repair) or replace device with brand new one.

**2. This warranty card automatically expires under the following circumstances** (customer can still enjoy fee-based maintenance services):

- \* no MIDIA/inkBOOK/inkWATCH/inkPHONE trademarks on product
- \* violation of the seals placed on the equipment or components
- \* disassembling, the product without authorization or by other

servicing company than ArtaTech Onyx Europe

- \* no serial numbers on product
- \* damage caused by user abnormal operations or wrong purchase of use (subject to the environmental with too wet or too dry, unstable voltage or current, voltage is too large, etc.)
- \* all damages including liquid, chemicals crack, improper plugging, overvoltage, insects etc.
- \* mechanical damages and effects caused by them
- \* natural degradation and wear on equipment
- \* damage caused by Force Majeure (e.g. fire, flood, earthquake and other disasters)
- \* defects or malfunctions caused by conflict or incompatibility between the installed applications and operating environment
- \* effects of computer viruses and malicious software.

### **3. Maintenance Services Notices:**

- \* repair under warranty will be honored only on the basis of a properly completed warranty card or proof of purchase (documents should include the date of purchase, product model and full name of the seller)
- \* the Service Center reserves the right to refuse warranty service if the information in the documents, which were mentioned above are incorrect, incomplete, illegible, blurred, erased, torn, etc.

- \* the producers warranty period is 12 months from the date of sale. If you have purchased the device in your country, and law
- \* regulation in your country demand longer warranty period, then you are granted such warranty for a period not longer then minimal allowed by law
- \* repair will be made as soon as possible. Sometimes the time maybe extended, by import of spare parts
- \* service Centre reserves the right to replace the damaged components, the product or part to new or refurbished. All replaced parts and products become the property of the service, are not recoverable
- \* the warranty covers only the components/electrical components (motherboard, screen, etc.) - Does not include housing, instructions, packaging and other accessories eg. batteries
- \* producer, Distributor or Service Center shall not be liable for any loss of data, etc. as a result of damage to the equipment or to carry out repair work. It is recommended to make periodic backup of data and especially backup before sending the unit for service.

#### **4. Consumables (including batteries):**

Consumables need to be periodical replaced (battery for example). Basing on warranty terms, we declare that battery included into device is manufacturing and material defects free, and will remain in

---

this condition for 12 months period. The battery degradation (shorter working time) during this period in normal and shall not be a reason for claims.

#### **5. Particular declaration:**

In case of random malfunction, the Support Center may request the documentation showing the defect e.g. the photo, prints or movies.

In below mentioned cases, diagnostic fee and/of shipping costs will be added:

- \* if a device or user for whatever reason is not entitled to warranty repair
- \* the product is working properly, no malfunction of particular hardware defect detected.

The warranty for sold goods does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from the non conformity of goods with the contract.

ArtaTech Onyx Europe reserves the right to interpret this Warranty Card.

POLSKI

**MIDIA**

Regulamin Gwarancyjny



W celu zgłoszenia usterki prosimy o kontakt telefoniczny z serwisem +48 71 750 90 98 bądź mail na [serwis@artatech.com](mailto:serwis@artatech.com). Serwis pomoże rozwiązać problem zdalnie lub skieruje urządzenie do naprawy. Przed skorzystaniem z pomocy prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz stroną [www.my-midia.com/wsparcie](http://www.my-midia.com/wsparcie)

### **1. Warunki gwarancji:**

Gwarancji udziela firma Arta Tech Onyx Europe będąca dystrybuto-rem urządzeń MIDIA. W niniejszym regulaminie zwana jest również Gwarantem. Jeżeli nabyłeś urządzenie w swoim kraju, a minimalny okres gwarancji przewidziany przez prawo jest w Twoim kraju dłuższy niż 12 miesięcy to otrzymujesz gwarancję, która jest równa minimalnemu dopuszczonemu przez prawo okresowi gwarancyjnemu w Twoim kraju.

Wszystkie reklamacje odnośnie funkcjonowania produktu w normalnych warunkach pracy będą rozpatrywane przez serwis gwarancyjny. Po zbadaniu usterki podejmie on decyzję o naprawie lub wymianie produktu.

**2. Niniejsza gwarancja traci ważność w następujących przypadkach (klient wciąż zachowuje prawo do płatnego serwisu):**

- \* brak znaków towarowych MIDIA/inkBOOK/inkWATCH/inkPHONE
- \* naruszenie plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład
- \* demontaż, nieautoryzowana naprawa lub czynności serwisowe.
- \* numery seryjne urządzenia zostały usunięte lub zmienione.
- \* awaria lub uszkodzenie spowodowane przez użytkownika, nieprawidłowe użytkowanie lub użytkowanie niezgodnie z jego przeznaczeniem (ekspozycja na zbyt wilgotne lub zbyt suche środowisko, niestabilne napięcie, zbyt wysokie napięcie, itp.)
- \* wszystkie uszkodzenia wynikające z wypadków, nieprawidłowego użytkowania, niewłaściwego podłączenia, nieumiejętnego obchodzenia się z produktem, stosowania siły, czynników zewnętrznych np. owady, działanie środków chemicznych, przepięcia etc.
- \* uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi skutki
- \* naturalna degradacja i zużycie sprzętu (naturalne zużycie obudowy, zużycie i starzenie)
- \* uszkodzenia spowodowane przez siły natury (np. ogień, powódź, trzęsienia ziemi i inne katastrofy)
- \* wady lub nieprawidłowe działanie urządzenia, spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy. Wpływ wirusów komputerowych i szkodliwe oprogramowania.

### 3. Warunki serwisowania:

- \* naprawy w ramach bezpłatnego serwisu gwarancyjnego będą respektowane jedynie na podstawie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej lub na podstawie dowodu zakupu (oba dokumenty powinny zawierać datę zakupu, model produktu oraz nazwę sprzedawcy)
- \* serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy gwarancyjnej, gdy dane zawarte w dokumentach, o których była mowa powyżej będą nieprawidłowe, niekompletne, nieczytelne, zamazane, usunięte, zdarte itp.
- \* jeżeli nabyłeś urządzenie w swoim kraju, a minimalny okres gwarancji przewidziany przez prawo jest w Twoim kraju dłuższy niż 12 miesięcy to otrzymujesz gwarancję, która jest równa minimalnemu dopuszczonemu przez prawo okresowi gwarancyjnemu w Twoim kraju
- \* naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nie przekraczając 21 dni roboczych od daty przyjęcia urządzenia na serwis. Termin ten może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności importu części zamiennych
- \* firma Arta Tech Onyx Europe będąca autoryzowanym serwisem zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych podzespołów produktów, całego produktu lub jego części na nowy lub odnowiony.

Wszystkie wymieniane części i produkty stają się własnością serwisu, nie podlegają zwrotowi

- \* gwarancja obejmuje tylko komponenty/ podzespoły elektryczne (płyta główna, ekran etc.) - nie obejmuje obudowy, instrukcji, opakowania i innych akcesoriów
- \* gwarant nie odpowiada za utratę danych etc. wskutek uszkodzenia urządzenia lub przeprowadzenia na urządzeniu czynności naprawczych przez serwis. Zaleca się okresowe dokonywanie archiwizacji danych, w tym w szczególności backup przed przestaniem urządzenia do serwisu.

#### **4. Materiały eksploatacyjne (w tym baterie):**

Zużycie materiałów eksploatacyjnych (elementów, które z założenia wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji produktu, np. baterii), na mocy niniejszej gwarancji firma Arta Tech Onyx Europe zapewnia, iż bateria dołączona do produktu jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych (na dzień pierwotnego zakupu) oraz pozostanie w takim stanie przez okres dwunastu miesięcy. Zużycie baterii zmniejsza jej pojemność wraz z czasem oraz ilością cykli ładowania. Jest to zjawisko normalne i nie może być podstawą do reklamacji.

## 5. Pozostałe warunki:

W przypadku usterek okresowych, losowych czy trudnych do wykrycia, Gwarant może zażądać dokumentacji ukazującej usterki w formie zdjęć, wydruków czy też filmów.

W przypadkach wymienionych poniżej naliczona będzie opłata diagnostyczna lub/i koszty usługi door to door:

- \* jeśli wskutek ekspertyzy produktu dokonanej przez serwis okaże się, iż użytkownikowi nie przysługuje (niezależnie od przyczyny) prawo do naprawy gwarancyjnej
- \* produkt działa poprawnie i nie można wykryć żadnego uszkodzenia sprzętu.

Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarant zastrzega sobie prawo do interpretacji niniejszej karty gwarancyjnej.

